

非典型肺炎——我们的经历

张秀芳^①

东区尤德夫人那打素医院,位于香港岛东部,为一综合性重点医院,现有病床 1911 张,员工 3512 人。2003 年 3 月初,医院一内科病房内,突然有 7 位医护人员相继因有感冒发热症状而告病假,其中有一员工因持续高热不退而需入院留医,这引起院方注意。及后,该病房内有一病人之临床诊断为非典型肺炎。该病房立即被定为隔离病房,与此同时,立即召回在家休病假之员工住院观察,稍后均被诊断患有非典型肺炎。医院除立即通报医院管理局及医务卫生署外,立即实施一连串措施如下:

1 将医院所有部门/病房分类

1.1 “非典”病房:包括专收怀疑患有“非典”病人病房,急症室、手术室、ICU(加护病房)、内视镜房、放射科等。

1.2 有急性病人入院之病房:例如外科、产科等。

1.3 其它:例如中央消毒物品供应部,老人康复病房等。

2 制定员工需穿着之保护性装置

根据不同类别病房需要,定下员工所需穿着之保护性衣物如表 1。

表 1 员工所需穿着之保护性衣物

等级	病房种类	口罩		手套	保护衣	全面罩	眼护罩	一次性帽	鞋套
		外科口罩	N95						
第一级	非典型肺炎病房、急症室、加护病房、手术室等	间接护理病人 ✓	直接护理病人 ✓	✓	✓	✓		✓	±
第二级	急性入院病房	✓	#	✓	✓	*	✓		
第三级	其它	✓	#	直接护理病人 ✓	@	*			

注: #—按员工要求;

*—施行程序时液体有溅泼情况;

@—穿保护衣、围裙,当护理过程可能有溅泼情况发生时。

3 提高员工预防感染意识

由医院感染控制组负责策划,举办多个大型讲座,主要介绍何谓非典型肺炎及预防感染步骤,并示范正确穿着及卸除各种保护衣物。由于有员工因种种原因未能出席讲座,院方亦将讲座制成光盘并发给每一位员工自行观看,此外,各部门主管需确知员工均已获得此类知识,并须记录在案。

4 人手调配

为应付此疫症给内科部门所带来之压力,院方决定将非紧急之服务暂缓,例如非紧急之手术等,以便腾出病房作为收治怀疑患有“非典”病人之用,与此同时,调派医生、护士、护理员到内科部作支援。

5 “非典”病房之特别措施

5.1 设立传染病房

要将普通病房转变成为传染病房,首要是改善通风系统。由于医院是用中央空调设计,病房不能打开所有窗,幸得机电工程部协助,一方面增加室内新风转动,另一方面在病房内每一房间之窗口加抽气扇,以达致房间气流为负压。

划出穿着及卸除保护装置地方。有些病房腾出房间,作为穿着及卸除污染衣物的地方,有些病房则只能在地面划线,以兹分别为清洁区及非清洁区。

5.2 减少病房人流

不准探病,同时亦停止义工探访,医学生、护士

① 作者单位:香港东区尤德夫人那打素医院护理部,香港特别行政区柴湾乐民道3号

学生亦停止临床实习。

所有病人与物资之交接,均只能在病房门口进行,例如病人入院,物料补给、收集标本、病人膳食只能在病房门口交接。

停止病房用气动运输系统。

5.3 重组工作流程

以往之成组护理模式,改为个案护理,责任护士一旦进入病人房间,病人所需之护理由该护士负责集中施行,使病人得到连贯性照顾,减少对病人之打扰,亦减少交互传染机会。

其它的工作常规亦再重新检讨,简单如替病人热水瓶加水,以往是收集病人热水瓶,在厨房内冲水。今因厨房被列为清洁区,护理员单为冲水此项工作需进出厨房达六、七次之多,亦即要穿着及脱除保护衣物六、七次。结果,有一位护理员因不是完全遵守规则而“中招”。得此教训后,已将热水炉移往治疗室,而非在清洁区的厨房了。

5.4 运出病房物品之处理

所有物料运出病房前,均用胶套封好,例如病人之病历、标本等。送往药房之处方,亦改用传真方式通知药房。其它废物及污衣,均有特别标记作特别处理。

6 加强沟通

“非典”之突然爆发,且死亡率高,令人忧心忡忡,尤其是在医院工作之员工。足够的沟通可令员工明白医院对“非典”政策及指引。

6.1 管理层与员工间沟通

医院举办多次大型公开论坛,由院长亲自报告及解答员工之疑难,达至上情下达,下情上达。与会者空前踊跃。

6.2 部门间之沟通

在疫症期间,许多误会、争执、不安大多数与保护衣物之供应有关。有见及此,医院特指派院务主任负责采购及监察保护衣物的存量。另再指派一位高级护士长专收集病房有关保护衣物之要求,或是投诉,提供一条龙服务。

6.3 24小时电话热线

曾有医院员工打电话到电台处投诉,例如保护衣物供应不足,害怕被感染及连累家人等,声泪俱下,闻者恻然。

医院管理局立即设立24小时热线电话,方便医院员工咨询或投诉,并将个案向有关医院之负责人查询及要求提供解决办法,再转告投诉人。这样,投诉员工之身份得以保密,而解决事件更直接快捷。

6.4 抗炎日记

在疫症期间由医管局总部负责每日出版一至两页之《抗炎日记》。内容介绍“非典”一些最新资讯,以及预防受感染贴士等,《抗炎日记》是透过电邮传送到每间医院的每个部门及病房,并将之贴在当眼之处。护士在交更时需与所有同事分享,务求人人知道有关“非典”最新消息。

7 非常时期之非常措施

7.1 设立纠察队

为提高员工对非典之警觉性及协调各部门推行预防“非典”传播,医院成立一队纠察队,成员除了医院感染控制组原有之医生及护士外,还加添一位高级医生及两位高级护士长,可谓阵容雄厚。纠察队的工作,主要是协调管理层与部门间之运作,监察及审核部门之感染控制运作,并将审核结果呈交该部门主管及院长。纠察队工作态度认真,在巡视病房时,经常为他们提供建议及解答疑难,或将困难反映。故他们所到之处,甚受欢迎,成绩斐然。

7.2 聘请“厕所长”

有实验证明“非典”患者之排泄物带有冠状病毒。因此病人如厕后,若处理不善,后果勘虞。有见及此,医院聘请专人在“非典”病房内负责病人如厕后之消毒及监察病人如厕后的洗手情况。

7.3 聘请“守门大将军”

未知是否受药物影响,抑或思念家人情切,曾有“非典”病患者擅自离开病房,到其它病房,自言欲寻找家人。为防止类似事件发生,故特请医院保安部派人把守“非典”病房门口,使医护人员能安心工作,不必再害怕有病人擅离病房。

7.4 特别产假

根据研究,非典病人所服食之 Ribavirin,会影响胎儿畸形,因此,凡怀孕未足13周之员工一律获得特别产假,直至怀孕足13周。

8 在非典病房工作之员工

8.1 汗流浹背

在此高危病房工作,穿着全副武装之保护衣,特别在高危房间,要穿密不透风之保护衣 Barrier man。不消一会儿,便汗流浹背。最令人头痛的是上厕所,要经过繁复步骤脱除保护衣,然后再穿上,难怪工作人员不肯多饮水,减少如厕次数。

8.2 苦中作乐

工作人员所穿的保护衣,没有口袋,不可以盛放笔、锁匙、手表等物,护士们利用标本袋(12吋×12吋透明胶袋),其袋口可以封密加上绳子,贴上自己姓

名,再贴上五颜六色贴纸,便自创成为新潮挂袋,美观实用,最重要的是此袋可以用酒精消毒。

8.3 士气高昂

在“非典”病房工作,压力之大,不言而喻,既怕受感染,更害怕连累家人,有些更因家中有老有小,有家也归不得。然而病房内的士气高昂,同事间彼此扶持、鼓励、督促。更难得的是他们坚持不必替换调离病房。理由是他们已熟习各项预防措施,怕新调来的同事稍一不留神容易“中招”。

然而他们亦有不开心之时,例如在公用更衣室内,间有人对他们“另眼相看”,令他们感到不好受及委屈,幸好这只是极少数而已。

8.4 特别照顾

员工尽量安排每周工作五天(一般是一周工作六天),此外院方亦特别安排膳食部每日额外提供汤水及三明治给员工饮食,聊表心意。

9 护理部之角色

9.1 人手调动

当医院宣布要设立“非典”病房时,事出突然,护理部需在极短时间内,从不同部门调动护士人手前去支援受影响病房,此外,护理部也曾安排护士到其它重灾区之医院,加以援助。

9.2 监察病房预防感染控制之状况

预防感染工作要做得好,必须是每个病房都要做得好。故此每位病房经理被委派为该病房防感染之负责人。而每一班次,均由主管护士去监察各项预防感染步骤是否依照指引而行,特别是在卸除保护衣物时,许多人都忽略其重要性,尤其是大夫们。此外,护理员也需加倍留意其工作表现是否合乎标准。

9.3 安排护士培训课程

“非典”之发生,对我们都十分陌生,如何护理此等病人,我们也是边学边做。护理部安排“非典”病人之护理讲座,让“非典”病房医生护士向更多护士分享他们的心得。

此外我们给护士举办了两个ICU课程,以防突然有大量病人需要转往ICU护理。

由于“非典”病房不准探病,加上药物反应等种种原因,病人心理方面需要特别照顾,因此我们邀请此方面之专家为护士授课,使更明白病人需求,从而给予合适援助。

9.4 给护士安排心理治疗课程

护士在病房工作承受很大的工作压力,尤其在“非典”期间。为使护士能懂得如何面对压力及释放

压力,我们特别邀请临床心理学家为前线护士举办舒缓压力工作坊。

9.5 聆听护士心声

定期到病房巡视,聆听护士心声,了解并协助他们解决困难,表扬他们的工作表现。

9.6 对受感染员工之跟进

“非典”受感染的员工,其生理上、心理上所受到创伤,非笔墨所能形容。他们不论在体力方面或是记忆力方面,有不同程度的影响。此外,他们也担心药物之副作用对身体之影响等。故此,在他们康复的过程中,必须多关怀并给予实质之援助,例如调配合适之工作单位,或是转介临床心理学家跟进,使他们早日除去心中阴影,增加自信。

9.7 为“非典”再次来临作好准备

有预测“非典”将于11月左右卷土重来。因此我们必须更周密地做好预备工作。包括:(1)继续加强员工对感染控制之警觉性,强调洗手重要性,定期举办预防感染重温班。(2)提供ICU培训课程,储备有足够ICU经验之护士,以作不时之需。(3)拟定护士人手调动计划,以备有需要时能立即行动。

10 抗“非典”疫症成效

本院自2003年3月第一位“非典”病人入院至6月13日最后一位“非典”病人出院止,共收了831位疑似“非典”病人,而被证实者共有90例,有4位“非典”病人死亡,其中两位死于急性心肌梗塞,一位中风,另一位是源头病人。我们共有13位员工受感染,而其中10位是在3月初受“非典”源头病人所感染。现所有员工均已康复,恢复上班。

在此次抗“非典”疫症过程中,医院所有员工充分表现出群策群力之优秀团队精神,才有如此理想成效。前线医护人员充分发挥其不畏惧之崇高专业精神。而后勤方面如采购部、洗衣部、清洁部、电机部等,亦默默地辛勤支援前线。

11 “非典”之体会

非典型肺炎,英文为 Severe Acute Respiratory Syndrome 简称为 SARS。香港大学行为健康教研中心的陈丽云教授对 SARS 作予一个新的阐释: S = Sacrifice, 即牺牲; A = Appreciation, 即赞赏; R = Reflection, 即反思; S = Support, 即支持。

以此新阐释法来形容“非典”疫症,我认为是再适合不过。香港共有299人死于此症,当中9位为医护人员,他们在疫症期间,坚守岗位,为救治病人而牺牲了他们宝贵生命,无不叫人肃然起敬。

在这场无硝烟的战争中,香港痛失了9位医务

工作者,及 300 多位同业受感染。医护人员的专业精神赢得千万社会人士的赞赏。

“非典”也带来令我们需要反思的地方,满以为 21 世纪医学倡明,但一场疫症竟夺去近 300 人宝贵生命,生命是如此脆弱,健康非必然,我们要更加珍惜。

经历此“非典”疫症,市民对医护人员之支持及爱戴更是空前。市民之慰劳物资源源不绝地送到各

院,例如生果、保护衣、N95 口罩,多不胜数,令我们深深体会到我们并非孤军作战,背后,有千千万万人支持我们,为我们祈福,为我们代祷。

香港护理人员在此“非典”疫症中充分表现出坚毅不屈,对病人关怀备至,其崇高之专业情操,令人敬佩。当然还要感谢全港市民不离不弃的支持,身为护士的我,为能参与此战役而感到骄傲。

[收稿日期:2003-08-29]

SARS 再来 我们将勇敢面对

陈 征 田建华^①

SARS 是 21 世纪新发传染病。从 2002 年 11 月 18 日我国发现第一例患者至 2003 年 8 月 16 日北京地坛医院最后一名患者出院,在中国大地肆虐了 9 个月的这一烈性传染病终于被画了句号。同时也向全世界宣告了我国与 SARS 斗争取得阶段性胜利。历史将会永远记住这一段刻骨铭心的日子,也会永远铭记广大医务人员在这场惊心动魄的灾难中的牺牲和奉献精神,同样会永远铭记全国人民众志成城,抗击 SARS 的决心和成就。

历史的经验值得注意,阶段性的胜利只能说明过去。SARS 还会不会卷土重来,这是全世界都在密切关注的焦点。历史的教训值得注意:在 SARS 疫情初期,由于缺乏有效的应急机制,信息网络不畅,政府的各级卫生行政部门就曾有暂时被动局面,疫情的蔓延,人们的恐慌,造成市场严重萧条,至今大家记忆犹新。假如 SARS 再来,我们该怎么办?国家会更加完善应对突发公共卫生事件的防御体系,医院会制定应对 SARS 的防治预案。而护理部做为抗击 SARS 的主力军,就应针对 SARS 的再来做好切实有效的准备。

1 建立强有力的指挥系统

护理部应根据医院总的预案,制定护理部的应急方案。

1.1 组织准备

成立护理指挥系统。定岗定人,做好人员配备

和梯队安排,将护士长及全院护士有效联系电话记录清楚,在各区护士长处及护理部备份保存,使全院护理队伍做到召之即来。

1.2 思想准备

对疫情突袭,应常备不懈,利用继续教育的机会,提高全体护士的应急意识。做好每个人必上前线的心理准备。特别要向护士讲清,基于过去的教训,今后只要我们做好充分的准备,2003 年春季的被动局面就不会再出现。

2 物质准备

不打无准备之仗,要做好必要的投入,护理部要根据预定计划做好预算。对医疗器材、日常和医疗防护用品做好计划,并上报相关部门,提前准备,以应不时之需。注意既不能盲目大量的闲置,又做到有实实在在的储备,一旦疫情爆发,当有备无患。

3 人员培训和技术准备

我院是第一批定点医院,也是最后一家送走最后一名 SARS 病人的医院。由于疫情的大爆发,护理人员严重缺编。在市卫生局的统一调动下,我们曾接受 17 家医院的大协作,既是好事,也有弊端,人员互不了解,技术力量参差不齐,短暂的紧急培训,只能是消毒隔离和个人防护的速成教育,而技术培训来不及顾及就全部投入到抗击 SARS 中。因此在干中学,难免措手不及。这应该说是 SARS 给我们的深刻启示。因此,建议卫生行政部门和各级医院

^① 作者单位:北京地坛医院护理部,100011 北京安定门外地坛公园 13 号