

工作者,及 300 多位同业受感染。医护人员的专业精神赢得千万社会人士的赞赏。

“非典”也带来令我们需要反思的地方,满以为 21 世纪医学倡明,但一场疫症竟夺去近 300 人宝贵生命,生命是如此脆弱,健康非必然,我们要更加珍惜。

经历此“非典”疫症,市民对医护人员之支持及爱戴更是空前。市民之慰劳物资源源不绝地送到各

院,例如生果、保护衣、N95 口罩,多不胜数,令我们深深体会到我们并非孤军作战,背后,有千千万万人支持我们,为我们祈福,为我们代祷。

香港护理人员在此“非典”疫症中充分表现出坚毅不屈,对病人关怀备至,其崇高之专业情操,令人敬佩。当然还要感谢全港市民不离不弃的支持,身为护士的我,为能参与此战役而感到骄傲。

[收稿日期:2003-08-29]

SARS 再来 我们将勇敢面对

陈 征 田建华^①

SARS 是 21 世纪新发传染病。从 2002 年 11 月 18 日我国发现第一例患者至 2003 年 8 月 16 日北京地坛医院最后一名患者出院,在中国大地肆虐了 9 个月的这一烈性传染病终于被画了句号。同时也向全世界宣告了我国与 SARS 斗争取得阶段性胜利。历史将会永远记住这一段刻骨铭心的日子,也会永远铭记广大医务人员在这场惊心动魄的灾难中的牺牲和奉献精神,同样会永远铭记全国人民众志成城,抗击 SARS 的决心和成就。

历史的经验值得注意,阶段性的胜利只能说明过去。SARS 还会不会卷土重来,这是全世界都在密切关注的焦点。历史的教训值得注意:在 SARS 疫情初期,由于缺乏有效的应急机制,信息网络不畅,政府的各级卫生行政部门就曾有暂时被动局面,疫情的蔓延,人们的恐慌,造成市场严重萧条,至今大家记忆犹新。假如 SARS 再来,我们该怎么办?国家会更加完善应对突发公共卫生事件的防御体系,医院会制定应对 SARS 的防治预案。而护理部做为抗击 SARS 的主力军,就应针对 SARS 的再来做好切实有效的准备。

1 建立强有力的指挥系统

护理部应根据医院总的预案,制定护理部的应急方案。

1.1 组织准备

成立护理指挥系统。定岗定人,做好人员配备

和梯队安排,将护士长及全院护士有效联系电话记录清楚,在各区护士长处及护理部备份保存,使全院护理队伍做到召之即来。

1.2 思想准备

对疫情突袭,应常备不懈,利用继续教育的机会,提高全体护士的应急意识。做好每个人必上前线的心理准备。特别要向护士讲清,基于过去的教训,今后只要我们做好充分的准备,2003 年春季的被动局面就不会再出现。

2 物质准备

不打无准备之仗,要做好必要的投入,护理部要根据预定计划做好预算。对医疗器材、日常和医疗防护用品做好计划,并上报相关部门,提前准备,以应不时之需。注意既不能盲目大量的闲置,又做到有实实在在的储备,一旦疫情爆发,当有备无患。

3 人员培训和技术准备

我院是第一批定点医院,也是最后一家送走最后一名 SARS 病人的医院。由于疫情的大爆发,护理人员严重缺编。在市卫生局的统一调动下,我们曾接受 17 家医院的大协作,既是好事,也有弊端,人员互不了解,技术力量参差不齐,短暂的紧急培训,只能是消毒隔离和个人防护的速成教育,而技术培训来不及顾及就全部投入到抗击 SARS 中。因此在干中学,难免措手不及。这应该说是 SARS 给我们的深刻启示。因此,建议卫生行政部门和各级医院

^① 作者单位:北京地坛医院护理部,100011 北京安定门外地坛公园 13 号

在 SARS 疫情过后就应将技术培训紧急提到议事日程。今冬明春迫在眉睫,时日不多,应该及时补上这一课,至关重要。

技术培训应包括:SARS 的流行病学、临床表现、治疗原则的理论学习。也应包括专科技术的培训,如机械通气、呼吸机使用等特殊技术。还应包括:消毒隔离和医院感染应知应会等知识培训。还要制订出 SARS 护理常规,供护士学习掌握。

通过以上培训达到规范每个护士的医疗行为,加强隔离防护意识,最大限度地保护医护人员和患者的安全。

4 心理支持至关重要

无论医护人员还是病人,均需要心理支持。在医疗与护理中,目前 SARS 还没有特异性的有效药物,因此,护理工作与医疗并重。所谓“三分治疗七分养”是说明护理重要的老话题。但在 SARS 治疗中,护理尤为重要。

SARS 曾带给人们的不仅是躯体的疾病,更带来心理创伤。以心理护理手段来医治病人的心理创伤,特别是抚慰他们身边没有亲人陪伴的孤独,帮助

他们克服无陪护的生活自理困难,用体贴带给他们亲人般的温暖,常会收到事半功倍的效果。使病人得到心理支持,加强抗病能力,提高对治疗的依从性,这常常需要护士的语言技巧和形体语言的作用。因此,培训护士时,要特别加强心理护理理论与技巧的辅导。

护士由于护理病人,具有较高的职业风险,难免自身产生心理问题,影响情绪,影响对病人服务的质量,因此,在每一个护理集体中,护士长要不失时机地做好护士的心理支持,特别是护士长要言传身教、身先士卒、体贴每一个护士,多关心他们的情绪,关心他们的身体,一旦发现身体不适,及时帮助他们做好体检,照料他们生活,使每个护士思想放松,精神饱满地投入工作。

同时,护理部更应关心每一位护士长,及时了解他们的困难,帮助他们解决实际问题,运用精神与物质激励的办法,使护士长们无后顾之忧,全力以赴做好工作。

SARS 再来,我们将勇敢面对。

[收稿日期:2003-09-04]

SARS 病房护理人力资源管理

钟华荪 谢炜坚 区健茹^①

关键词 严重急性呼吸综合征(SARS) 人力资源 管理

摘要 面对 SARS 的突发疫情,作者针对 SARS 救治过程中护理工作量变化的特点,采取动态调整、补充护理人员;科学排班、合理安排工作程序,以缩短工作时数的方法,保证了临床护理工作质量,有效地控制了 SARS 的院内感染,保障了抗 SARS 一线护理人员的身心健康。

The Human Resources Management on Nursing in SARS Wards /ZHONG Huasun, XIE Weijian, OU Jianru//Chinese Nursing Management - 2003, 3(4): 27 - 29

Key words severe acute respiratory syndrome (SARS), human resources, management

Abstract Being up against the sudden epidemic situation of SARS, the author adjusted and recruited nurses dynamically, arranged the work shift scientifically, planned the work processes in reason according to the characteristics of change in nursing workload when curing patients suffering from SARS. The method above not only shortened the nursing work time effectively but also guaranteed the quality of clinic nursing care. Further more, it controlled nosocomial infectious SARS effectively and safeguarded nurses' physical and mental health who had been oppugning SARS in clinic.

Author's address The People's Hospital of Guangdong province, No. 106, the second Zhongshan road, Guangzhou 510080, PRC.

^① 作者单位:广东省人民医院,510080 广州市中山二路106号