

·天使风采·

南丁格尔精神的追随者

——记江西省红十字志愿护理服务中心主任章金媛

江苏省红十字会^①

很多人很多人都认识她,熟悉她。

在护理这个崇高圣洁的领域里,她经历了50余年的人生轨迹。50年来,她在平凡的护士岗位上默默耕耘着,至今仍焕发着无限的生机。从她手上经过的病人不计其数,她得到人民的称赞和敬重,先后担任了代理护士长、护士长、护理部主任、顾问等职,多次被评为市劳动模范、省市优秀护士、最佳护士、“三·八”红旗手。

她就是江西省南昌市第一人民医院原护理部主任,现任江西省红十字志愿护理服务中心主任章金媛。

1948年底,章金媛完成了四年的半工半读学习生活,从原江西省高级护士学校毕业,开始了自己一生的护士之梦。因为家庭的原因,毕业后的她便跟随舅舅于1949年初,随同丈夫前往香港,一段新的生活马上就要开始了。然而,此时的她并不快乐,离开了熟悉的土地,离开了心爱的事业,她感到了迷茫、困惑。在经历了一阵内心的挣扎后,她说服了丈夫于1951年带着仅有六个月的儿子回到了南昌,回到了护士岗位。这一呆就是50多年,她也把她一生的心血放在了护理工作上,把最真的爱给了病人。

1960年,为了响应当时国家的号召,把医疗卫生工作送到农村,她背上行李去了赣南山区兴国县,巡诊、出诊,往返在几十里的山路上。一次半夜,乡卫生院来了一个急匆匆的农民,她一听,原来是从山那边过来的,家里有人患急症。正巧医生不在,她二话没说就跟着那人去了,在踉踉跄跄走了一个多小时的山路后,她来到了病人家,此时的病人正在床上翻来覆去,是急性尿潴留!如果不及时导尿的话,后果不堪设想。可由于当时没有相应的医疗设备,看着痛苦不堪的病人,她的脑袋飞快地转动起来,平时看过的书本知识在脑海闪过,突然她想到了以前看过一本书里,记载有古代孙思邈用葱导尿的土方。她立刻叫人找来了葱,终于,病人体内的尿液排出来了。望着满脸汗水的她,病人一家大小跪下了,“章护士,你是我们一家的恩人啊!”

另有一个面部烧伤的患儿,父母为了省下钱给儿子治病,经常有一顿没一顿。章金媛这一切都看在眼里,她回到家里和丈夫商量,虽然自己家上有老下有小,但还是尽可能地帮助他们。于是,以后每天病室里的人都能看到提着饭菜来病室的她。由于患儿病情严重,嘴唇萎缩而不能进食,她就在家熬好米汤、稀粥送到病室来,一勺一勺地喂进患儿的嘴里。经过悉心的照料,孩子终于可以出院了,他的父母拉着她的手说:“护士长,你就是我们儿子的第二个妈妈!”

章金媛知道,护理不仅仅只是铺床、打针、送药等工作,还应该关注病人的心理,给病人真情。有一次,在清理一个即将动手术的病人物品时,她从病人的床单下发现了一封遗书,在遗书中病人很悲观,对自己的手术成功与否一点信心也没有,女友又要和他分手。她默默地记在心里。手术后便从年轻护士手中接过了这个病人,打针一次不行,二次、三次……吃药也是如此,她始终是微笑着面对变得暴躁的他。她还经常来到病床前和他聊天,谈家庭、工作和生活,主动找到病人的女友,当她带着他的女友再次出现在病床前时,身为七尺男儿的他再也控制不住感动的泪水。

1956年,流脑侵入南昌市区,近3000余名病人急需隔离、治疗和护理,护理人员十分紧张。而此时的她正值产后尚未满月,身体很虚弱,但为了抢救病人,她硬是主动承担了临时病房的护理管理,在艰难的工作条件下,度过了一个个不眠之夜,三个月过去了,流脑流行得到了有效的控制,当疲惫的她回到家,数月不见的女儿已经能看着她笑了。

20世纪60年代中期,不幸的事连续发生在她身上,唯一的儿子溺水身亡,婆婆因此精神崩溃,而一场突如其来的大火烧毁了家中的一切。面对一下子变得面目全非的家,她并没有后退,没有放弃对护理事业的追求与热爱,坚强地挺了过来。这时期,她主动上了五年业余医学院,提高自己的专业理论水平,同时在临床护理、管理、科研中不断地学习、总结,取得良好的成绩。

1982年,灾难又一次降临到她的身上,她丈夫病倒了。那天深夜,她丈夫病危,医院的同志们尽力抢救,也已经无济于事。她站在丈夫的病床前,丈夫对她说了一句话:“到今天,我才真正理解了你为什么这么干,因为你所做的我已经享受到了。”她流着眼泪,有了丈夫的理解,她觉得这比世界上什么荣誉都要欣慰。她强忍着内心的无限悲痛,在安葬丈夫后的第三天,便参加并主持了全市组织的护士节活动,以自己更加努力地工作来告慰心爱的丈夫。

1993年她退休后,三个女儿都已经上海定居了,女儿们希望老母亲能去上海和她们在一起安度晚年,但她还是选择了一个人留在南昌,她离不开她的事业,她要把她的全部精力投入到她心爱的事业中去。儿女们不理解她,朋友们都劝她,她只是淡淡地一笑,“老了,老了怎么了,老了一样可以工作,可以有自己的事业!”

在几十年的护理工作中,她深深地体会到,护理工作看似简单,其实是一项非常复杂而系统的工作,“做护士容易,

^① 作者单位:江西省红十字会,33000 江西省南昌市

做好护士却很难。”从走进医院穿上那圣洁白衣的第一天起,她就严格地要求自己:查阅理论书籍,留意医生的治疗方法和效果,整理临床经验笔记,编写护理教材和学术论文等等。

在工作中,她积极探索,勇于当先,努力推进地方护理事业的发展,率先在南昌市内推行保护性医疗制、巡回护理制及分级护理等制度;推行静脉留置针的应用,急救四大操作的规范步骤,床上胸外按压插板法等。除了勤勤恳恳地完成大量的日常工作外,她不断学习先进的护理知识,总结自己在临床中发现的问题和经验,不断积累,不断解决和研究护理工作中遇到的实际问题,1978年在济南市召开的全国第一届学术交流大会中,她率先提出输液停止报警的设想,并先后在全国护理专业刊物上发表论文28篇,如病房管理、三级护理制的落实、输液净化器的改进、内折叠拆铺床法、临床使用节力带的效应等等。其中“内折叠拆铺床法”还被列入了全国基础护理学教材,向全国推广。在理论学习和研究的同时,她还改革护理工具32项,研制ZF-1多功能护理仪,儿科小量多管输液瓶等,均运用在临床护理上。

她不仅关注自己的本职工作,还积极研究与护理相关的问题,将自己的工作范围从临床护理延伸到整个护理领域,参编《实用护理人际学》、《矿工保健指南》、《临床护理健康手册》、《美容应用护理学》等护理及健康保健专著14部,从实际运用角度阐释了有关护理理论。退休后,根据自己几十年的临床实践,总结了近70余篇文稿,被邀请到24个省市护理学会及医院讲学,发挥自己的余热,传播护理经验。

在年轻一代的护士眼里,她既严厉又亲切。她不但严格要求自己,而且还抓紧培养青年护士,推行整体护理,在全市建立模式病房17个,临床指导青年护士,努力为她们创造良好的工作环境。医院的工作人员都知道她对护士的要求最严格,但也都知道这只是在工作中。工作外,她经常找她们谈心、交流,帮助她们解决工作中遇到的问题,使她们认识到护理工作的崇高性,从而更加热情地投入到工作中。其中被美誉的“十朵金花”如今已经成为南昌市护理界的骨干。

作为护理部的负责人,她在医院引进新护士时,严格把关。不仅从工作上,还从人品等综合全面考察。有一次,医院要招进一名新护士,但女孩的条件不合适,于是她坚决地不予通过,期间有人来求情,但她硬是给了回去。朋友都劝她:“何必得罪人呢?又不是你一个人的事。”对此,她平静地说:“正是因为不是我一个人的事,我才更要严格把关,我要对将来的病人负责。”在她的精心培养教育和严格要求下,一批又一批青年人健康成长起来,成为护理工作的后继者,使南丁格尔精神在人们心中传递。

如今,73岁的她虽然退居二线,但并不意味着她事业的结束。相反,她把自己的现在称为“第二次黄金时代”。她说“人退心不退,生活需要充实,事业要进行到底。”正是这样的精神支撑着她,她退休后没有选择去儿女身边安享晚年,而是保持高度的工作热情,利用自己的影响,继续为地方护理工作服务。

退休后,她开始更多地关注社区护理服务和卫生保健问题。为了寻找符合我国当前实际的社区服务模式,她查阅了

大量资料,与同行专家共同探讨,开展了“城镇社区健康护理保健服务模式探讨”的课题研究。于2000年组建了江西省红十字志愿护理服务中心,动员和组织她过去的同事、学生参加志愿护理工作,为妇女、儿童、老年病人及残疾人提供义务服务,开展社区健康教育、咨询和义务服务、为在校学生创造进入社会的学习机会。

志愿护理服务中心成立三年来,现已有来自省市17所医院的100多名离退休和在职护理人员加入到这个队伍,有300多名护校学生参加了护理服务中心的义工护理工作。在红十字“人道、博爱、奉献”的精神下,志愿护理服务中心开展了一系列的志愿服务活动,取得了良好的社会效益。在“三八”国际妇女节、社区服务启动日、“五·八”世界红十字日、国际护士节、老人节、世界艾滋病日等有特殊意义的日子里,中心组织人员举办了一系列街头咨询活动,发放健康宣传、健康处方、老年病保健知识、艾滋病宣传资料等4万多张,为普及健康知识、提高市民健康意识起到了积极作用。中心还组织医务人员为市民提供了健康咨询,义务检测血压、体重等服务达15000人次;深入10个县市区基层医院举办讲座,为基层医院提供必要的护理帮助和指导;同时,每逢周六,她们还安排志愿工作者到省市13所医院或福利院开展义工服务,接受服务的病人达2786人次;中心还多次深入到福利院进行健康指导,为老人、儿童提供生活上的健康咨询和指导服务;志愿护理服务中心定期安排工作人员到基层23个居委会走访,对200多户家庭进行了健康保健指导,受到一致好评。针对当前实际情况,中心还6次为市妇联、劳动局举办下岗女工培训讲学,为下岗女工的再就业提供了新的服务技能和方向,116位学员通过理论和临床实践学习,领取了培训合格结业证,有的已陆续走上新岗位。

作为红十字志愿护理服务中心的负责人,章金媛辛勤地工作着。已退休的她依旧忙碌,在学校、在医院、在小区都能看到她的身影。她每个星期和其他志愿者到各医院,指导护校学生进行护理义工服务;到社区开展护理服务,进行健康指导;利用周末到护校与学生交流,为她们将来走上护理岗位提供帮助与辅导;到基层医院为护理人员讲课、培训基层护理人员;参与红十字会组织的公益活动。现在的她每天都过着有序的生活:清晨学英语,日语,然后在志愿护理服务中心工作,晚上则上上网,打打文稿。她就是以这样的生活热情来要求自己。在她的带动下,越来越多的志愿者加入到了这个队伍中来,她用她自己全部的光和热照亮、感染着身边的每一个人。

尽管她已经脱下了那身圣洁的白衣,但她却自始至终没有离开过这白色的世界,她依旧忙碌着,因为那白色已经烙在了她心中。“如果有一天我离开了人世,我可以自豪地说我做了一辈子的护士”。50多个春秋,她始终是一个信念:把爱给予最需要的人。她的护理使无数的患者得到了关怀与照顾,而她始终默默地工作着,奉献着,象南丁格尔一样将自己的一生献给了护理事业。

[收稿日期:2003-06-04]