

提高护士长综合素质的几点思考

许二凤^①

实施人才战略,培养建立一支高素质的护理管理人才队伍,是医院在医学模式转变后,开展“以病人为中心”的整体护理,使护理学科,护理教育向深层次发展的重要举措。护士长是护理管理工作的核心,其综合素质的高低与医院的护理质量有着密切联系。因此,只有全面提高护士长的综合素质,才能完成好护理管理工作任务,不断深化护理改革。

1 实现自身观念的转变

观念决定意识,意识决定行为。整体护理就是以人的健康为中心,以护理程序为核心,把护理服务的对象看成是一个生理、心理、社会、文化的统一体,在护理临床实践中,为病人解决问题。护士长是整体护理观念转变的带头人,是护理工作的组织者和领导者,其自身观念的转变非常重要。实现护士长自身观念的转变,首先是要牢固树立起贯彻“三个代表”的重要思想,始终坚持全心全意为病人服务的观念;二是在业务上精益求精;三是领导艺术上,善于调动大家的积极性;四是工作上认真负责。在全国防治“非典”的工作中,正是由于护士长们自身观念的转变及以身作则,涌现出了许多模范护士,做出了可歌可泣的英雄事迹。实践告诉我们,只有护士长实现了自身观念的转变,护理队伍才会呈现朝气蓬勃的局面,才能为医院落实整体护理奠定良好的基础。

2 注重榜样的力量

俗话说:榜样的力量是无穷的。护士长综合素质的提高一定要注重自身榜样的作用。这是因为护士长每天都与护士在一起工作,一言一行都对大家有着潜移默化的影响,尤其是在市场经济的环境中,人们的思想观念随时都在发生不同的变化,一个好的榜样会使大家积极向上。这就要求护士长要树立正确的人生观、价值观,以身作则,率先垂范。要将爱无私地奉献给患者,用自己的一言一行,诠释着崇高与责任,成为新时代最可爱、最可敬的人。用榜样的作用在工作中帮助年轻护士改变她们的执业观,不仅能增强说服力,还能增加凝聚力,从而使大家心往一处想,劲往一处使,为搞好医院整体护理贡献力量。

3 讲究领导艺术,善于调动护理人员的工作积极性

领导艺术体现在工作方法上,最终落实到是否善于管理,是否调动起全体护理人员的工作积极性上。首先要广开言路,作为护士长要听取下级意见,通过谈心,调查研究,征求意见等方法,形成正确决策,贯彻执行。二是审时度势、灵活变通。审时度势、灵活变通过去大多用于军事决策上,从护士长角色

讲也有一个审时度势的问题,审时度势就是不能泥古不化,而是要随时结合具体情况具体分析,因地制宜地采取有效措施。灵活变通切忌偏听偏信,一定要在调查研究的基础上,实事求是地反映客观情况,去识别真伪善恶,支持正义,只有这样才能使灵活变通符合民意,把工作搞好。三是虚心求谏,攻己之阙。护士长做为领导者不宜妄自菲薄,引喻失义,以塞忠谏之路。胡锦涛总书记在重访西柏坡时,再次强调“务必使同志们保持谦虚谨慎的作风,务必使同志们保持艰苦奋斗的作风。”这就告诫我们要从各个角度深入思考问题,克服片面性,听取不同的意见才能约束自己,才能攻己之阙,才能讲法自律。一个领导者很难做到全才,但只要我们虚心好学,严于律己,不是全才也能逐渐发展成全才。四是关心同志,平等待人。严格要求与一视同仁,这是一对既对立又统一的矛盾,关心同志不意味着袒护,严格要求必须一视同仁。工作中的严格要求就是要按规章制度办事,认真对每个同志进行考评,不以与自己远近而论,将那些好的同志予以表彰,对其工作中点滴进步给予肯定鼓励,利用工作之余,多与同志们一起参加娱乐活动,交流思想,了解疾苦与困难,与之帮助,解决实际问题,不断增进感情,打成一片,增加凝聚力。五是谨慎周密有备无患。谨慎周密就是要不断研究本科室乃至全院护理人员的思想变化、工作动力,从中找出规律,进行科学决策。古人云:“夫危生于安,亡生于存,乱生于治”。意思是说领导者要有知微风著的洞察力。谨慎周密切忌谨小慎微,不敢做大事业,而要在工作中或处理周边问题中注重实际,防止一种倾向掩盖另一种倾向,谨慎周密必须要走群众路线,人民只有人民才是创造历史的动力,我们一定要善于集中群众的智慧,在群众民主的基础上进行决策,以减少失误。

4 技术上精益求精

生物医学模式的转变,要求护士不仅仅是“知识工人”,而应成为知识型、技术型、专家型的学者。这就要求护士长不仅自身技术精益求精,而且还必须努力造就一支技术优良的专业化护理队伍,其前提是在选拔配备护士长时,必须要有较高学历,精通某一护理领域,或者是医院临床护理实践的专家,在实践中不断提高自己的护理专业业务素质。

总之,提高护士长综合素质,不仅是提高护理专业技术的关键,更是提高护理工作质量及建立一支高素质护理队伍的关键。

[收稿日期:2003-07-22]

^① 作者单位:山西省中医药研究院,030012 太原市并州西街46号