

·从护有感·

从护有感

钟华荪^①

2003年8月5日是我终生难忘的日子,这一天,我在北京人民大会堂接受了由国家主席胡锦涛代表国际红十字会颁发的第39届南丁格尔奖章。2003年,全世界共有18个国家的45名护士获奖。我国共有10名护士获得奖章,是自第29届以来获奖人数最多的一年。

大会安排全体获奖人员在前排第一行就座,正对主席台中央。下午3时,大会准时开始,我们10人在热烈的掌声中逐一走上主席台接受胡锦涛主席的颁奖,胡主席为我佩戴上南丁格尔奖章后,紧紧握着我的手,表示祝贺。当时,我十分激动;胡主席作为国家元首,日理万机,他在百忙之中为我们颁奖充分地体现了党中央、国务院、红十字会及全社会各界人士对我国护理事业高度重视、亲切的关怀与尊重、爱护,这也是对全国护理工作者的巨大的鼓舞和鞭策。我想:荣获这国际上护理界最高的荣誉,不仅是我个人的荣誉,也是全国124万护士的荣誉。

8月11日下午,医院召开了隆重的庆祝大会,林曙光院长等4名院领导以及各职能处室负责人、医护人员代表共500多人参加了大会。林曙光院长在大会发言中动情地说:“护理是一项伟大的工作,伟大的工作由伟大的人完成,护士是伟大的。护士应得到尊重、关心和爱护。护士万岁!”林院长的话深深地感动了我。回顾自己走过的护理生涯,使我更深刻地体会到护士工作的平凡以及南丁格尔博爱、人道主义精神的神圣。

1 扶弱助困,我萌生开展社区服务的想法

1995年,我那80岁高龄、患有老年痴呆症的父亲病情不断加重。而我由于工作繁忙,根本无暇照顾年老多病的父亲,只好长期请保姆代为照顾老父的生活。直至老人家去世前半小时,我才从工作岗位上匆匆赶到父亲的病床前。看着父亲安详离去的面容,拉着父亲逐渐冰冷的手,我心里感到非常的内疚,深感没有尽到女儿的责任。父亲的离去,使我深深地感受到:老年人群体是一个最容易受到伤害、最需要扶助的弱势群体。当时,广州市60岁以上的老年人口已经达到广州市人口总数的9.6%,中国已进入老龄化社会,老年人对社区服务有着迫切的需求。我决心探索一种适合我国国情的老年人社区护理模式,建立社区护理及人道服务新领域。希望千千万万像我父亲一样的老年人能够得到社会的关爱和照顾,过上幸福的晚年。

2 以科研为指导,在三甲医院开展社区护理卫生服务

1996年,我在吸收国外先进的护理经验的基础上,结合自己在香港学习的体会,提出进行《广州城区老年人生活质量调查及社区护理网点实施的研究》。这一科研课题,得到了广东省卫生厅和医院领导的高度重视和大力支持。广东省卫生厅给予了立项和科研基金的资助。我与课题组的成员采用中华医学会老年分会流行病学组的老年人生活质量调查表,深入社区随机调查了广州诗书街1438位老年人居住、生活、就医情况以及疾病谱,调查资料的汇总分析结果显示:老年人文化程度普遍偏低,小学及小学以下文化占70%,大多数老年人缺乏保健意识和常见病防治的卫生常识;52%老年人经济上入不敷出;53.7%老年人承受医疗负担有困难;经济困难及无人陪伴是老年人看病困难的主要原因,有的社区老年人竟因此而十多年来从未到医院看过病;56%老年人有负性情绪;由于活动场所受限制,60%老年人以散步作为主要的休闲方式。

3 为老年人解难办实事是我的心愿

亲眼目睹老年人就医难、看病难的实际情况,我更加体会到老人们对社区护理的渴求。为了能尽快详细、全面掌握老年人的身体健康情况,我向领导建议医院免费为近千名被调查老年人进行全面体检。建议很快就被院领导采纳,体检结果发现82%老年人患有慢性病,所患疾病居前五位的是:高血压、白内障、关节炎、冠心病、糖尿病,慢性病造成67.3%老年人活动受限制,2.4%老年人生活完全不能自理,非常需要给予特别关注。根据调查和体检的结果中老年人心身健康存在的问题,我们成立了由门诊部护士和医生组成的社区医疗卫生护理服务小组。在广州市诗书街街道办事处主任的积极配合下,以院街结合的形式开展有针对性的多渠道、多层次的老年人社区卫生服务:运用护理程序为老年人建立个人健康档案和发放平安卡;每周三次义诊;上门提供社区基础护理、心理护理和康复护理,每月按计划举办一次群体性的老年人健康教育讲座,并与诗书街街道办事处合作建立了社区卫生健康促进委员会和老年人社区文化站、老年痴呆症健康教育中心、残疾人活动中心。六年来参加讲座的社区老年人共6237人次,社区老年人对高血压相关知识的知晓率提高了53%;糖尿病相关知识的知晓率提高了63%,大大提高了社区老年人的自我卫生保健意识,社区护理干预明显地降低了糖尿病和高血压的发病率,社区老年人负性情绪的改善率达56.8%,重复住院

① 作者单位:广东省人民医院护理部,510080 广州市中山二路106号

次数减少,节省大笔医疗费用,老年人的生活质量和健康水平明显改善。在为社区老人服务的过程中,社区护士与病人建立了一种不是亲人胜似亲人的关系。

六年来,社区护士和医生一起为居民义诊约 15887 人次,家庭访视 7810 人次,家庭治疗和康复指导约 7946 人次。社区护理很好地解决了老年人就医难、住院难、看病难的问题,为老年人提供了方便、快捷、经济、优质的服务,深受老年人的欢迎,96.5%的社区病人对社区护理的服务质量表示非常满意。我们创建的社区卫生服务网络以无私奉献的精神、良好的服务态度和精湛的技术水平得到了市民的好评,取得的经验和成绩受到政府部门肯定并在社区医疗卫生机构推广。我们为老年人社区护理所取得的调查材料目前已成为广州市加快推进社区卫生服务的宝贵的信息资源。《健康报》记者对此作了《托起夕阳》专题报道。

这项研究是在国务院 1997 年初公布关于《中共中央、国务院关于卫生改革与发展的决定》之前开展的,我带领护士们通过分析研究,写出有关社区老年人社区护理的系列论文,其中有关老年人生活质量调查研究的资料,已被广东省社会科学院社会人口研究所采纳,为政府制定有关老年人口的养老政策提供依据。这项研究的实施,不仅可提高老年人的生活质量,也可促进老年人健康、减少住院次数与费用,符合我国医疗改革大方向。目前,我院社区卫生服务网点已成为社区护理的科、教、研基地。六年来,共承担中山大学护理系等医学院校本科、大专、中专 1000 多名学生的社区卫生服务实习带教任务,培养了一批护理科研和社区护理人才,为今后护理科研及社区护理的发展打下了良好的基础。

4 不断追求与探索,是我努力的方向

社区护理服务,将护理的内涵延伸、渗透到社会的新领域,促进了新形势下中国护理学科的发展,该系列研究的三项滚动课题也分别于 2001 年、2003 年获得了广东省卫生厅的科研立项。随着整体护理的进一步深入发展,我不断地意识到:护理人员在考虑满足病人现有需求的时候,也要考虑到病人潜在的以及尚未被病人自己所察觉的需求,以提供病人需要的护理。因此,迫切需要在护理人员中树立起全心全意为社会人群服务的理念与塑造医院护理品牌的观念。我注重引导护士们认识“服务产品”——病人的特殊性,认清医院面临的严峻挑战;改善内部环境与服务观念,从而打造具有我院特色的护理品牌。目前,我院在开展社区护理的基础上,为住院病人提供出院后家庭随访服务、送医送药到家庭、向特殊人群提供健康咨询等个性化服务。全院各专科的护士以志愿者身份,进入社区病人家庭进行社区护理干预,具有我院特色的专职社区护士和志愿者相结合开展社区护理的社区护理模式正在不断地完善与发展。

我主动与医院发展办公室联系,争取医院支持,为病人提供一种连续不断的护理。目前,我院各科室以护理人员为主体,为本专科就诊病人开展追踪护理服务。专职社区护士和自

愿报名参加我院青年志愿者的组织——“温馨之家”的志愿者,采用以科室为单位、以科研为指导组织实施社区护理服务系列研究,并开设家庭护理热线咨询电话为社区群众和出院病人提供健康及家庭护理知识。现在全院重点对老年痴呆的病人、股骨头置换术后病人、糖尿病病人、造瘘病人出院后继续实施社区护理,跟踪随访,提供综合性和连续性服务。按照福利服务与经营服务相结合,社会效益与经济效益相统一的发展思路,服务方式灵活多样。可随叫随到,也可预约登记;既定期上门服务,也可利用节假日或公休时间,发挥共青团员作用,进行无偿集体服务。家庭随访服务得到了病人的欢迎,是整体护理在社区护理中的延伸。

从护 38 年以来,我深深感受到,我国护理队伍是一支非常优秀特别能战斗,刻苦耐劳的,心地善良非常有爱心的队伍。当发生地震、抗洪救灾、SARS 疫情等重大灾难,突发事件的关键时刻,总是有我们的护士都能勇敢地面对,舍生忘死,坚守在护理工作岗位上,全心全意地照顾好每一个病人,圆满、出色地完成各项任务。尤其是,在抗击 SARS 的战斗中,我们广大的护理人员面对突如其来的疫情,临危不惧,置个人生死于度外,一些优秀的护士为抢救病人而献出了宝贵的生命。他们不但参与治疗与护理,还对病人生活无微不至的照料,让病人真正感受到了护士天使般的关心与爱护,同时,护理人员也以自身的行动向社会展示了护理的重要性。我国护士这种勇于承担社会的责任,无私奉献爱心的行动,使我们看到了南丁格尔的精神在她们身上闪闪发光,看到了我国护理队伍蓬勃向上的朝气。我体会到,护理专业要发展,护士要被人民群众所理解,并树立起自身的社会地位,关键在于广大护理人员要用自身的行动去向社会展示护理的价值和护理对维护人类健康的重要作用;在于护士的自强不息,刻苦努力,在护理的过程中给予病人需要的关心与照顾,使病人从中感受到护理的温暖,这正是人们常说的,有为才有位。我深知,我取得的成绩都是全体护理人员共同参与,积极努力的共同成果。

面对神圣、光荣的南丁格尔奖章,我深深地感到护理工作的光荣和责任。随着社会经济的发展和人民生活水平的提高,人民群众对医疗护理的质量、服务、及时性、方便性提出了更高的要求,正如南丁格尔所说的:“人是各种各样的,由于社会的职责、地位、民族、信仰、生活习惯、文化程度不同,所得的疾病与病情也不同,要使千差万别的人都能达到治疗、护理或康复所需要的最佳身心状态,护理本身就是一项最精细的艺术。”面临医疗卫生改革与发展全面推进的形势,护理人员不仅要为医院的病人提供身心全方位的照顾,还要走进社区、走进家庭,为广大的社区人群提供医疗护理及健康保健服务,护理工作任重而道远。

让我们在各自的岗位上继续发扬南丁格尔“博爱、人道主义的奉献精神”,刻苦学习,努力工作,用自己全部智慧和力量为我们的护理事业作出新的贡献!

[收稿日期:2003-11-11]