

# 历经风雨见彩虹

徐卫卫<sup>①</sup>

在我当上护士的第一天,我已不在乎地面上的冠冕,在乎我是不是全力以赴。但在死前只求无愧,那是真正的伟大,在可怕的疾病与死亡中,我看到人性神圣与英勇的升华。

——弗洛伦斯·南丁格尔

2003年春天,一场突如其来的SARS,拉开了人类与病魔战争的序幕。没有硝烟,不见枪炮,却一样有着残酷和牺牲,一样不乏“举身赴国难,视死忽如归”的英雄气概。大疫当前,临危授命,为了神圣的职责,医务人员首当其冲,用自己的行动实践着白衣战士的诺言,行使着救死扶伤的使命。在这场战斗中,一个英雄倒下了,千万个英雄再奋起,生死界限上,英雄们用生命筑起防线。于是,疑似病例降低了,确诊病例降低了,死亡人数降低了,恐慌的面积不断缩小,自信的笑容逐渐扩大,春天的祥和悄然而归。是医务人员,在这场没有硝烟的战争中,用真心、爱心和诚心筑起了一道钢铁般的长城!作为一名临床医务工作者,在经历了这场抗击非典斗争的洗礼后,我感触颇深。

## 守护生命,义无反顾上战场

初春,隐约听到看到一些消息,广东等地流行一种传染性很强的呼吸系统疾病,传播速度快,死亡率高,没有特效的药物治疗。许多地方抢购板蓝根、大青叶等中药成风,好多药店已买不到这些药品。当时听后一笑了之,总认为是有人又在传播小道消息,要么是中药制剂厂家针对春天呼吸道疾病好发特点,借以推销自己的药品。另外,广东——山东南北之遥,要传播到这里来,也不是那么容易的事。

4月25日,早上10点,护理部赵主任电话通知我说,医院要成立抗击非典急救分队,要我组织科里的人员积极报名,那时,才意识到先听到的并非谣言。当时,在电话中,我毫不犹豫地对我说:“我先报名,科里其它人员的名单随后报给你。”那一刻,我觉得党和人民考验自己的时刻到了,作为一名医务人员,尤其是一名共产党员、优秀护士、劳动模范,我更应该冲锋在前,用自己的行动去实践白衣天使的诺言。祖国和人民的需要就是我奋斗的目标,我要用自己的热情和青春去书写更加壮丽的人生!就这样,我如愿以偿地成为了医院首批抗击非典急救分队成员。同时,在院领导的安排下,我也成为医院非典防治办公室的一名成员。11点钟,我们首批报名的人员

被召集到门诊四楼会议室开会。大家戏说勇士来了,那时,我的心里真的非常自豪,南丁格尔的形象仿佛就站在我的面前。是的,我要向那位提灯女神学习,用心中的火炬点燃非典病人生活的希望。为国家贡献力量,为人民奉献青春,冲锋在前,即使是付出生命也在所不惜!

报名没两天,朋友知道了,关切地打电话询问我:“卫卫,听说你报名参加了抗击非典急救分队,你不怕危险吗?”我只记得当时自己说了一句话,也是我心里的一句话:“这工作总得有人去干吧!”真的,我觉得用一句最贴切的话形容自己心底最真切的感觉,那就是——“守护生命,义无反顾!”记得第一次参加局卫生处组织的防治非典紧急拉练,白天训练了一天,夜里11点多钟才回到家里。当时,虽然身体非常疲惫,但全无睡意。打开电脑,看到了油田信息网首页上抗击非典签名送祝福活动,点击进入活动网页,激情的澎湃使我写下了这样一段话:“面对病毒的肆虐,你可曾胆怯?面对难舍的亲情,你可曾退却?面对多彩的生活,你可曾犹豫?但这一切,都抵不过天使在你心中的份量——燃烧自己,照亮别人,为非典患者点燃一份生活的希望!衷心祝福我和我的同行们,永远快乐健康!心的祝福请用心去感受!”写完这段话时已是夜里一点多钟了。那晚,我一夜无眠,激情的澎湃使我勇往直前,心灵的燃烧使我感悟人生。我再一次为自己从事的职业感到深深的自豪和骄傲。当非典病魔袭击人类时,我看到的是医护人员争先恐后地用自己的汗水、鲜血以致生命去书写人生,去履行自己神圣的职责。健康所系,性命相托。我们有什么理由退却,有什么理由放弃,又有什么理由难过?坚定的信念使我们不言放弃;爱心的力量使我们不再孤独;救助的支援使我们不再胆怯……痛苦抉择,坚定信念渡难关

真正开始培训是4月26日,也就是在报名后的第二天傍晚,那天,是星期六。4点50分时,我正在门诊化验室,因为4岁的女儿咳嗽已有五六天了,中午又突然发起高烧。当时正是非典疫情迅速蔓延的时期,因为一星期前女儿因结膜炎到医院看病,接触过门诊发热的病人。对女儿病情的担心,使我再次带孩子来到了医院,为她进行抽血化验、透视检查。这时,接到医院通知,说急救小分队要进行拉练,5点钟集合。当时,我没有过多的考虑,电话就是命令。我把孩子交给一同陪孩子来看病的婆婆,带着满心的歉疚亲了亲孩子滚烫的脸颊,对着家

① 作者单位:胜利石油管理局胜利医院,257055 山东省东营市

人叮嘱了一番,没有吃晚饭就来到了集合地点。紧张的训练正式开始了,从消毒隔离到治疗护理,从防护着装到重症病人监护,从物品的摆放到垃圾的处理等等,这些都是一个 SARS 防治工作者所必须掌握的。

接下来的日子,是我生命中永远难以忘怀的记忆。因为没有时间照顾生病的孩子,我只能为孩子办理了入院手续,让母亲和婆婆带着孩子住在儿科打针、输液。母亲身体一直不好,糖尿病、高血压、心脏病,视力也不好。近一段时间,总是感觉浑身乏力,有时连上楼的劲都没有。由于科里的工作很忙,我一直对母亲许诺说等我不忙了一定陪她老人家全面检查一下,输液体,好好调养调养。可是,却总也没有抽出时间。孩子住院那天,因为母亲来医院陪护,在妹妹的极力劝说下,母亲进行了检查。第二天,检查的结果令我们无法接受,“肾积水、输尿管囊肿”,必须立即手术治疗。沉重的打击使我在 CT 室时就哭了出来。要知道,不要说母亲最近心脏病在加重,单是母亲那有着近 20 年糖尿病病史的孱弱身体,又怎能耐受手术的重创?现实就是这样无情,在 4 月 28 日和 4 月 30 日两天,我最亲的两个人先后住进了医院。

抗击非典的工作是紧张而忙碌的,危难之中我的心情也是焦灼复杂的。一方面,在强大的信息包围下,我们每天听到的、看到的、接触到的全是非典。每天电视上、报纸上不断宣传报道着优秀医务人员的事迹。看着一个个感人的画面,听着一曲曲动人的赞歌,一种激情始终澎湃在我的心中。另一方面,面对操劳了大半辈子的母亲被病痛折磨的面容,面对年幼尚不懂事的女儿哭泣着喊“妈妈,你陪陪我,我打针不哭!”难舍的亲情自始至终也在撞击着自己的心灵。可是,最终,我还是选择了工作,选择了战斗。那是一份痛苦的抉择,是家人和朋友的支持给了我战胜困难的勇气和信心。父亲对我说:“去吧,你永远是最优秀的!”母亲对我说:“有你爸爸和妹妹在,不用担心我,别耽误了工作!”爱人对我说:“别担心咱妈和孩子,有我们呢!”公公对我说:“你这样做我们理解,自己要注意防护!”婆婆对我说:“多吃点饭,别怕胖,身体好了才能干好工作!”朋友对我说:“我就知道你一定会报名的,相信科学,我们一定会打赢这场战役!”……

没有一声埋怨,句句话语都饱含真情与关切。生活就是这样,有泪水,更有欢笑;有愧疚,更有感激;有辛酸,更有自豪!众人的支持,使我再一次坚定了信念。真情的流露,一切都变得平静而有序。工作的繁重使我不再沉闷,内心的焦灼日渐减轻。在母亲和女儿同时住院的那段时间,虽然我没有尽过一份做女儿及做母亲最基本的责任,可是,所有的人给予我的都是理解与鼓励、关心与支持。在抗击非典最忙的五、六月份,近两个月的时间,我没有休息过一天,就是连饭也很少回家吃,总是匆匆吃完盒饭再继续加班加点工作。女儿住院八天,我只去看过她两次,每次都是利用中午吃饭的一会儿时间,每次都是在孩子无奈的哭喊声中匆忙离开。母亲住院的一个多月里,除了手术的那天上午,我没有请过一天假。非典办公室要求 24 小时值班,只要有任务就要随时工作,那时根本没有下班的概

念。那段时间,我几乎没有睡过一个整觉,最长的一次,连续五天没有回过一次家,医院成了我的第二个家。说实在的,许多时候,我的心里也满怀愧疚。毕竟,人最无法丢弃的是感情啊!在家人最需要我陪伴的时候,近在咫尺我却不能照顾她们。多少次,我在心底悄悄说:“妈妈,不是女儿不想陪您,真的是在党和人民需要的时候,我不能退却啊!”“孩子,坚强一些,等妈妈渡过了这段时间,一定会讲好多多故事给你听!”

### 依靠科学,众志成城防非典

由于非典是一种新的疾病,缺乏信息、缺乏经验、缺乏防护。每天报告的疫情数字不断上升,每天医护人员感染数字令我们心急如焚。这是我们从未经历过的危机,它需要科学的防护与治疗。在非典办工作,疾病的诊断与治疗,医护人员防护、消毒隔离、发热门诊改造、SARS 病房建设等,全都需要学习,需要钻研,需要给临床医务人员切实的指导。为有效做好隔离防护,防止疫情发生及蔓延,规范医院的非典防治工作,我认真学习非典防治知识,不断从有关非典的各种文件、各类技术指导教材、网上相关知识及实际工作中总结经验,并结合医院实际,认真制定医院非典防治工作流程及应急预案,从组织建设、人员培训、应急处理措施、预防措施、实验室检测、奖励与处罚等方面制定严格的流程,指导和规范医院非典防治工作。同时,充分利用当时搜集到的参考资料,及时编写了两万八千多字的《胜利医院传染性非典型肺炎防治工作指导手册》,对医务人员防护起了积极的指导作用,促进了医院非典防治工作的顺利实施。由于整本《手册》完全是在微机上编辑及排版,所有的文件、制度、细则等全部通过微机输入、编排,工作量非常大。那段时间,为了编写《手册》,夜里 12 点钟前我几乎没有睡过觉,凌晨一两点钟入睡是经常的事。那时,无论走到哪里,我的身边总是放着一两本有关非典防治的书籍。面对一种全新的疾病,需要学的东西真的是太多了。

在积极参加培训指导的同时,非典全方位防治工作也在有序地进行着。疫情上报、发热病人流调、流动人员管理、隔离留观人员监测及生活保障、发热门诊和 SARS 救治中心物资配备、非典储备物资统计、非典防治工作督查等等,做好这些工作需要大量的时间与精力,容不得丝毫的马虎与懈怠。对人民健康负责的强大精神动力以及多年来养成的对工作认真负责的态度使我用最大的努力去做好每一项工作。最忙的时间是在 4 月下旬至 5 月中下旬,有时,一天最多时要接到七八个文件或通知,上报十多张报表。每一件事都需要认真去落实,去督促,每一张报表都需要细心地去统计、去核查。但是,那段时间繁重的工作带给我的不是苦恼,不是埋怨,而是一种真诚的感悟。

非典进攻的不仅是人的身体,更重要的是它从精神深处扰乱了我们的生活,而它,同时也在验证着我们能否最终战胜它。在这次抗击非典的斗争中,上至国家领导人,下至平民百姓,是非典,使我们真正领悟到了什么是“众志成城”,什么是“万众一心”。看我们的身边,油田的领导、医院的领导,为了抗击非典,他们付出了多少的心血与智慧!我们的“小汤山”

## · 海外评介 ·

## 赴日研修的几点体会

宋晓梅<sup>①</sup>

笔者受黑龙江省卫生厅的委派和日本全国自治体病院协议会的邀请,到日本千叶县旭中央病院进行了为期三个月的研修。通过这次研修学习,对日本旭中央病院的护理工作有所了解,同时对于发达国家医院的护理体制有了许多新体会和认识,下面将旭中央病院的护理概况及感触较深的地方做如下介绍。

## 1 日本旭中央病院的护理系统

日本千叶县旭中央病院是一所具有相当规模的公立保险医院,位于千叶县旭市这座美丽宁静的小城中,它是日本厚生省临床研修医、专门医、认定医的教学医院,负责千叶县东部及茨城鹿岛地区人口约 70 万人的诊治任务。医院现有床位 1000 多张,全院职工 1500 多人,医师 170 余人,护理人员约 800 多名,护理人员数约占全院总人数的 53%,医护人员之比是 1:5 左右,从其护理人员所占比重来看,可见日本医院对护理工作重要性的认识程度。

医院的护理系统由护理部部长—部长辅佐—护士长—护士—准护士—看护助手组成。护理部主要设正、副部长及专职干事,4 名部长辅佐由科护士长兼任,同时下设教育、业务、临床、感染控制、新人指导委员会等。委员会分别由各科护士长兼任,进行各种活动时,由各委员会组织安排。护理部长每天要将各病房的情况汇总后报告给院长。各科室的护士长除负责全科的护理管理工作外,还要承担护校的教学工作,主任护

士在护士长不在时负责全科护理管理工作。

## 2 日本旭中央病院的护理教育体制

日本旭中央病院附设护士学校,每年招收 50 名学生,三年学制,毕业后三年内全部分配在本校工作,三年后方可退职或到其他医院去应聘。

新毕业的护士要接受继续教育,在毕业三年内,要有专门的带教老师指导,一般由年长的护士担任,新护士在每年内应达到什么程度,都制定有相应的培训计划和目标,定期进行考核,一年中全院要举行两次大型的考试,平时科内有月考、周考等等,并举行讲评会。在讲评会上,首先由新生自己讲评本周内自己工作如何?存在哪些缺点和不足,然后由带教老师讲评,其后由其他护士补充,大家都非常认真,不讲情面、不走过场。由于平时的工作由老师随时指导,这样,护士的各项操作都一丝不苟,非常正规,而且技术水平提高很快。

## 3 日常护理工作概况

日本医院的护理全部实行整体护理。在护理上,每科的人员构成都是由护士长—主任护士—护士—准护士—看护助手组成,各级人员做什么工作,职责非常明确,层次分明,绝不允许越职做事。

日本医院护理工作量大、细微,工作非常繁忙,有时工作起来一路小跑,但自己的工作从不让别人来代替,本班任务没有完成的,就不下班。一般一个护理单元约 50 张床左右,护上

——八天时间建成的山东省唯一一家最好的 SARS 应急救治中心,不就是最生动的说明吗?看我们的同事、全院 668 名医护人员积极递交请战书,主动请缨,抗击非典的激情如火!看急救分队成员主动放弃休息时间,刻苦训练;看非典防治办公室成员加班加点、毫无怨言……一切的一切,都是那么的自然,都是那么的真诚!

抗击非典也给了我坚定的信念,给了我必胜的信心。在这场抗击非典的战役中,对自己有了更深的认识与了解。没有渡不过的难关,没有完不成的事业,只要想做,就一定成功!此时的我,在经历了战斗的洗礼后,更加坚强,也更加敏锐。我的志向将更加远大,我的视野将更加开阔,我的思想将更加进步!因为,我坚信,我有能力干好每一件我想做的事,无论何时

何地,在党和人民需要我的时候,我一定会冲锋在前,在所不惜!

危难当前,考验每个人的品格、意志和信心;非典如镜,也映照出我们生活中的不足。非典风暴将注定留给人们黑色的记忆,但比起人们坚定的信念、人性的觉醒、心灵的撞击、仁爱的刻骨又有哪些呢?乌云过后有晴空,历经风雨见彩虹!当灾难很快过去,回过头来会发现,我们又迈出了多大的一步!

感谢生活,使我们学会了坚强面对;感谢抗击 SARS 的战斗,使我们感受到了人间的真情。世上没有比脚更长的路,没有比心更宽广的胸怀。抗击非典的斗争仍在进行,让我们相信生活,拥抱未来,明天的明天,一定会更美好!

[收稿日期:2003-08-05]

① 作者单位:哈尔滨市红十字中心医院,150076 哈尔滨市道里区新阳路 325 号