

· 海外评介 ·

赴日研修的几点体会

宋晓梅^①

笔者受黑龙江省卫生厅的委派和日本全国自治体病院协议会的邀请,到日本千叶县旭中央病院进行了为期三个月的研修。通过这次研修学习,对日本旭中央病院的护理工作有所了解,同时对于发达国家医院的护理体制有了许多新体会和认识,下面将旭中央病院的护理概况及感触较深的地方做如下介绍。

1 日本旭中央病院的护理系统

日本千叶县旭中央病院是一所具有相当规模的公立保险医院,位于千叶县旭市这座美丽宁静的小城中,它是日本厚生省临床研修医、专门医、认定医的教学医院,负责千叶县东部及茨城鹿岛地区人口约 70 万人的诊治任务。医院现有床位 1000 多张,全院职工 1500 多人,医师 170 余人,护理人员约 800 多名,护理人员数约占全院总人数的 53%,医护人员之比是 1:5 左右,从其护理人员所占比重来看,可见日本医院对护理工作重要性的认识程度。

医院的护理系统由护理部部长—部长辅佐—护士长—护士—准护士—看护助手组成。护理部主要设正、副部长及专职干事,4 名部长辅佐由科护士长兼任,同时下设教育、业务、临床、感染控制、新人指导委员会等。委员会分别由各科护士长兼任,进行各种活动时,由各委员会组织安排。护理部长每天要将各病房的情况汇总后报告给院长。各科室的护士长除负责全科的护理管理工作外,还要承担护校的教学工作,主任护

士在护士长不在时负责全科护理管理工作。

2 日本旭中央病院的护理教育体制

日本旭中央病院附设护士学校,每年招收 50 名学生,三年学制,毕业后三年内全部分配在本校工作,三年后方可退职或到其他医院去应聘。

新毕业的护士要接受继续教育,在毕业三年内,要有专门的带教老师指导,一般由年长的护士担任,新护士在每年内应达到什么程度,都制定有相应的培训计划和目标,定期进行考核,一年中全院要举行两次大型的考试,平时科内有月考、周考等等,并举行讲评会。在讲评会上,首先由新生自己讲评本周内自己工作如何?存在哪些缺点和不足,然后由带教老师讲评,其后由其他护士补充,大家都非常认真,不讲情面、不走过场。由于平时的工作由老师随时指导,这样,护士的各项操作都一丝不苟,非常正规,而且技术水平提高很快。

3 日常护理工作概况

日本医院的护理全部实行整体护理。在护理上,每科的人员构成都是由护士长—主任护士—护士—准护士—看护助手组成,各级人员做什么工作,职责非常明确,层次分明,绝不允许越职做事。

日本医院护理工作量大、细微,工作非常繁忙,有时工作起来一路小跑,但自己的工作从不让别人来代替,本班任务没有完成的,就不下班。一般一个护理单元约 50 张床左右,护上

——八天时间建成的山东省唯一一家最好的 SARS 应急救治中心,不就是最生动的说明吗?看我们的同事、全院 668 名医护人员积极递交请战书,主动请缨,抗击非典的激情如火!看急救分队成员主动放弃休息时间,刻苦训练;看非典防治办公室成员加班加点、毫无怨言……一切的一切,都是那么的自然,都是那么的真诚!

抗击非典也给了我坚定的信念,给了我必胜的信心。在这场抗击非典的战役中,对自己有了更深的认识与了解。没有渡不过的难关,没有完不成的事业,只要想做,就一定成功!此时的我,在经历了战斗的洗礼后,更加坚强,也更加敏锐。我的志向将更加远大,我的视野将更加开阔,我的思想将更加进步!因为,我坚信,我有能力干好每一件我想做的事,无论何时

何地,在党和人民需要我的时候,我一定会冲锋在前,在所不惜!

危难当前,考验每个人的品格、意志和信心;非典如镜,也映照出我们生活中的不足。非典风暴将注定留给人们黑色的记忆,但比起人们坚定的信念、人性的觉醒、心灵的撞击、仁爱的刻骨又有什么呢?乌云过后有晴空,历经风雨见彩虹!当灾难很快过去,回过头来会发现,我们又迈出了多大的一步!

感谢生活,使我们学会了坚强面对;感谢抗击 SARS 的战斗,使我们感受到了人间的真情。世上没有比脚更长的路,没有比心更宽广的胸怀。抗击非典的斗争仍在进行,让我们相信生活,拥抱未来,明天的明天,一定会更美好!

[收稿日期:2003-08-05]

① 作者单位:哈尔滨市红十字中心医院,150076 哈尔滨市道里区新阳路 325 号

大多在 26~27 名, 每科 5~6 名看护助手, 每个护士负责 1~2 名患者的护理。在护理上, 基础护理比较多, 护士每天下病房要进行病房的整理, 给病人换病服和床单、更换体位、擦身、洗澡, 然后才是正常的治疗和护理, 同时要做详细的护理记录。每天早晚的交接班, 所占的时间也很长, 每个患者的情况都要做详细的介绍, 包括治疗后的情况、液体出入量、有无褥疮、体位以及精神状态等等, 都做详细的交班, 然后下到各自所负责的病房进行床头交班, 交班过程认真, 记录全面准确。

护士们的工作态度非常认真, 医院早 8:30 分上班, 17:15 下班, 护士们往往 8 时不到就来到医院, 晚上 6 时多后才下班, 我问过她们的护士: “为什么要这么做? 护士长有什么要求吗?” 她们说: “没有, 只是自己想这么做, 感到很珍惜这份工作, 而且自己的工作也应该自己完成。”

4 注重护士素质培养

旭中央病院护理部非常重视护士素质的提高, 医院定期举行培训和指导, 各科护士长在平时的工作中也经常训练, 并以身作则。旭中央病院原院长诸桥芳夫先生曾多次强调: “一个医院的好坏, 全看护理水平, 如果护理的质不高, 或是量不够, 那么即使医生再齐备, 作为医院也不能繁盛, 从患者那里也无法得到信任, 因为 24 小时接触患者的是护士, 护士不亲切和蔼就不行。”从诸桥先生的话语中, 可以看到旭中央病院对护理人员的重视程度。我们曾参加过一次培训活动, 医院请东京一位有名望的大学教授来院进行辅导讲座, 参加者有药局人员、挂号收款人员、导诊人员及医护人员。指导教师讲解各级人员在平时的工作中应注意哪些问题? 如仪表、言谈、举止等等, 并进行模拟训练, 使人人知道自己对患者应该怎么做、怎么说。护士们平时都很注意自己的形象, 在和患者的接触中, 说话、动作都很轻柔, 从没听到大声喊叫喧哗的, 尽管工作很累, 但每个护士看上去都精力充沛、温柔礼貌、仪态大方。

5 护理工作人性化

日本护士与患者的相处也非常融洽, 很多护士和好多患

者成了好朋友, 因从住院一开始, 就由主管护士对病人的病历进行采集, 对病人进行全面的了解, 包括病人的家族史、既往史、家庭成员组成、临床症状、本人对疾病的认识程度及心理状态, 护士对每一个病人的情况基本上都了如指掌, 在平时的工作中, 也像朋友一样以诚相待, 互相毫无陌生感。

在各项处置中, 也非常尊重病人的意愿, 非常注意隐私权。旭中央病院病房大多是单间, 即使是单间, 在检查处置病人时, 也要拉上隔离帘, 在家属面前也不进行暴露处置, 在大病房更是如此。

患者不幸因病去世时, 护士们要负责死者全身的擦洗, 换上寿服, 并进行默哀, 送死者离院时, 科里的主任护士长要带领医护人员, 到灵堂为死者上一炷香, 集体默哀, 并一直陪送到医院大门外。在旭中央病院, 处处感受到人性的关怀, 融融亲情, 医患之间没有隔阂, 他们不仅使治愈的患者高兴而归, 即使患者死亡之后, 家属也能由衷地感谢医务人员。在旭中央病院几个月的时间, 没有听到一起患者及家属和医护人员发生纠纷吵闹的情况。

在日本短短几个月的学习, 感受到日本护理工作, 管理严格、细致入微、制度严谨, 非常值得我们学习, 同时也深深地体会到了日本护士工作之辛苦。日本医院护士的夜班很频繁, 一个月在 10 个左右, 护士的产假也很短, 产前后只有三个月时间, 而且上班就值夜班, 因此, 有些护士结婚或产后就不得不退职。据报道: 日本全国有资格的护士约 70 万人以上, 而实际上只有半数人在工作。所以, 护士非常紧缺, 日本护理界人士一直在要求提高护士地位, 改善护士待遇, 以便能保持护理队伍的稳定。

以上是在日本旭中央病院研修中的几点体会, 供我们护理管理人员在实际工作中有所借鉴, 真正实现以“病人为中心”的整体医疗和护理。我相信: 只要我们不断的努力和改进, 我们的护理水平一定能够赶上发达国家。

[收稿日期: 2003-08-27]

第二期“护理学专业研究生主要课程进修班”结业

北京大学研究生院医学部分院与卫生部医院管理研究所护理中心(即原卫生部护理中心)联合招收的第二期《护理学专业研究生主要课程进修班》, 经过近一年的半脱产学习, 在北京大学护理学院老师们的辛勤教导下, 圆满完成了学习任务, 于 2004 年 1 月 6 日结业。带着丰收的果实和对未来事业的美好憧憬, 返回到各自工作的岗位。

参加学习的学员普遍感到, 此次学习填补了许多知识的空白, 提高了思维和学习能力, 为今后的自学、继续深造及科学总结护理工作经验奠定了一定的基础, 学员们还建议主办单位更多地为护理人员创造这样的学习机会。