

应用数字化信息手段实施护士培训与考核的体会

◆王玲勉 任爱玲 李素红 薛晓英 王素婷

【摘要】 应用护士在职在线培训与考核系统实施护士的培训与考核,利用办公自动化完成护士的网上教学,应用远程教学系统及多媒体网络技能培训等多种信息化手段。在职培训率由过去67%增长到100%;执业证书通过率由59%提高到95%;护理核心期刊论文发表率由13%上升到45%。信息化建设促进了护理科研与护理教学的发展,护士综合素质得到整体提升,护理工作数字化医院的条件支持下将会发生质的飞跃。

【关键词】 数字化;护士;培训;考核

Application experience of digital information means to implement nurses training and examination / WANG Ling-mian, REN Ai-ling, LI Su-hong, et al. // No. 251 Hospital of People's Liberation Army, Zhangjiakou, Hebei, 075000 China // Chinese Nursing Management-2009,9(3): 32-33

【Abstracts】 Objective: A lot of informational means, such as long-distance teaching system, multimedia network skill training and automatic office system, were applied to train and examine fulltime nurses on line. On the job training rate increased from 67% to 100%. The pass rate of nurse registration exam increased from 59% to 95%. The publication rate on nursing peer reviewed journal raised from 13% to 45%. The construction of information system promoted the development of nursing research and teaching work. Nurses' general abilities improved systematically. Nursing work in our hospital would have a qualitative improvement based on the support of digital information system.

【Key words】 digital; nurse; training; examine

数字化医院是以计算机与网络技术为基础,通过对信息系统软硬件、医疗设备、医疗管理制度及各种医疗资源的数字化整合,建立以病人服务为中心的、遵循医疗数据信息的一系列国际标准与规范的现代医院管理与运行的新模式^[1]。我院利用数字化医院条件下的教学手段,应用多种教学考核系统,充分拓展可视化功能,将网络教学与培训应用于临床护理教学之中,取得了较好的效果,现报告如下。

1 数字化医院条件下的培训与考核

1.1 护士在职在线培训考核系统

1.1.1 实现全员全方位在职培训:每一名护士在医院局域网的每个终端,只要输入自己的口令和密码都可以随时登录局域网学习,解决了工学矛盾。

1.1.2 完成护士分层次培训:根据护士

职称层次、不同年资设置不同的考题难度及范围,确定考试范围及题量和分值,系统将根据这一原则对相应人员抽题组卷,满足了护士分层次培训的要求。

1.1.3 培训内容不断更新:根据培训需求及护理专业的发展可以不断更新、维护学习考核内容。管理人员可根据需要对题库里的试题进行添加、删减、修改。

1.1.4 考核结果自动统计:采用人机对话的考试方式,可直接得到考试成绩,并对全院成绩进行统计分析并排名。答题正确时自动计分,当答题错误时,可弹出对话框,显示正确答案,帮助考试人员进一步理解题意。

1.2 可视化远程护理教学

将全国、全军护理专家讲课的视频

讲座,通过远程教育视频系统传输到视频教室,组织护理人员收看。将互联网上搜索到的适用性强的全国各地的护理专家的讲课课件,通过办公自动化系统“护理信息资讯”栏目,在院内网上播放。每月进行更新,随时在线观看,重点内容可反复观看,强化学习内容,实现了真正意义上的全员培训。

1.3 数字化图书馆

与中国知网共同开发、开通了网上数字图书馆,现共有中英文医学期刊和藏书数百万册供检索,为我院医务人员进行科学研究和论文撰写提供了极大的帮助。包括超星网上数字图书馆和中英文医学期刊检索。护理人员可通过数字图书馆进行网上学习、文献检索等,利用网络提供的数据开展护理科研。信息量的加大和信息交流手段的改善,促进了护士快速获得并掌握信息,从而促进了护理学科的发展。

1.4 多媒体网络技能培训

主要用于护理人员的护理技能的培训,也可完成护生、护理进修生的岗前培训。

1.4.1 外科技能培训:配备了心肺复苏、气管插管、多功能护理模型等技能训练模具,可进行急救、吸痰、吸氧、静脉输液、导尿、灌肠等基础护理操作的现场演练和训练考核。为高质量地完成护理培训提供了有利条件,为初级护理人员进入实际临床操作奠定了良好的基础。

作者单位:解放军第251医院护理部,075000 河北省张家口市(王玲勉,任爱玲,薛晓英,王素婷);

胃肠外科(李素红)

作者单位:王玲勉,本科,副主任护师,助理员

1.4.2 内科技能培训:是集视、听、练、考为一体的多功能网络技能培训室。可实现护士工作站系统的演练、护士在职在线考核等功能。心肺检查多媒体教学系统,不但具备心肺听诊、触诊、扣诊理论教学与技能训练等胸部检查的全部内容,而且配有文字、语音讲解及视频演示等功能,能够很好地帮助临床护士、护理实习生对胸膜摩擦音、心律失常、心脏杂音等进行鉴别,并能迅速提升学习者的实践能力。

1.4.3 多媒体形式护理教学系统:多媒体开放式护理教学系统,以视频、动画、图片的形式讲解各种常用护理技术多达40余种的感官认识,形象地强化了相关护理知识的学习。也可以利用触摸屏进行自主学习,达到了对所学知识的巩固。

1.5 利用办公自动化系统,开辟“护理天地”专栏

1.5.1 护理资讯:将护理常用的知识及其讲座、护理技术操作录像、护理新闻、护理文摘及通知公告等挂在网上,利于护理人员及时观看。

1.5.2 护理文苑:将护理人员创作的,反映护士生活的诗歌、散文、小说等,通过这个栏目,公开发表,给护理人员一个展示才华的天地。

1.5.3 管理制度:将护理政策法规、管理制度、继续教育等内容,全部挂在办公自动化系统上,以方便护理人员随时查阅学习。

1.5.4 对话:设置护理部主任信箱,护理人员可通过这个栏目,对护理工作提出建设性意见和建议,护理部主任定期给予解答,以了解护理人员的心声及需求,为护士搭建互相交流与沟通的平台。

1.6 利用移动护士工作站在线查阅护理信息

将本专科常见病的病理、药理知识、专科护理常规、应急预案等存储于PDA上,当护士需要时可随时在线查询。

2 考核与培训效果分析

2.1 护士在职培训率大大提高

传统的集中授课往往因为各种原因到课率只有67%,而采用网络化教学手段,可以不分时间地进行收看,使护理人员的在职培训率达到100%。

2.2 护士综合素质得到不断加强

针对医院工作任务重,护士外出学习机会较少的现状,借助视频教育系统,可有效地利用教育资源,使护士继续教育更具针对性、实用性。护士不用出门便可参加全国各地的远程护理学术会议,可及时、迅速掌握国内外护理学科发展新动态,并相互传递信息,交流经验,降低了教育成本,优化了教育资源^[1],促进了全体护理人员素质的提高。

2.3 是护理人员培训与考核的较好手段

数字化医院条件下的护士培训与考核,为护士提供了一整套全新的网络化、信息化的工作学习方式和技术手段,任何一个终端都可进行,并且根据需要分层次进行培训,信息量大,内容不断更新,学习效果显著^[2],岗前培训后可很快转变角色,适应临床工作。执业证书考试通过率由过去的59%提高到96%。

2.4 节省了大量的人力物力,缩短了无效时间

以往考试要投入很大精力:出题、监考、阅卷、统计,并且经常掺杂人为因素,评分结果掌握标准上不一致,监考人员使用多。使用在职在线培训系统后,护士可以随时学习,因工作或其他

原因不能参加听课的,视频挂在网上,可随时重复观看。

2.5 学习积极性大大提高

由于各种形式的培训与考核系统,护士可根据自己的不同需要,做什么学什么,需要什么补什么,学习的针对性较强,学习效率大大提高。同时,配合形式多样的视听效果,自动判卷,提示正确答案,娱乐性、趣味性的方法增强了护理人员的学习兴趣,变被动学习为主动学习。技能培训中心不仅为初级护理人员掌握基础护理技术、急救技术提供了良好的培训场所,而且能够使全院各级医护人员熟练运用数字化系统促进理论、实践技能水平的全面提高,是数字化特色医院在提升医护理论、实践技能上在本院的真实体现。

数字化医院给护理工作带来了非常大的影响,改变了护理工作模式;重建了护理质量保障体系;信息资源共享,增加了直接护理时数;建立了共同参与的新型护患关系,病人满意度提高;信息化建设促进了护理科研与护理教学的发展;护理工作数字化医院的条件支持下将会发生质的飞跃。

参考文献

- [1] 孙荣国,黄勇,曾智.积极探索建设数字化医院 努力提高医疗服务质量.现代预防医学,2008,35(2):279-280.
- [2] 任爱玲,王玲勉,薛晓英,等.数字化医院护理质量管理新模式研究.中国医院管理,2008,28(1):38-39.
- [3] 龚丽君.护理信息学研究初探.卫生职业教育,2007,25(6):107-108.

[收稿日期:2008-09-23]

[修回日期:2008-11-17]

(编辑:张立新)

