

试论护理本科生职业生涯规划的全程教育

◆高玲玲 张美芬 张英华

[摘要] 文章阐述了对护理本科生开展职业生涯规划全程教育的必要性以及实施的方法,以帮助教师将职业生涯规划的知识运用于护理专业教学中,提升学生专业发展的科学性和有效性。

[关键词] 职业生涯规划;学生;护理;全程教育

The holistic education of the professional planning for the graduate nursing students / GAO Ling-ling, ZHANG Mei-fen, ZHANG Ying-hua // School of Nursing, Zhongshan University, Guangzhou, 510089 China // Chinese Nursing Management-2009,9(3): 60-62

[Abstract] This paper introduced the necessity and the implementation of the holistic education of the professional planning for the graduate nursing students so as to help the teachers to perform professional planning in nursing education and improve the science and effectiveness of the professional development.

[Key words] professional planning; students; nursing; holistic education

护理职业生涯规划是个体计划在护理专业生涯中根据其专业发展和个别需要,获取相关的知识与技术,拟定需要达到的目标、设计达到目标的活动,并通过自身的努力,最终达到既定目标的过程^[1]。

护理职业生涯规划在护理本科生职业生涯发展中起着举足轻重的作用,应该从学生入学开始进行全程教育。

1 开展职业生涯规划全程教育的必要性

1.1 开展职业生涯规划应从大学入学开始

美国管理学和组织行为学家斯蒂芬^[2]认为人的职业生涯包括5个阶段:职业探索阶段;职业建立阶段;职业稳定发展阶段;职业成熟阶段和职业衰退阶段。对于多数人而言,职业探索阶段开始于学校的学习并持续到毕业后走上工作岗位,其年龄一般在15~25岁。因此,职业生涯规划应该从学校开始。世界各国高等教育都十分重视职业生涯规划与就业指导,将其贯穿于学校教育的全程。我国的台

湾地区,也已经将职业生涯规划的理论引入护理教育中,生涯教育与就业指导已日益成为现代高等教育的重要内容。

职业生涯规划可以帮助学生掌握分析自我的方法,在分析自我的过程中认识自己的长处及不足,了解环境对自我专业发展的有利因素和不利因素,正确定位,扬长避短,既不要好高骛远,又不会低估自己的能力。若护理专业学生能尽早确立专业发展的目标,必将有利于我国护理专业的发展以及他们今后的专业成长。

1.2 开展职业生涯规划,避免护理人才的流失和浪费

Donner 和 Wheeler^[3]提出职业生涯规划和发展概况对护理事业的发展具有重要性。职业生涯规划是影响护理人员工作满意度和离职率的主要原因之一^[4]。杜晓霞、田梓蓉和韩杰^[5]通过分层抽样法对193名护士的自我职业生涯规划进行了调查,结果显示,护士自我职业生涯规划还处于萌芽状态,72.45%的护士对于什么是职业生涯规划本身就不太

了解,更谈不上进行职业生涯规划。没有对自我职业生涯规划知识的了解,就不能正确地评估自己和给自己定位,缺乏奋斗的方向,遇到挫折就想放弃自己的职业生涯。

调查显示,当前我国护理人员队伍并不稳定,尤其是大专学历以上的护理人员流失严重^[6]。如何遏制这种现象,留住高素质的护理人才,促进我国护理事业的发展,高等护理教育责无旁贷,对护理本科生进行全程职业规划教育将发挥重要作用。

1.3 开展职业生涯规划,促进护理本科生专业成长和事业成功

俗话说,凡事预则立,不预则废。职业生涯规划能帮助护理本科生理清思路,有利于他们明确职业奋斗的目标,从而减少选择工作的盲目性。有了职业生涯规划就意味着对将来有了一个清晰的发展蓝图,能够让每个护理本科生认清自己,明确目标,挑战自我,超越自我,并为之不断地奋斗,把自身的发展和护理专业紧密联系起来,以开拓个人和护理专业的美好前程。

研究表明,进行过职业生涯规划的人在薪水、解决问题的能力 and 适应能力方面都较好^[7]。Hall等^[8]通过对注册护士的调查发现,参与过职业生涯规划与发展教育的护士与那些没有参加培训的护士相比具有较高的职业满意度,更能有效地作自我生涯决定,能更具策略性地利用职业生涯规划。

目前,职业生涯规划教育在中国还处于发展阶段,尤其在大学里,发

作者单位: 中山大学护理学院妇产科护理教研室, 510089 广州市 (高玲玲, 张英华); 外科护理教研室 (张美芬)

作者简介: 高玲玲, 硕士, 讲师

展还不是很成熟,大多数高校就业工作仅停留在就业指导阶段,其职业指导过于重视毕业前夕的指导而忽视学生求学整体过程的指导,职业生涯规划教育开展并不全面。虽然每位学生都有成材的愿望,但由于缺乏职业生涯规划教育,护理本科生的职业生涯规划意识非常淡薄,学生非常渴望在大学一入学就对他们进行职业生涯规划教育^[9]。

2 职业生涯规划全程教育的实施方法

职业生涯规划应从本科生入学开始,有计划、有步骤地进行,并贯穿于教育全程。

2.1 提供相关信息帮助学生掌握职业生涯规划的理论和方法

首先对一年级的学生通过专题讲座或小组讨论等形式,由班主任或导师进行职业规划概念及理论和方法的介绍,使学生充分认识职业生涯规划对自己今后事业发展的重要性,掌握职业生涯规划步骤,即认识自我,评估专业、收集分析相关资料、确立发展目标、制定并执行行动策略、评价生涯发展规划等。

2.2 提供指导使学生认识自我

认识自我是职业生涯规划中最重要的部分,包括认识自己的需要、价值观、个性、兴趣、能力等,以及在家庭、社会、工作上扮演的角色等。从护理本科生入学开始班主任或导师就要有意识地引导学生了解自己的长处和不足,仔细分析自己的兴趣、能力、性格特征、价值观等。教师也要有意识地观察学生在校期间的行为表现等,帮助学生认识自我。此外,也可以通过心理学测试如人格测验、能力测试以及职业倾向测验等或团体辅导等方法让学生了解自己,认识自己的优势和劣势。

目前用人单位要求毕业生不仅有扎实的护理理论和规范的操作技术,还要有良好的人际沟通能力、表达能力、组织管理与协调能力、应变及合作意识、科研及教学能力、吃苦耐劳精神、同情心与责任感等。因此,通过护理专业课、护理美学、护理心理学、护理伦理学和护理管理学等提升学生的职业素质和综合能力。另一方面,要通过教育培训、讨论交流、实践锻炼等不断培养学生的表达能力、社会交往能力、团队能力等;鼓励和帮助护理本科生从大学一、二年级开始积极参加各种社会实践活动,如到医院做义工,暑期的“三下乡”活动、大学生校园创业活动等,有意识地培养和锻炼其社会需要的能力。

2.3 关注专业发展,认识专业发展的问题

首先,教师要逐渐引导学生了解专业发展途径,例如在护理管理学教学中注意给学生提供护理专业发展途径的有关信息。目前我国护理人员的发展途径主要有4种,即临床护理专家、社区全科护士、护理管理者和护理教育者。其中,临床护理专家是目前护理人员主要的发展方向。每一种途径需要的能力各不相同,临床护理专家和护理教育者是技术性人才;社区全科护士要求护理人员具备较扎实的护理理论和技术,较丰富的实践经验和较强的独立工作能力;护理管理者需要有较强的组织管理能力,包括决策能力、指挥能力、协调能力、应变能力和表达能力等。

护理专业是既具有挑战性也是面对压力的工作,对护理本科生的专业教育中一方面要注意培养学生对护理专业的热爱,如采用各种形式进行教育,如优秀护士的事迹教育,举行“5·12”国际护士节授帽仪式,组织学生提早进入医院,从中感受护理专业的责

任与伟大。赵光红、阮满真和邱丽丽^[10]的研究表明择业原因是影响护士职业态度的主要因素,喜爱护理专业是职业态度总分及其各维度得分的保护因素。

此外,也要通过讲座、讨论会以及在临床专业课如内、外、妇、儿、老年护理、社区护理的教学中帮助护理本科生了解护理专业发展面临的问题与压力,增强他们对临床工作压力情景的适应能力,减低专业工作中的阻力与挫折,降低摸索与尝试错误的机会,增加专业认同感,增强对生活和工作满意度与成就感。目前,护理专业教师往往强调护理专业积极的一面,而忽略了让学生了解护理专业存在的问题和困难,当学生进入毕业实习阶段接触到临床工作时,往往会出现专业思想波动,降低专业认同感,甚至导致人才的流失^[4]。

2.4 收集分析相关资料

根据内在因素和外在因素,对未来专业的选择和适应作出抉择。内在因素包括个体健康状况、人格特质、工作的动机与兴趣、专业与自我价值观的符合程度、自我对专业的期望、自我应对学习与挑战的潜在能力等,学生通过认识自我就能够分析内在因素。

外在因素包括就业机会、专业结构、升迁机会、经济环境以及国家政策等。学生只有对外在因素充分了解才能务实地规划自己的生涯^[11]。目前我国大多数护理院校往往在学生毕业前才开始进行这方面的教育。而Donner & Wheeler^[13]认为,认识外在因素是一个持续的积极过程,它与自我评估共同组成了职业生涯规划的基础。因此从护理本科生入学开始就应该指导学生通过广泛地阅读、上网、与他人交谈、参加专家讲座等形式了解社会环境,认识将来的职场环境,让他们学会从不同的角度认识周边的世界,把握职业机会。

2.5 确定专业发展目标

在分析内外环境因素的基础上,教师应鼓励护理本科生及早拟定自我未来的专业发展目标与计划,包括人生长期目标、中期目标和短期目标,注意短期目标与长期目标的有机结合。目标的制定一定要与自己的能力、个人特质及工作相适应。当然,这也是一个循环往复的过程,需要不断地评估环境和自我。

一个策略性的职业生涯规划是行动的蓝图,没有理想的行动是在耗费时间,有理想的行动就能改变世界。目前由于护理领域职业规划教育的极度缺乏^[9],许多护理本科生目标不明确甚至还没有明确的目标,导致对未来所从事的职业感到迷茫,学习没有动力。

2.6 制定并执行行动策略

没有行动的理想仅仅是一个梦想,当专业生涯发展的目标确立后,教师就要鼓励学生开始拟定行动的策略,设计达到目标的活动过程。在拟定行动策略时,班主任或导师应指导学生多参考护理前辈的经验,选择最适合

自己的行动,要注意整体的配合性和弹性应用。要达成目标,应把握关键的要素,充分准备自己,抓住每一个机会,持之以恒地坚持下去,最终达到预定的目标。

2.7 评价生涯发展规划

职业生涯规划不是一种一次性的行为过程,而是一种长期的系统的行为。护理本科生在实现职业生涯规划目标过程中,由于内外环境等诸多因素的变化,可能会对目标的达成带来不同程度的阻碍,这就需要个人根据实际情况,针对面临的问题和困难进行分析和总结,及时调整自我认识和对职业目标重新界定,以确定下一步发展途径和奋斗目标。

Parsons等^[12]指出,良师益友和良好的教育对护士的生涯发展会产生重要的影响。科学的职业生涯规划,一方面有助于学生更好、更快地适应将来的工作;另一方面,有助于学校对人才的培养。职业生涯规划深入开展是护理成为自主性专业的首要条件,将对护理教育的开展产生深远影响。

参考文献

- [1] 洪凤仪. 生涯规划. 台北: 扬志文化出版社, 2002: 154-175, 453-483.
- [2] Stephen P.R. 组织行为学(英文版). 北京: 清华大学出版社, 2001.
- [3] Donner GJ, Wheeler MM. Career planning and development for nurses: the time has come. *International Nursing Review*, 2001, 48(2): 79-85.
- [4] 殷磊, 李小萍. 专业生涯规划与专业成长. *中华护理杂志*, 2004, 39(10): 778-779.
- [5] 杜晓霞, 田梓蓉, 韩杰. 护士自我生涯规划现状的调查分析与对策. *中华护理杂志*, 43(2): 183-185.
- [6] 吴雅文. 对护理情感教育与护士职业态度问题的思考. *中华护理杂志*, 1999, 34(5): 297.
- [7] Aryee S, Debrah YA. A Cross-cultural application of a career planning model. *Journal of Organization Behavior*, 1993, 14(3): 119-127.
- [8] Hall LM, Waddell J, Donner G, et al. Outcomes of a career planning and development program for registered nurses. *Nursing Economics*, 2004, 22(5): 231-238.
- [9] 康建芳, 马玉萍. 护理本科生职业生涯规划状况的调查分析. *护理研究*, 2007, 21(11): 3013-3015.
- [10] 赵光红, 阮满真, 邱丽丽. 护士职业态度现状分析及对策. *护理学杂志*, 2008, 23(1): 1-4.
- [11] 罗汉平. 青年职业生涯规划的基本步骤. *中国青年研究*, 2003(8): 7-8.
- [12] Parsons RJ, Fosbinder D, Murray D, et al. Attributes of successful nurse executives: survey of nurses and their mentors. *Journal of Nursing Staff Development*, 1998, 28(7): 10-13.

[收稿日期: 2008-07-25]

(编辑: 张立新)

信息

中国医院协会发布《2009年度患者安全目标》

日前在中国医院协会主办,拜耳中国医院发展基金协办的强化医疗服务监管,提升医院服务效能院长高层论坛上中国医院协会发布了《2009年患者安全目标》。中国医院协会在卫生部医政司指导下,曾先后发布了《2007年患者安全目标》与《2008年患者安全目标》,着力构建最基本的患者安全保障体系,目标明确、重点突出、可操作性强,特别是作为“全国百姓放心示范医院”动态管理第二周期的考核目标,在全国500余所示范医院中落实患者安全目标,有力地配合了卫生部医院管理年活动和推动了医疗安全管理工作。中国医院协会在总结实施二年来患者安全目标实际经验的基础上,结合当前我国医院质量管理的实践,经修订与完善,形成了《2009年患者安全目标》,为了便于落实,还将发行2009年《患者安全目标手册》,以便于各级各类医疗机构采取切实有效措施,通过持续改进,保障患者安全。中国医院协会要求各会员医院从2009年3月至2010年3月,结合本院实际情况,全面落实《2009年患者安全目标》中的要求,旨在进一步提升医院质量与安全管理持续改进的力度。

2009年CHA患者安全目标包括:(1)严格执行查对制度,提高医务人员对患者身份识别的准确性;(2)提高用药安全;(3)严格执行在特殊情况下医务人员之间有效沟通的程序,做到正确执行医嘱;(4)严格防止手术患者、手术部位及术式发生错误;(5)严格执行手卫生,落实医院感染控制的基本要求;(6)建立临床实验室“危急值”报告制度;(7)防范与减少患者跌倒事件发生;(8)防范与减少患者压疮发生;(9)主动报告医疗安全(不良)事件;(10)鼓励患者参与医疗安全。

中国医院协会将适时举办实施“患者安全目标”相关的培训,提供自我评价的文件。《实施2009年CHA患者安全目标主要措施与适用范围》等资料可到中国医院协会网站查阅。

(中国医院协会供稿)