

医院护理缺失现状及其原因研究

◆陈洪波 刘义兰 冯晓敏

护理是以维护和促进健康、减轻痛苦、提高生命质量为目的,运用专业知识和技术为人民群众健康提供服务的工作^[1]。我国《护士条例》和卫生部1982年颁布的《医院工作人员职责》对护理人员的义务和职责进行了明确的规定,而在实际工作中由于各种原因导致护理人员未能或只能部分履行了这些职责,从而使护理措施没有落实,造成护理缺失,这些护理缺失是影响患者安全和护理质量的重要因素。国外很多学者对护理缺失的现象进行了分析,国内学者在相关研究中也指出了护理措施未落实的现象。护理缺失直接影响了患者的治疗和康复的效果,并造成护患矛盾,引起医疗纠纷。因此,认真分析护理缺失的现状及其原因,促进护士对护理缺失的认识,从而减少或避免护理工作的缺失,对提高护理质量和保障患者安全有着重要的意义。

1 护理缺失概述

1.1 护理工作职责

《护士条例》对护理人员的义务进行了规定,主要包括护士在执业活动中,应当遵守法律、法规、规章和诊疗技术规范的规定;发现患者病情危急,应当立即通知医师;在紧急情况下为抢救垂危患者生命,应当先行实施必要的紧急救护;发现医嘱违反法律、法规、规章或者诊疗技术规范规定的,应当及时向开具医嘱的医师提出;护士应当尊重、关心、爱护患者,保护患者的隐私等^[2]。卫生部1982年颁布的《医院工作人员职责》对护理人员的职责进行了明确规定,包括监测生命体征的变化;维持患者身体的干净;调配合

理营养及膳食;及时妥善地处理排泄物;适时更换体位;改善休息环境,促进患者睡眠;与患者多沟通,减轻其心理压力;配合医疗诊治工作,做好各项护理记录;做好患者的健康教育及出院患者的出院指导等^[3-4],护士履行上述职责是护理质量和患者安全的重要保障。

1.2 护理缺失定义

护理缺失,美国学者 Kalisch 教授^[5]将其定义为:Missed nursing care refers to any aspect of required care that is omitted either in part or in whole or delayed.意为应该落实的护理措施,由于各种原因,部分或全部未落实或延迟执行。在实际护理工作中未落实的护理措施是很常见的,如生命体征没有按时测量或者漏掉;没有按要求给患者翻身;护理记录没有及时补充;很少与患者进行情感交流;没有根据患者病情的需要协助其下床活动等等。

2 护理缺失的现状与原因研究

2.1 护理缺失的现状研究

2.1.1 国外研究:2006年,Kalisch^[5]在护理缺失的质性研究中发现9个常见的护理缺失是协助患者活动,为患者翻身,没有或延误喂饭,患者健康教育,出院指导,心理护理,皮肤护理,出入量的记录及病情监测。2008年,Kalisch^[6]在护理缺失的量性研究中发现急救医院护理缺失的量最大,44%的护士认为评估缺失,73%的护士认为护理干预及基础护理缺失,71%的护士认为护理计划缺失。6个最常见的缺失项目为活动(84%),疗效评估(83%),翻身(82%),

口腔护理(82%),患者教育(80%),PRN 医药管理的时限(80%);调查中缺失最少的项目:患者的个体评估(17%),按要求床边血糖监测(26%),洗手(30%)。Callen 和 Mahoney^[7]研究成年住院患者在住院期间散步的次数,发现只有19%散步一次,5%为2次,3%在2次以上,73%没有散步。Clarke 和 Aiken^[8]指出,在医院,护理人员的巡回护理观察可以防止错误,并确保护理的高质量,但由于护理人员短缺导致巡回护理工作不够。Kathleen^[9]通过与12名ICU 护士访谈发现,实际工作中因各种原因导致关怀护理不足。同样,拉斯姆森和Kondrup 发现,近40%的住院患者营养不良,只有少部分有营养计划^[10]。麦克沃特和宁顿1994年发现,40%的住院患者是营养不良,75%的人住院期间体重下降^[11]。营养评估和记录同样缺失^[12-13]。在用药方面的错误,巴克等人^[14]发现,6%的医嘱没有执行,其他的研究显示14%~69%的医疗差错是由于人员缺失所致^[15-17]。

2.1.2 国内研究:国内在护理缺失方面尚无正式研究,但有相关研究提示了护理缺失的情况。2008年,张玲^[18]从2006~2007年的986份病历中随机抽取了100份护理病历,发现10份不合格病历中护理措施重点不突出或未完全落实占15%。黄阿仙^[19]研究了181例护理差错与缺陷中漏治疗,漏处理的护理缺失为27例,占14.9%。胡淑平^[20]分析由于护理人员配备不足,护士只能完成日常治疗工作和一些必要的护理操作,有些生活护理、基础护理工作不到位,如口腔护理、集尿袋等液体更换、翻身、扣背等工作,都由护工或家

作者单位: 鄖阳医学院附属太和医院泌尿外科, 442000 湖北省 (陈洪波, 冯晓敏); 华中科技大学同济医学院附属协和医院护理部 (刘义兰)

作者简介: 陈洪波, 主管护师, 护士长

通讯作者: 刘义兰, 博士, 副主任护师, 副主任

属来做, 护士没有足够的时间主动为患者提供服务、主动巡视病房、观察病情, 发现问题、处理问题不及时。姚孟冬等^[21]发现护士对各种辅助护理工作仪器产生了依赖, 因为有了呼叫仪, 许多护理人员几乎省略了去床边测量与观察的程序, 坐在呼叫仪旁边逐个询问测量结果。周新艳^[22]等人研究了1990~1994年252例临床护理缺陷, 发现属于护理缺失行为的如医嘱性错误35例, 占14%; 漏治疗13例, 占5%。尹伟^[23]研究了22件护理纠纷, 其中与输液有关的8件, 包括更换药液不及时2例。谭玉玲^[24]分析62例血液标本护理缺陷, 其中护理缺失如标本送检不及时8例, 占12.90%; 漏贴试管标签7例, 占11.29%。黄腊英^[25]在42例护理缺陷研究中, 发现护理缺失如漏注射、漏发药12次, 占28.6%。

2.2 护理缺失的原因

2.2.1 国外研究: Kalisch^[6]在量性研究中分析了缺失护理的原因, 主要是劳动力资源(85%), 物质资源(56%), 交流(38%)。造成劳动力资源缺失有4个特殊因素, 即患者突然增加, 病情急, 工作人员水平较低, 人员配备不合理, 这是多数护士(80%)认为的因素; 在物质资源方面, 不合理的设备配置是主因; 在交流方面, 工作压力及交流障碍导致交流经常缺失。

Kalisch^[5]在质性研究中分析了7个主要缺失的原因是工作人员太少、没有用好现有的护理人员、护理干预的时间要求不够、缺乏团队精神、团队效率低下、不良习惯以及拒绝。

2.2.2 国内研究: 国内在导致护理缺失原因方面尚无正式研究, 但有相关研究提示了护理缺失的原因。胡淑平^[20]分析护理人力资源短缺是各种临床护理工作无法落实, 导致护理措施不到位的重要原因。黄仕青等^[26]研究发现, 护理人员责任心不强, 身体、情绪和外界因素影响, 护际关系不协调, 业务技术不熟练也是护理措施不能落实的常见原因。

3 护理缺失的后果

在临床护理工作中, 护理人员认真履行义务和工作职责十分重要, 有效的护理措施是患者康复痊愈的需要。一方面, 护理措施未落实直接影响着治疗和康复的效果; 此外, 护士未认真履行职责, 会影响护理人员专业形象; 更为重要的是, 护士履行职责是护理质量和患者安全的重要保障。当护理人员不能为患者提供应有的护理时, 就有可能影响患者的治疗效果, 甚至给患者带来伤害, 还可能导致护患纠纷、医疗纠纷等。

4 小结

国外已有学者正式提出了护理缺失这一概念, 并开展了系统的研究。而国内虽然在有关研究中提到了护理措施未落实的现象, 且在临床中确实有护理缺失的情况存在, 但是目前, 在我国对护理缺失的现状及其原因的研究尚无报道。对在我国护理工作环境中, 哪些护理工作常常被遗漏, 哪些是护理缺失的常见原因, 值得我们去了解和探索。因此, 我国应开展护理缺失的研究, 以发现哪些护理工作常常缺失以及导致这些护理缺失的原因, 从而有利于护理管理者采取针对性的措施来保障护理质量和患者安全。

参考文献

- [1] 卫生部. 中国护理事业发展规划纲要(2005-2010年). 中国护理管理, 2005, 5(4): 10-13.
- [2] 国务院. 护士条例. 中国护理管理, 2008, 8(3): 6-8.
- [3] 周华, 范桂芝. 实施护理职责提高护理质量. 职业与健康, 2004, 136(8): 143-144.
- [4] 郭燕红. 国际护士会《国际护士伦理准则》及《护士职责》. 中国护理管理, 2008, 8(10): 6-7.
- [5] Kalisch BJ. Missed nursing care: a qualitative study. Nurs Care Qual, 2006, 21(4): 306-313.
- [6] Kalisch BJ. Missed nursing care: errors of omission. Nurs Outlook, 2008, 57(1): 3-9.
- [7] Callen BL, Mahoney JE. Frequency of hallway ambulation by hospitalized older adults on medical units of an academic hospital. Geriatr Nurs, 2004, 25(4): 212-217.
- [8] Clarke S, Aiken L. Registered nurse staffing and patient and nurse outcomes in hospitals: a commentary. Policy Polit Nurs Pract, 2003, 14(4):

104-111.

[9] Kathleen W. The meaning of caring to nurses: An investigation into the nature of caring work in an intensive care unit. Journal of Clinical Nursing, 2004, 13(5): 50-59.

[10] Rasmussen HH, Kondrup J. Prevalence of patients at nutritional risk in Danish Hospitals. Clin Nutr, 2004, 23(5): 1009-1015.

[11] McWhirter JP, Pennington CR. Incidence and recognition of malnutrition in hospitals. BMJ, 1994, 308: 945-948.

[12] Covinsky KE, Martin GE, Beyth RJ, et al. The relationship between clinical assessments of nutritional status and adverse outcomes in older hospitalized medical patients. Am Geriatr Soc, 1999, 47(5): 532-538.

[13] Weinberg AD, Lesene AJ, Richards CI. Quality care indicators and staffing levels in a nursing facility subacute unit. Amer Med Directors Assoc, 2002, 3(1): 1-4.

[14] Barker KN, Flynn EN, Pepper GA, et al. Medication errors observed in 36 health care facilities. Arch Intern Med, 2002, 162: 1897-1903.

[15] Rinke ML, Shore AD, Morlock L, et al. Characteristics of pediatric chemotherapy medication errors in a national error reporting database. Cancer, 2007, 110(1): 186-195.

[16] Holley JL. Clinic management. A descriptive report of errors and adverse events in chronic hemodialysis units. Nephrology News and Issues, 2006, 20(12): 57-63.

[17] Anselmi ML, Peduzzi M, Benedita C. Issues in clinical nursing: Errors in the administration of intravenous medication in Brazilian hospitals. Clin Nurs, 2007, 16(10): 1839-1847.

[18] 张玲. 用护理程序分析护理质量及其对策的探索. 中国现代医生, 2008, 62(22): 112-113.

[19] 黄阿仙. 181例护理差错与缺陷原因分析及防范措施. 现代医药卫生, 2008, 55(21): 76-78.

[20] 胡淑平. 12所综合医院护理人力资源配置现状研究. 吉林: 吉林大学, 2006.

[21] 姚孟冬, 王玲. 血液肿瘤患者人文关怀缺失的原因与对策. 齐齐哈尔医学院学报, 2006, 60(13): 85-86.

[22] 周新艳, 周红. 252例护理缺陷分析及对策. 湖北省卫生职工医学院学报, 1996, 16(1): 32-34.

[23] 尹伟. 22例护理纠纷原因分析及对策. 天津护理, 2008, 39(4): 50-51.

[24] 谭玉玲, 张嘉梅. 62例血液标本护理缺陷原因分析与对策. 当代护士(学术版), 2006, 67(2): 105-107.

[25] 黄腊英. 42例护理缺陷的原因分析及对策. 咸宁学院学报(医学版), 2008, 61(3): 87-88.

[收稿日期: 2009-06-02]

(编辑: 崔怀志)