

以素质教育为核心的护理教育改革实践

◆王云峰

1996年北京协和医学院(时称中国协和医科大学)建立了我国第一所护理学院,同时承担了国家教育部“面向21世纪教育教学课程体系改革”护理专业的重点课题。这项改革旨在按照现代护理观和教育观探索既符合国情又能同国际接轨的、面向21世纪的护理教育新途径^[1-2],目的是以素质教育为核心,使学生学会学习、学会思考、学会生活、学会做人,成为适应21世纪的合格护理人才。这项改革思想和规划的提出始于1994年,到2009年北京协和医学院护理学院的教育教学改革历经了15年,通过不断调研和总结,北京协和护理学院以学生的素质教育为核心的教育教学改革日臻完善。

1 护生的素质教育

1.1 素质教育

素质教育是以社会发展需要为目标,以人的发展规定构建教育体系,创造良好的教育环境,促进学生在人格、智力和体力方面主动发展的教育。素质教育的核心是使受教育者学会学习、学会思考、学会生活、学会做人。这种教育主张以学生为中心,重视学生主体性的培养,它是一种理想的人格教育^[3],素质教育也是我国新时期党的教育方针的具体体现。1998年教育部颁发的《关于加强大学生文化素质教育的若干意见》中明确指出,大学生的基本素质应包括4个方面:思想道德素质、文化素质、专业素质和身体心理素质。

1.2 素质教育在培养护理专业人才方面的特殊意义

护理学是一门实践性、社会性、服

务性很强的专业学科,因此,要培养适应21世纪的高素质护理人才就必须使学生具备良好的思想品德修养,完善的知识结构,精湛的操作能力,独立思考能力和良好的沟通能力,同时护士是半体力劳动者,所以一名优秀的护士除了具备较高的专业素质外,还应该有良好的体魄和充沛的精力。

1.3 以素质教育为核心的护理教育改革

北京协和医学院护理学院于1994年启动了护理专业教育教学的改革,确定了在新的教育教学课程体系的设置过程中,把培养高素质的护理人才作为教育教学改革的出发点和落脚点,形成了“师生互动、科学考评、突出重点、全面推进素质教育”的共识。素质教育不是一蹴而就的,北京协和护理学院始终把政治思想教育、护理职业认知教育、人生职业规划教育、爱心和心理健康教育贯穿于学生在校的全过程。

2 在护生中开展素质教育的理论与实践

2.1 抓好新生入学、临床实习、毕业分配3个阶段的素质教育

2.1.1 新生入学阶段的教育:护理专业学生入学前后专业思想并不牢固,相当多的学生没有把护理工作作为终身奋斗的事业。2002年、2004年和2008年的问卷调查显示的结果基本相同,以2008年为例,新生中仅有42.15%的学生是自己选择报考护理专业并志愿从事护理工作的,45.73%的学生选择护理专业是听从了家长或亲属的意见,12.12%的学生填报护理专业是盲目填写的。39.10%的新生决定毕业后到临床医院当护士,18.83%的新生表示毕

业后是否当护士难以下决心,但是32.07%的新生表示毕业后肯定不到临床当护士。由于协和护理专业学生的录取分数比当地的提档线高出40~50分,于是出现新生入学后认为可以被更好的专业录取,因此每年约有1/3的学生后悔当初选择了护理专业,当然学生们还有从中学生转变为大学生的种种不适应。面对一年级新生思想上的种种问题,学院首先安排了北京协和医学院发展史和传统与文化的讲座,使学生聆听到协和护理前辈对护理事业的贡献,增加光荣感,通过学习课程内容和护理专业未来发展的介绍和讲座,增加学生的使命感,使学生了解环境、了解职业、了解协和文化的内涵,从而建立了学习护理专业的信心。

2.1.2 临床学习和实习阶段的教育:临床学习是学生由课堂走向社会的第一步,学生往往满怀热情决心用所学知识服务于社会,却由于医院的环境与学校的环境迥然不同,从周围人们的眼光和言语中感到护理专业不像老师宣传的那样神圣,于是出现了情绪焦虑、思想困惑的现象,甚至影响了对专业的热爱。因此,在学生即将进入临床学习阶段时,学院侧重介绍中国护理专业的发展艰难历程,强调从我做起用行动提升人们对护理工作的尊重,并介绍临床学习的特点及要求,举办“社会适应与人际关系讲座”、“如何面对挫折讲座”等,通过对学生进行职业理想教育,加强其为人处事的信心,提高护生的应对能力。

2.1.3 就业指导和毕业分配阶段的教育:学生的就业是学院重要工作之一,我学院学生的就业率一直保持在较高

作者单位:北京协和医学院护理学院,100144

作者简介:研究生,副研究员,党委书记,副院长

水平,在这个阶段有的主动寻找工作,有的被动等待,有的为出国作准备,有的希望寻找新的职业发展方向。有的学生虽考试成绩很高,但由于为人处事能力较低则不一定能被心仪的单位录取,有的学生已经被某个单位录取,但又自己毁约。千差万别的情况使得就业指导工作越来越复杂、繁重,为此学院抓住主要矛盾,从学生思想教育入手,开办了“临床就业的形势分析”、“国家就业政策的解析”、“如何处理理想中的工作与现实的差异”、“如何克服择业中的挫折”、“如何提高面试的技巧”等讲座,通过模拟应聘场景,帮助学生完善面试前资料的准备,提高学生随机应变的表达能力,加强诚信教育。

3 学生的素质教育与护理专业教育的紧密结合

3.1 护理专业教育教学工作是紧密联系在一起的整体

3.1.1 社会科学文化课程改革与素质教育:为了增加学生人文素养的知识,学院在社会科学文化课程的设置过程中,先后增设了《生命伦理学与法规》、《形势与政策》、《法律基础》、《思想道德修养》、《沟通与交流》、《护理心理学》、《人类发展与哲学》等必修课程,使人文社科课程的比例从原来的8.0%上升到14.4%,并贯穿于全部教育过程。

3.1.2 护理专业课程内容的改革与素质教育:在理论教学中不断加强护生的专业素质教育,把学生的行为规范与专业课程教学有机地结合,形成完整的、系统的、具有自身特色的专业课程体系。例如在《护理学基础》课程中讲解基本护理技术操作时,严格要求护生在操作时注重护士形象,衣貌整洁、不化浓妆、不戴首饰、不留长指甲;注意保持良好的姿态,坐、立、行、走、持治疗盘、拿病历本等都要端庄大方,使学生真正懂得职业与形象的协调性,深刻体会到护理操作是力与美的结合,

并把这些要求列入考核内容。

3.1.3 护理专业课程的讲授方法与素质教育:护理专业的教师根据教学内容和教学目的,选择应用启发式、情景式、案例式等不同的教学方法,培养学生的自主学习能力,真正做到使学生由“学会”转变为“会学”,在授课过程中经常鼓励学生采用讨论、模拟、角色扮演等方式参与教学。如在讲授患者的饮食及其相关内容时,要求学生2人一组,相互喂食,使学生在实践中学会换位思考,体会患者的感受和需求,学会尊敬人、关心人、理解人、帮助人。在《护理管理学》课程中,增加了“护士的素质与管理理论”章节,把学生分成若干小组派到病房,通过实际工作体会管理理论在实际工作中的应用,并由学生组成评议组参与成绩打分。在考试过程中,根据学科的特点、教学目标及培养学生综合分析及解决问题的能力,选择合理的考试方式,通常采用笔试、口试、面试及操作性考试相结合的方式,努力把学生的能力素质纳入考核的范畴。

4 在丰富多彩的业余生活中体现素质教育

4.1 通过组织开展丰富多彩的主题教育活动寓教于乐,强化素质教育在文化活动中作用

4.1.1 上、下半年各抓好一个系列主题活动:护生在校期间最重要的主题活动是“五·四青年文化节系列活动”、“一二·九爱国主义教育系列活动”。北京协和医学院护理学院10余年来一直保留、发展、完善这两个系列活动,因为每个系列活动由近10个各具特色的单元组成,涉及到文化、体育、科技等各个方面,全校学生的参与率达到95%以上。学生社团组织的文艺表演、演讲比赛、体育竞技几乎都与护理职业发展和职业特色有关,如学生会和基础护理教研室联合举办的护理操作比赛,

学生会学习部与英语教师举办的英语演讲比赛,学生会生活部举办的美化宿舍评优比赛,学生会体育部举办的护生“舞动青春”健美操等,这些活动都能充分检验学生的综合素质,增强学生的语言表达能力和参与意识,将护士良好的气质、优雅的礼仪、勇敢的精神向师生传达,这些活动也促使学生在思想、观念、职业道德方面不断得以升华。

4.1.2 在日常行为规范中体现护生的素质教育:护生文明行为规范的要求和教育是从保持公共场所卫生开始的。学生宿舍卫生、教室卫生和校园环境卫生的保持和维护是检验学生日常文明程度的试金石。当代大学生绝大部分为独生子女,他们在家很少自己整理和清洗衣物、餐具,对于公共场所的卫生更是很少负责任。护理学院认为良好的卫生习惯是职业的需要,是促进患者康复的必要条件,是护士职业的特殊要求。为此,学院建立了学生管理部门、教学管理部门、后勤管理部门联合工作体制,做到“周周有检查,月月有评比”,并将结果作为评选先进班集体、文明宿舍、优秀学生和荣获奖学金的重要条件。护理学院还经常强调学生要学会微笑,要学会说“谢谢”,通过日常行为规范和文明礼貌的教育,可以发现从一年级到四年级学生的日常行为规范发生着明显的变化,为成为一名合格护士奠定了基础。

4.1.3 在学生社会实践活动中深化素质教育:加强社会实践环节,深入了解社会和国情,是护理学院素质教育的特色之一,为此学院共设计了5个板块:①提高居民健康意识——在社区中开展卫生健康知识宣传活动;②尊重生命的每一时刻——为孤寡老人洗衣、梳头并与其谈家常;③大手拉小手——为智障儿童捐衣物、讲故事;④团结就是力量——到北京高校为学生讲解疾病的预防与救护知识;⑤了解国情——深入农村了解当地卫生状况和农民的需求。

10余年来护理学院组织学生和教师到社区进行卫生知识宣传教育和义诊咨询20余次;一批一批的志愿者坚持每2个月到北京四季青养老院看望孤寡老人并力所能及为他们服务;每年的冬季来临,学生组织的“爱心社”都要号召老师和学生为智障儿童捐款捐物;每年的5月份都是北京的著名高校学生会与护理学院学生会繁忙的日子,因为大家会联合组织学生喜爱的创伤救护讲座和模拟人演示;北京的远郊区县和京外的农村都留下了护生社会实践的足迹,在那里学生们了解到留守儿童的孤独和渴望,了解农村医疗卫生的现状,看到了“因贫致病”和“因病致贫”的景象。总之,把课堂知识与实践相结合,增进了对患者及生命的关爱与尊重,在理论知识内化的基础上,促使护生人生观、价值观发生明显的转变。

4.1.4 开展第二课堂教育使护生丰富了知识、开阔了视野:第二课堂是指在规定的课堂学时以外开展的讲座等活动,一般安排在晚上或休息日,它是学生开阔眼界和思想升华的重要途径,也是素质教育的有机组成部分。护理学院在第二课堂的设计中所有的讲座内容均是围绕提高护生整体素质安排的。一般每学期安排2次或3次讲座,主要邀请南丁格尔奖章获得者、护理界老前辈、优秀毕业生、高年级学生和研究生开办讲座,内容涉及护理专业发展、护士具备的素质、护理的社会价值和感悟、职业发展决策等。学生会还组织学生参加“协和院士论坛”,邀请其他高校联合开办音乐、文学、心理等专题知识讲座。护理学院把学生业余党校的课程安排与第二课堂结合起来,通过学生业余党课的讲座,把国家政治、经济、文化的发展与党的路线、方针、政策结合起来,使学生能够胸怀祖国、放眼世界,树立正确的世界观、人生观、价值观,这些活动的最大特点是学

生在参与活动过程中突破了班级、年级的界限,既锻炼了学生干部的组织能力,也可以使全校学生形成有机的整体。

5 护生素质教育的考评体系和效果评价

1998年北京协和护理学院建立了护理专业学生综合素质考核指标,这是一个由4个部分48个评价点组成的系列指标体系,其中学习成绩占40%,教师评价占20%,同学评价占20%,临床教师或护士长评价占20%,其考核结果主要用于学生奖学金的评比、优秀班集体评比、优秀学生专升本、优秀学生干部的评比、毕业生的推荐等。实践证明,这种考核体系克服了以往仅以学习成绩来评价学生是否优秀的缺陷,在评价中既重视学生学习成绩,又注重学生的科学精神;既重视学生的个性发展,又注重学生的协作精神;既重视学生的身体素质,又注重学生的心理素质。评价体系做到了教师评价与学生评价相结合,课堂学习评价与临床表现评价相结合,学习成绩评价与承担社会责任评价相结合,一般评价与重点评价相结合,阶段评价与年度评价相结合。

用人单位对毕业生的评价是检验北京协和医学院护理学院以素质教育为核心的教育改革是否成功的关键。从2000至2008年8年中护理学院已有370余名本科毕业生,学生一次就业率均在97%以上,在北京市各专业就业率中始终名列前茅。为了总结和检验护理专业教育教学改革的成果,护理学院的教师指导本科生、研究生做过多次调查^[4-5]。2009年护理学院又专门组织相关人员成立了调研组,对教改后的本科毕业生进行追踪调查,调查范围涉及6个省市、43家用人单位,调查内容分为知识、技能、基本素质、专业价值观、角色发展5个维度,共108

个题目。通过对调查结果的分析,结论是:①通过4年的培养,学生思想都会发生改变,大部分专业思想比较牢固,并愿意献身护理事业;②学生有扎实的专业知识,有较强的分析问题、解决问题的能力 and 与人合作能力;③适应能力较强,能遵守医院的各项规章制度,有较高的综合素质;④富有同情心、爱心和责任心,有较高的职业道德。经过调查研究和分析,护理学院教育改革以前(1990~1999年)毕业生直接进入临床工作的为20%,护理学院教育改革以后(2000~2008年)毕业生直接进入临床工作的为90%。

学生素质教育是一个系统工程,需要各个部门统一思想、步调一致、协调工作,因此必须形成全员育人、全程育人、全方位育人的氛围,要注意做到四个结合,第一,课堂教学与课外活动相结合,第二,教师的指导性与学生的自觉性相结合,第三,思想教育部门与教育教学管理部门相结合,第四,理论教学与临床实习相结合。通过不断完善和推进以素质教育为核心的教育教学改革,达到教书育人、管理育人、服务育人、全员育人、全程育人、全方位育人的目的,为国家培养适合21世纪需要的合格护理人才。

参考文献

- [1] 沈宁.面向二十一世纪,探索培养高等护理人才新模式.中国高等医学教育,1998(4):10-12.
- [2] 刘华平.传承协和精神放眼护理提升护理教育.中华护理教育,2006,3(1):12.
- [3] 孙峰,许杰文.简论人生的主体性与素质教育的关系.教育科学,2000(3):8-9.
- [4] 黄慧瑜,白玫,史晓艳.教学改革后我院首届护理本科毕业生工作情况调查.护理研究,2003,17(4):420.
- [5] 张京煜,赵雁,贺晶.我院教学改革后6届本科毕业生就业情况调查.中华护理教育,2007,4(4):176.

[收稿日期:2009-08-11]

(编辑:崔怀志)