

1 例住院患儿意外烫伤引发的思考

◆ 华燕

随着社会的进步,医疗卫生事业的不断发展,人们对就医、住院的服务需求也日益提高,而在医疗工作中,为住院病人提供医疗服务时存在着诸多安全隐患。病人住院期间的意外损伤时有发生,引起的医疗纠纷、医疗费用支付,以及病人日常生活能力、功能的下降,不仅对病人及其家庭造成痛苦与负担,而且影响医院的社会形象与信誉。笔者通过调查2009年5月发生在某院儿科1例住院患儿意外损伤的情况,提出安全预警与防护措施,以期引起医院各级管理部门的重视,切实做好安全防护工作,保证就医环境的安全与和谐,保证病人的安全。

1 案例简介

患儿,男,4岁10个月,因发热、咽痛在某院儿科住院。某日晚餐后,邻床家长将一面盆滚烫的热水放在衣帽柜旁准备洗漱,并转身又去端水。患儿妈妈自行去洗碗,留下患儿一人在病房玩耍,惨剧在一瞬间就发生了,患儿一个后退,面盆的热水烫伤了会阴与臀部,急送烫伤科,诊断浅Ⅱ度烫伤。

2 原因分析

(1) 入院时护理人员与患儿家长签署了护患沟通单、入院须知单,上面详细告知了一些安全问题,如24h看护

好自己的孩子,拉好床栏,防坠床,热水瓶放在指定地方,防烫伤等等。但实际效果并不理想,护士例行告知,家长图省事草草签字了事。究其根源还是在护理人员,没有将注意事项、利害关系深入地告知,选择的时间也不是十分适宜,入院时家长更关心患儿诊断、治疗,对这些问题是不重视的,宣教效果自然不佳。所以应选择诊断、检查、治疗后进行此方面的深入沟通,才能达到预期的效果。

(2) 照本宣科、能少讲则不多讲也是护患沟通时的弊端。护患沟通单不可能面面俱到,需要我们护理人员循循告知、耐心解答并举一反三。例如热水瓶放置在指定位置以防烫伤,由此延伸至面盆、碗、纸杯等装有热开水的容器易撞翻而导致烫伤。拉好床栏防坠床要扩展至开关电视、扔垃圾、如厕、洗尿布、倒水等,而不是暂时离开不会有意外发生就不拉好床栏,而坠床事件发生却是瞬间之事。

(3) 反复、经常沟通也是儿科的特点之一,但不能做到位。一个患儿住院,往往牵动一大家子人,今天爸爸妈妈来陪护,明天外公外婆来陪护,后天又是爷爷奶奶来,作为责任护士,不是今天宣教了,就完成任务了,而是要反复、多次、重复地进行告知。但在临床

上,由于护理人力资源的紧缺,或护理人员的主动性不够,往往不能做到。

(4) 巡视不到位、发现不安全因素未及时纠正、教育。护士要善于发现问题,勤与家长沟通,不可心存多一事不如少一事的想法。护士要做到眼明、腿快、手勤、嘴勤,这样护士才能急病人之所急,想病人之所想,消除隐患于萌芽中。

3 改进建议

(1) 医护人员要重视病人就医时的安全问题,做好安全预警工作。

(2) 选择适宜时间,作好护患沟通,确保监护人、病人完全理解,并签名确认。

(3) 沟通时,护理人员语气要诚恳,有意识地放慢语速,同时注意体态语言,解释到位,并举一反三。

(4) 护士巡视病房或做任何工作时,发现有安全隐患,都应对监护人、患儿及时指出并劝告其改正。

本文通过1例住院患儿意外损伤事件,提出了住院病人的安全问题,以期得到医院各级管理者的重视。同时护理人员要重视安全预警,并作好相应防范,为病人创造一个安全、舒适、安静、和谐的就医环境。

[收稿日期:2009-06-05]

(编辑:张立新)

参考文献

- [1] 童丽利,周玲霞,张丽娟,等.社会支持对髌关节置换术后康复的影响.现代中西医结合杂志,2005,14(13):1479.
- [2] 唐珊珊,程翠英,刘彦玲.髌关节置换手术患者围手术期心理护理研究.国际护理学杂志,2006,25(10):793.
- [3] 张拓红,杨辉,冯文.北京市两社区老年人躯体健康和社会支持状况调查.中华流行病学杂志,

2002,23(3):240.

[4] 周兰妹,李树贞,姜安丽.骨科护士对骨折相关健康教育知识掌握状况的调查研究.解放军护理杂志,2000,17(3):224.

[5] 田君叶,刘均娥,穆红.骨科住院患者健康教育需求的调查分析.中华护理杂志,2007,42(4):773-774.

[6] 张王月,朱风容,吕美娜,等.患者教育对股骨颈骨折患者疾病知识水平的影响.护理学杂志,

1999,14(4):253.

[7] Rankin SH,Starlings KD.Patient Education: Issues,Principles,Practices.3rd Ed. New York: Philadelphia,2006:58.

[8] 杨丽黎,冯金娥,楼青青,等.多部门合作开展住院患者教育的方法和效果.中华护理杂志,2006,41(2):153-154.

[收稿日期:2009-08-21]

(编辑:张立新)

作者单位:无锡市人民医院儿科,214023 江苏省

作者简介:本科,主管护师,护士长