

意大利圣可罗娜医院护理见闻

◆黄明静

随着中意合作培训项目工作的启动,我有幸于2008年3月到了意大利的国家卫生部,圣卡米罗(S. Camillo)医院,圣安德里亚(S. Andrea)医院,阿儿本各(Albenga)医院,圣可罗娜(S. Corona)等医院进行了为期3个月的考察与研修学习,其中国家卫生部和前3所医院的学习为考察学习,而在圣可罗娜医院的学习是为期2个半月的研修学习,其间随护理部主任、人力资源部主任、病区护士长、护士一起工作,对意大利医院护理系统的结构和运作有了细致的了解。虽然两国在国情、制度、文化背景等方面存在差异,但仍有许多地方值得我们借鉴、学习。

1 国家卫生体制目标

所有公民享受同样的卫生服务。

2 医院概况

圣可罗娜(S. Corona)医院是一所集医疗、教学为一体的国立综合性医院,该院成立于1919年,是二战时期的战地医院,发展至今,它的医疗服务范围已扩大至各专科。其中,急诊科、骨科及脊柱部康复中心是该院的特色专科,患者来自意大利及欧洲各国,医院病床450张,员工1500余名,其中护士580名。

3 护理部管理框架

3.1 护理部

临床部门包括:门诊、急诊、病区、特殊科室;行政部门包括:工作计划部、质量督导部、膳食营养部、卫生保健部。

3.2 护理管理体系

护理部主任1人→大区护士长12人→护士长39人→护士528人。

3.3 护理管理人员聘用、任期

有至少3年以上护士工作经历,2年以上的护理管理科目选修的大学毕业,均可参加竞选。护理部主任由护士、院长选举产生,任期4年,可连聘2任;护士长通过竞选,由护士推举产生,任期一般不限。

3.4 护士聘用

护理部每年根据科室用工计划,定期通过公告上网公布招聘信息,从自荐信中选出所需护士,通过入院考试后给予试工6个月,届时由科室护士长作出书面鉴定及提出是否留用意见,护理部主任签名即可。护士的培训工作、聘用手续由医院人力资源部完成。在院工作3年以上护士为无限期合同,受法律保护。若护理部临时需为科室应急补编,即向院外劳务公司申请,可及时得到一定护理人员补充,此部分护士为有期限合同,目前医院仅30人,同样受法律保护。

3.5 护理质量判断指标

判断医院护理质量好坏主要由4个指数来评判,分别是:医院内压疮发生率;医院感染率;护理安全;患者满意率。如患者在医院内发生压疮(难免)或摔伤,一旦患者要求索赔,医院要赔偿,赔偿金额由医护人员和保险公司共同赔付,但医护人员只陪一定比例的赔偿金,其余金额由保险公司支付。保险公司的保险经费由保险公司每月根据医护人员工作岗位的风险性收取一定比例风险金。

4 护理哲理

患者是护士存在的前提,患者是心理、生理、社会的人,护士按护理程序进行工作,友善、公正地对待每一位患者,维护其尊严,倡导患者参与护理,使患者学会自我照顾,满足自身的特殊需求。

5 工作职能及工作模式

医院护士严格按照护理程序为所分管的患者提供连续、有效、个体化的护理。病区内护理工作由护士、护工共同完成,非探视时间病区内无家属陪护。护士负责分管患者的病情观察、记录,护理计划的制订、实施及评估,治疗性处理,对危重患者的抢救以及患者创面的处理。护工负责患者的晨晚间护理、翻身、鼻饲、床单元消毒、协助护士工作等。为了减少患者心里的疑虑,护士与护工的着装没有区别,但工作职责分工明确。此外,除规定的用餐、喝咖啡时间外,护士一直在患者身边忙碌,并根据患者情况,自行安排工作。此外,护士人力资源充裕,按床位数和工作量配备护士,监护室护士与患者之比为1:3,各个班次护士、护工排班人数及排班时间基本相同并固定。工作时间通常是早班6:00~14:00,护士配备7~8人,护工2人;中班14:00~22:00,护士配备6~7人,护工2人;夜班22:00~次晨6:00,护士配备6~7人,护工1人;早班护士接班后,先完成时段内的职责工作,8:00后随医生对分管患者进行查房,并在床旁转抄、执行医嘱和进行护理文书记录,以达到护理文书书写内容和医疗文书书

作者单位:贵阳市第一人民医院护理部, 550002

作者简介:本科,副主任护师,主任

写内容的统一。查房完毕后,护士立即将患者的护理信息录入电脑。电脑护理软件设置简捷、明了、易操作,大大简化了护士的书写工作,深受欢迎。

6 从业资格与专业态度

护士须通过3年制护理本科院校学习,并通过国家执业护士注册后方可从事护理工作。按法律规定,注册护士可在欧洲联盟的任何一个成员国从业。医院男护士占护士总数的38%,许多男护士以从事护士职业为自豪,男护士分布于各个临床科室。由于男性在体力、精力等方面优于女性,故男护士在急诊、监护室、骨科的优势更为明显。护士们工作自觉、认真,护士长很少检查,从而使大量工作精力投放在专科知识的培训及病区行政管理和服务流程的持续改进上。近几年,越来越多的护士利用业余时间到大学进修急救、监护和管理专业。

7 医院设施

走进圣可罗娜医院大门,给人一种走进公园的感觉,医院的地理位置背靠大山,面对大海,由于医院占地面积

很大,因此医院内鲜花盛开、绿树成荫,环境清洁、宁静,病区内设施与布局处处体现“以人为本”的理念,走廊宽敞,抢救车、抢救仪器设备等都固定放置在走廊上,便于取用。床单位的基本配置除床单单元基本用品外,均有1台心电监护仪及1~2个输液泵,心电监护仪的数据直接传输入护士站中心监护器,便于护士随时观察病情。无菌物品采用高压灭菌,病区内除手卫生消毒液和必要的皮肤消毒液外,很少见到其他消毒液。此外,后勤辅助系统为临床提供全方位的服务,所有药品、物品、标本、血液制品等可通过物流输送系统及专人送货上门,减少了护士非专业性的劳动,从而切实做到把时间还给护士,把护士还给患者。

8 护士权利及待遇

意大利法律规定:

(1) 护士的小孩3岁以内,护士可以自主选择不上晚夜班,如遇特殊情况,如离婚或孩子多,护士可以申请到不上晚夜班的岗位工作。

(2) 护士可以自主选择减少工作时间,但工资随之减少。

(3) 护士工龄满40年或60周岁,可以办理退休。

9 体会

通过考察及研修学习,我深深地体会到意大利卫生系统管理是建立在法律框架下的。虽然意大利护理工作的管理层次、管理系统、规章制度、机构设置等方面与我国有不少相近之处,但其在机构设置方面更趋完善,规章制度更健全,护理系统更配套,各管理层衔接更紧密,各科室之间的配合更默契,分工更详细具体,责任更明确。此外,先进科技的临床应用,完善的信息系统,高配置的床单元设置是护理工作走向科学化、规范化、人性化的前提,对护理新技术的学习和掌握过程,也促进了护士业务水平的提高,良好的护士素质,热情、细致的护理作风,熟练敏捷的护理手段,又是提高护理质量的基础。各部门工作良好地协调运转为医院护理工作的顺利进行创造了条件,从而促进了医疗护理质量提高。

[收稿日期:2009-04-22]

(编辑:张立新)

欢迎订阅《现代护理报》

《现代护理报》是中华人民共和国新闻出版总署批准,中华护理学会、现代护理报社出版的健康护理类专业报纸。《现代护理报》为周三刊,每周二、四、六出版。《现代护理报》突出护理专业特色,涵盖医疗、药械等内容,重点版块有:临床、管理、科技、药械、教育、社区、法苑、国际、资讯、职场、人文等。为进一步满足广大医护工作者对新知识、新理念、新技术的需求,全新推出了《资讯周刊》、《人文周刊》,与原有《学习周刊》、《健康周刊》相配合,旨在将业内一流专家学者请到版面上,即时提供全方位高品质的国际国内专业资讯,为医务工作者职场进步服务。《现代护理报》办报宗旨是:做白衣天使知音,为医护发展服务。《现代护理报》致力于为各级医院医疗护理工作者,为各级卫生管理部门、医疗科研单位、医学院校以及妇幼保健站、卫生防疫站、社区卫生服务中心等提供服务。

《现代护理报》国内统一刊号:CN3—0040,邮发代号:17—18。本报月价8.25元,季价24.75元,可破季订阅,全年99元/份。欢迎广大读者到当地邮局(所)订阅。

本报发行热线:(0311)88631324、88631846、88631348(传真)

本报地址:石家庄市裕华东路86号 邮编:050013

网址: <http://xdhlib.hebnews.cn> 邮箱: xdhlibzbs@126.com