

# 记山西省“五一劳动奖章”获得者卫秋燕

◆刘妙枝

卫秋燕同志1982年毕业于临汾地区卫生学校,同年分配到本院。1989年任大内科护士长,此后担任过心肾内科、急诊科、骨科护士长。2003年至今任我院护理部主任,同时担任省护理学会理事,本院民盟副主委。她连续五年获得本院先进个人,临汾市十佳护士,临汾市优秀盟员,侯马市“三八”红旗手等光荣称号。2008年她又获得山西省“五一劳动奖章”和“百佳护士”的荣誉。

## 着眼长远,建设学习型团队

卫秋燕同志是一个非常注重学习的人,她的办公桌上总是堆满了《中国护理管理》、《健康报》等书刊和报纸,书柜中放满了关于管理、医学、法律、制度等方面的书籍。她经常对我们说:“学习决定作风,作风决定成败,没有学习力就没有创造力。一支不重视学习的团队,是无法承担起人民健康的伟大重任的”。因此,她要求各科护士长首先订阅护理刊物,了解国内外先

进的护理知识和管理理念,国内只要召开新的管理、技术、理论方面的会议,她就会派相关科室护士长去学习,同时支持护士外出进修,要求护士订阅相关杂志,积极撰写论文,并建立每周一次的业务学习制度,每年护士的学分必须达到25学分,并作为年终考核的一项指标计入个人档案,作为晋升、晋级的硬指标。她还请外面的护理前辈来院讲课,她常说:“知识在于积累”。每当她看书读报时,只要她发现

员都能够有效地被照顾到。刘护士长竭尽全力,想方设法地保证护士们的安全。每天早晨七点钟,刘护士长都要求把病区的电话按一免提键,将防护方面的注意事项千叮咛万嘱咐,让一线每个护士都能直接听到她的声音,给护士们鼓气加油,消除恐慌。

刘护士长频繁往返于医疗队和医院重症监护室之间。她既及时组织指导SARS病房的工作,又保障了院内监护室的常务运作,同时做好了解除医疗队员后顾之忧的工作。她到医院看望护士生病的家属,坚持每天送水送饭;陪同护士生病的爱人去看病,为了使护士们能够安心地在一线工作,默默地为护士家属们解决了许多实际困难。

在刘护士长的带领和大家共同努力下,重症监护室的全体护士在抗击SARS的战役中个个表现出色,圆满地完成了抗击SARS的救治任务,得到了院领导和全院职工的一致赞扬,且所有队员无一人感染。几十天来,刘护士

长没有睡过一天安稳觉,每日叫早的铃声从没有间断过。只有当最后一批医护人员撤离胸科医院时,刘护士长心中的一块石头才落了地。当重症监护所有护士凯旋而归时,刘护士长流下了欣慰的泪水。但是有谁知道那几十个日日夜夜她一直靠药物支撑着身体;又有谁知道那一年她的年龄都已经超过了60岁。

5·12四川汶川地震牵动着每一位中国人的心,刘护士长含泪看了电视报道,当即给护理部打电话要求奔赴灾区。刘淑媛多次捐款,并号召重症监护全体护士积极踊跃捐款支援灾区。她每日给护士讲解震后外伤病人的护理知识及如何预防感染的发生,带领着重症监护室的护士随时做好了奔赴前线的准备。她几次向院里请缨,考虑到她的身体及年龄情况,最后院里决定选派由她培养出的护士前往灾区,圆满完成了抗震救灾的任务。奥运会前期刘淑媛每日带领重症监护室护士学

习英语,培训护士掌握各国的风俗礼仪,为更好地服务奥运培养了人才。安贞医院是距奥运场馆最近的一家医院,在奥运会开闭幕式期间,已经66岁的刘淑媛整夜守候在医院做好应急准备。刘淑媛在监护室特设出奥运服务专区,将抢救设备全部进行检测,保证其处于完好状态,为奥运期间可能出现的危重病人作了充分准备。

在抗击SARS、抗震救灾、服务奥运过程中,刘淑媛身先士卒指挥重症监护的工作,既确保了重症监护室的护理安全,又解决了院内护理人力的困难。她用坚定的信念和力量带领重症监护的所有护士经历了大型事件的洗礼。

这就是她——一个平凡而优秀的护士,一个生命绿洲的维护者,在近半个世纪的时间中她始终秉承着南丁格尔精神,用崇高的人道主义和精心的看护使病人在生命的单程车上感受到无限的爱心!

(首都医科大学附属北京安贞医院供稿)

作者单位:侯马市人民医院,043002 山西省  
作者简介:本科,副主任护师,急诊科护士长

对护理工作有帮助的新知识、新理念，她就打印出来发到各科护士长手中，让全体护士学习和探讨。对先进的技术她重视，对基础的理论她也毫不松懈，她多次组织护士考基础理论，背专科护理，学习核心制度，督促护士参加自学考试或函授学习。她自己也以身作则，通过自学考试，取得了专科、本科学历。正是在她的带领和影响下，全院护士从上到下，都养成了良好的学习习惯，营造了良好的学习氛围。几年来全院护士的素质明显提高，大专学历由五年前的11.2%，提高到64.3%，本科学历由2.1%，提高到11.9%，全年的护理论文占到医院论文总数的一半以上。正是这种着眼长远，高瞻远瞩的理念，正是这种孜孜不倦、锲而不舍的精神，逐步把医院的护理队伍变成了一个具有浓厚学习氛围的学习型团队。

### 制定制度，施行规范管理

卫秋燕同志担任护理部主任时，正值晋级二级甲等医院的关键时期，当时医院护理人员素质参差不齐，底子较薄，她象上紧了发条的钟表，超负荷运转，开始全面整顿护理队伍。她学习借鉴外院的科学管理制度，结合我院的实际情况，与护理部工作人员加班加点，经过自上而下、自下而上的反复修订，制定了一套切实可行的护理管理制度。为了督促制度的落实执行，每周查房她除了检查重点外，到科室就提问护士各项制度，护士长例会时考试各项规章制度。熟悉制度后，她每项工作就按制度要求，照章办事，严格管理，使护士在潜移默化中自觉地执行制度。每位护士的心里都知道，她考操作、考理论、查文书、查各项工作都是最严格、最认真的一个人。正是她的认真探索，善于总结，严格管理使医院护理工作逐步迈向了制度化、规范化、

科学化的轨道。本院评上“二甲”后，又经过两年的努力，于2007年一跃进入三级乙等医院的行列，2008年又顺利通过复审，她为医院护理方面的顺利通过评审做出了贡献。

### 注重细节，落实环节质控

老子说：“天下难事必做于易，天下大事必做于细。”卫秋燕同志就是一个作风务实，工作认真，做事细致的人。她常说：“细节决定成败”。是的，护理工作本来就是一项非常琐碎又繁杂的，一环扣一环的细致工作，因为他面对的是人的生命，工作质量的优劣直接关系到医疗质量、患者的健康，丝毫的差错都会造成不可挽回的后果。因此她要求护士做事件件落到实处，事事认真仔细。对护士的言行举止，服务态度，护理质量控制的每个环节都要求按照规范化去执行。每次去科室检查，她会查科室的抽屉里物品摆放是否整齐，所放物品有无过期，摆放是否分类，里面清洁与否，每月一次的护理质量分组大检查，她那一组总是最后一个结束。查文书：要求体温单上点圆叉方，大小相等；查护理记录单要求书写工整语言通畅，一个标点符号的错误她都会指出；查出入量记录，总结计算差几毫升她都要让护士长一步步重新计算更正。每个科室的各种原始记录本她要求格式统一，记录整齐化一，不准有任何的涂改和潦草。正是在她的严格要求下，护理队伍的执行力随着日久天长的磨砺，逐步转换为护士的本能、习惯，成为她们的遗传基因，代代相传。环节质量控制也始终如一地落实到位。三级乙等医院验收时，省里的护理专家对医院的护士从仪表到内涵，从文书到原始记录，从分级护理到健康教育，从理论考试到操作考试都给予了高度的评价。

### 关护士，活跃护士文化生活

卫秋燕同志工作态度严谨，但工作之外她性格开朗，说话和蔼，善解人意。她说：“护士工作太辛苦，责任重大，整天神经都绷得紧紧的，要想办法为她们减负”。五·一二护士节时她与医务科、院工会组织趣味竞赛，应急预案演练。这个项目包括心肺复苏协作，包扎止血，夹板固定，搬运患者，钻过竹编通道，知识问答等项目。既增强了大家的急救和应急突发事件的意识，又增加了团队的凝聚力，还活跃了护士的文化生活，气氛非常热烈，受到市领导、院领导和广大护士们的一致好评。她当护理部主任这几年，每隔一年护士节都要组织护士外出旅游放松。逢三八妇女节、元旦、春节她会与院工会协作组织文艺表演，演讲比赛，趣味体育游戏等活跃护士的文化生活。护士们家中的婚丧嫁娶她会亲自去帮忙，护士们生病住院她会去病床前探望。深秋时节她怕护士着凉，为她们购置了毛衣；隆冬时节她怕护士寒从脚生，为她们添置了棉靴，她还为120急诊人员配上了棉大衣，同时为出行方便，她还为他们配置了标志明显、美观合身的急救服。正是她无私的关爱和真诚的为人，赢得了广大护士对她的尊敬和爱戴，也获得了院、市、省三级领导的肯定和信任。

[收稿日期：2009-02-23]  
(编辑：张宇)

