

编者按:今年年初,卫生部在全国护理工作会上启动了“优质护理服务示范工程”活动,之后多次召开全国性会议,交流实施“优质护理服务示范工程”的经验,研讨护理改革中遇到的问题,探索护理事业发展的道路。继5月份在扬州召开的重点联系医院第一次工作例会以后,10月份在宜昌召开的第二次工作例会是“优质护理服务示范工程”活动不断深化过程中又一个重要的里程碑。本栏目汇集的文章来自于在此次工作例会上进行交流的中国医院协会、湖北省卫生厅、北京市卫生局等单位,以及广东省人民医院、华中科技大学同济医学院附属同济医院护理部,希望他们的宝贵经验得到大家分享;也希望他们在改革中遇到的问题、困惑能引起同行们的思考、讨论。

## 全国“优质护理服务示范工程”重点联系医院第二次工作例会纪要

### ◆ 本刊编辑部

2010年10月14-15日,卫生部在湖北省宜昌市召开全国“优质护理服务示范工程”重点联系医院第二次工作例会,总结和交流各地开展“优质护理服务示范工程”活动的工作情况和取得的成效,研究、讨论护理改革所面临的困难和问题,部署下一步工作,以推动“优质护理服务示范工程”活动深入、稳步、持久开展。卫生部医政司、办公厅、医管司的同志,各省、自治区、直辖市分管医政工作的厅(局)长和医政处长,卫生部72所重点联系医院的院长或分管院长及护理部主任,省级医院的院长或分管院长及护理部主任,卫生部医院管理研究所、中国医院协会、中华护理学会的负责人等参加了会议,共计240余人。

卫生部医政司王羽司长在讲话中简要回顾了今年的护理工作,并提出了对下一步工作的具体要求。今年年初在南京召开了有16000余人参加的全国护理工作会,启动了“优质护理服务示范工程”活动。几个月来这项工作无论在广度上还是在深度上不断推进,取得了

明显成效,得到了社会和领导同志的认可。全国“优质护理服务示范工程”部、省级试点医院有902所,其中680所为三级医院,其他的为二级医院、县医院。全国共设立试点病房7340个,一半以上试点医院试点病房数量大于本院病房的30%,有些医院达到60%以上。“优质护理服务示范工程”活动取得了较好的成效:患者满意度提高,对护士的感谢、赞扬明显增多,得到了领导的肯定;病房秩序好转,陪护率下降,特别是一对一陪护比例下降;建立了责任护士承担起全面、全程负责患者护理的工作模式,加大了对临床一线的支持,患者安全得到保障;探索了岗位管理,工效挂钩的绩效考核制度,卫生部72所重点联系医院中有45所实现了护理部垂直或半垂直管理;有的省调整了护理收费标准,使护理收费更加合理。王羽司长在讲话中说,护士紧缺和医护比例倒置的现象正在改变,去年年底全国有护士218万,今年上半年达到238万,预计2015年护士将达300万。2020年预计护士将达到

450万,医生达300万,医护比达1:1.5。王羽司长强调,既要补充护士,又要探讨与岗位、工效挂钩的分配制度,实行岗位管理。

郭燕红处长介绍了“优质护理服务示范工程”活动评价工作的意义和目标。今年年底全国要评选出100家优质护理服务示范医院,300个优质护理服务示范病房,600个优质护理服务先进个人。在评审中遵循高标准、严要求、宁缺勿滥的原则,示范医院要在管理、服务、机制上真正起到示范作用。“优质护理服务示范工程”活动围绕两条主线,一个是服务方面,明确职责,丰富内涵,延伸服务,将基础护理和专科护理结合在一起;另一方面是管理方面,要调动护士积极性,实施以岗位管理为核心的管理方式,同工同酬,工效挂钩,实现优劳优得。郭处长介绍,为了对各地的评价工作给予引导,卫生部起草了涵盖20项内容的评价标准框架,包括组织领导、护理管理、临床护理、保障措施四个部分,分值最大的是临床护理,占50%。评比

prosthetic joints. N Engl J Med, 2009(361):787.

[2] Lissovoy G. Surgical site infection: Incidence and impact on hospital utilization and treatment costs. American Journal of Infection Control, 2009, 37(5):387.

[3] AORN. Perioperative Standards and Recommended Practices. Denver: AORN Inc, 2009:549-567.

[4] W Ko. Surgical care improvement project: percent of surgery patients with appropriate hair removal. Ann Thorac Surg, 1992(53):301.

[5] Alexander JW. Development of a safe and effective one-minute preoperative skin preparation. Arch Surg, 1985, 120(12):1357.

[6] Classen. Importance of Timing of Surgical Antimicrobial Prophylaxis (AP) oProspective study of 2,847 elective clean and clean-contaminated procedures. N Engl J Med, 1992(326):281.

[收稿日期:2010-08-15]

(编辑:张立新)

注重客观性的考量,比如组织领导的评价中,成立了什么组织,召开了什么会议,讨论了什么问题,文件、记录、效果评价数据等,都可以作为客观考量的依据。护理管理部分侧重于考量护理管理系统是否被赋予了管理职能,是否能在管理方式和临床一线分工方式上实现了临床护理模式的转变,护理部是否参与全院的绩效分配等。如科学调配人力要评价以下方面:护理部是否掌握全院护士的情况,能否根据工作量进行调整,是否按转变后的护理模式进行人力调配,是否根据护士工作量、工作质量、患者满意度等要素进行考评,结果能否跟护士薪酬、晋升、评优相结合。在临床护理方面,改变工作模式要成为评价要点之一。总之,评选示范医院不要为了追求牌子,打乱工作节奏。300个示范病房的评选要在各省、自治区、直辖市推荐的基础上,卫生部进行抽查、公示,600个先进个人的评选要侧重临床一线护士及试点病房护士长。

马晓伟副部长在讲话中充分肯定了各地及各医院开展“优质护理服务示范工程”活动取得的成绩,同时也指出依

然存在一些问题。他强调,在开展“优质护理服务示范工程”活动中,卫生行政部门的领导和引导,是做好工作的保障;医院院长重视和各部门支持,是推进工作的基础;广大护理工作者的积极参与,是落实工作的关键。

马晓伟副部长要求,各地及各医院要积极稳妥,务求实效地推进优质护理服务示范工程活动的深入开展。第一,加强组织领导,坚定工作方向。各省(区、市)要在现有工作的基础上,进一步加强对辖区内医院的组织领导,引导工作方向、指导工作方法、督导工作落实。医院要坚定地实施责任制包干的护理模式,继续稳定和加强临床一线护士队伍,进一步深化“以病人为中心”的理念。第二,加大工作力度,扩大实施范围。各省(区、市)要认真总结工作经验,积极稳妥、结合实际地扩大优质护理服务的实施范围;开展优质护理服务的医院要在总结试点经验的基础上,稳步扩大试点病房范围,使这项工作能够惠及更多的患者。第三,稳步推进试点,深化改革举措。各医院要对护理管理体制、人事管理制度、绩效考核方法、薪酬分

配和激励机制等制约护理发展的瓶颈问题进行探索,对护士的培养、使用、晋升以及职业生涯设计等方面进行研究,充分发挥广大护士的主观能动性和工作积极性。第四,加强督导评价,建立长效机制。通过创建过程,形成模式,积累经验,不断推广,建立长效机制。第五,树立先进典型,发挥示范作用。对医院在改善护理服务、提升护理质量、构建和谐医患关系等方面的好做法、好经验进行广泛宣传,充分发挥典型的引导和示范作用,以点带面。第六,加强部门沟通,理顺定价机制。各级卫生行政部门和医院进一步深化优质护理服务,改善患者体验,在扭转护理工作依赖家属、依赖护工的局面下,积极协调物价、医保等有关部门,合理提高护理费,真正体现护理工作的价值。

会上,北京、吉林、湖北、河南、新疆维吾尔自治区卫生厅(局)和首都医科大学宣武医院、广东省人民医院、华中科技大学同济医学院附属同济医院等部分重点联系医院交流了优质护理服务工作情况、进展和成效。

信息

## 关于开展“医疗废物可持续环境管理”主题征文评选活动的启事

2003年我国颁布实施了《医疗废物管理条例》;2007年4月国务院批准了《中华人民共和国履行〈关于持久性有机污染物的斯德哥尔摩公约〉国家实施计划》(NIP),将采取积极措施防控包括医疗废物焚烧在内的二噁英排放源。

为落实国家法规和履行斯德哥尔摩公约义务,削减医疗废物处置过程中二噁英的产生和排放,实现医疗废物的减量化和无害化,中国环境保护部与联合国工业发展组织合作开展了“中国医疗废物可持续环境管理项目”。为促进医疗废物管理经验交流,提高管理水平和强化公众意识,项目实施单位——中国环境保护部环境保护对外合作中心与本编辑部特组织“医疗废物可持续环境管理”主题征文优秀论文评选活动。

征稿要求围绕“医疗废物与环境管理”的热点、焦点问题,多角度选题撰写论文。以下为本次活动的部分选题,供写作时参考:

- ①医疗废物规范化管理;②医疗废物处置流程;③医疗废物焚烧技术;④医疗废物环境污染防治管理。

作者也可自选选题撰稿,但必须围绕本次活动的主题提供稿件。

稿件的著录格式与录用标准按照《中国护理管理》的统一要求,凡被录用稿件将获得如下待遇

- ①作者免交版面费;②优秀稿件作者将按《中国护理管理》的规定标准获取稿酬;③每年评选出2篇“年度优秀论文”,其作者将另外获得奖金1000元和荣誉证书。

本次活动的起止时间为2009年12月15日至2010年12月31日。来稿请投寄或发电子邮件至:melizhxi@sina.com,并在邮件主题注明“医疗废物与环境管理征稿”字样。热忱欢迎广大读者、作者以及业内人士踊跃投稿。

**“医疗废物可持续环境管理”  
主题征文评选活动**

本活动由环境保护部环境保护对外  
合作中心与本编辑部联合举办