

# 500例患者对护生实习行为支持情况的调查

◆ 李金玲

**【摘要】**目的：调查患者对护生临床实习行为的支持情况。方法：采用自行设计调查表对我院 500 例住院患者进行调查。结果：患者对护生实习行为普遍支持，但是对实际各项护理活动则表现为较强的选择性支持态度，对护生的失误行为接受度较低。结论：带教老师应该主动评估和重视患者对护生实习的支持情况，采取切实措施提高支持水平，保障护生学习权利，提高实习质量。

**【关键词】** 实习护生；支持度；护理操作

**A survey on the support of inpatients for the practice behaviors of intern nursing students / LI Jin-ling // The Second Affiliated Hospital of Harbin Medical University, Harbin, 150086 China // Chinese Nursing Management-2010,10(11):81-82**

**【Abstract】** Objective: To investigate the support of inpatients for the practice behaviors of intern nursing students. Methods: A self-designed questionnaire was used to investigate the inpatients. Results: The inpatients were generally supportive the practice behaviors of the nursing students. But when they faced the actual performance of the nursing activity, the attitude of the inpatients was selectively supportive with a low level of reception of the nursing students' errors behavior. Conclusion: The teacher should take the assessment and pay attention to the inpatients' supportive attitude of nursing students initiatively, and take effective measures to raise the level of support, indemnify the rights of nursing students, so as to improve the quality of practice.

**【Key words】** intern nursing students; degree of support; nursing practice

实习护生在学校经过系统的护理理论学习以后，再到临床实习，是为了将理论知识更好地与临床实践相结合，在临床工作中通过实践不断地提高自己的护理操作水平，圆满地完成自身的实习任务<sup>[1]</sup>。影响护理实习生实习质量的因素主要有教师、学生、医院、患者及医务人员等 5 个方面，影响最大的是患者方面<sup>[2]</sup>，患者方面也是实习护生主要压力源之一<sup>[3]</sup>。为了具体了解患者对护生实习行为的支持情况，笔者对我院的 500 例住院患者进行问卷调查，现将调查结果

报道如下。

## 1 对象与方法

### 1.1 调查对象

随机选取 2009 年 3—12 月在我院住院的 500 例愿意合作、排除语言和智力障碍的患者，男 325 例，女 175 例。年龄 16~84 岁，初中及以下文化水平 68 例，高中及以上文化水平 432 例。

### 1.2 方法

1.2.1 调查工具：本调查根据社会支持行为问卷 (ISSB) 改编设计调查问卷，请临床护理专家提出建议、修改和最后

审核。经问卷信度检测，内部一致性指标 cronbach's  $\alpha$  系数为 0.95。问卷内容包括患者的一般资料和问题选项，其中问题选项包括患者对实习护生行为的认可度 (ISSB 中为情绪支持) 共 3 项，对实习行为支持意愿 (ISSB 中为实质性支持) 共 5 项，对实习失误所持态度 (ISSB 中为认知信息支持与言语指导) 共 4 项，3 个大项共 12 小项。采用 4 级评分方法 (1 分、2 分、3 分、4 分)。

1.2.2 调查方法：问卷采用不记名方式，研究者说明填表要求，当场收回问卷。调查表大部分由患者本人填写，少数不能填写者，由患者口述，本课题研究人员代为填写。发出调查表 500 份，收回调查表 500 份，回收率 100%。其中有效问卷 489 份，有效率为 97.8%。

1.2.3 统计方法：原始数据采用 SPSS13.0 软件进行数据录入，统计学分析处理。

## 2 结果

(1) 患者对护生实习认可度平均分为 2.98，从分布频率看，完全认可支持和基本认可者占多数，不支持者极少，见表 1。

(2) 患者对各项实习活动支持意愿平均得分为 2.26，且各项实习活动支持均分大小不一，见表 1。

## 参考文献

- [1] 全利民.老年社会工作.上海:华东理工大学出版社,2006:340-341.
- [2] 杜本峰,沈航.老年人口的长期护理服务需求及产业发展模式略探.经济问题探索,2008(3):34-38.
- [3] 王杰,戴卫东.长期护理保险在中国的选择——基于制度经济学的分析.市场与人口分析,2007,13(4):75-80.
- [4] 王岩梅,石磊.我国实行长期护理保险的可行性分析.中华护理杂志,2007,42(10):926-928.
- [5] 徐为山,刘沫嘉.长期护理保险介绍及开发建设.中国保险干部学院学报,2000(5):29-30.
- [6] Harrington C, Stiffie W, Joseph M, et al.Does investor ownership of nursing homes compromise the quality of care? American Journal of Public Health,2001(1):1452-55.
- [7] Chou,Shin-Yi.Asymmetric information, ownership and quality of care:an empirical analysis of nursing homes.Journal of Health Economics,2002(21):293-311.
- [8] 李增金,佟之复,姜中央,等.北京市东城区建国门街道老年人痴呆患病率的现状调查.中国老年学杂志,1999,19(1):3-4.
- [9] 汤哲,孟琛,董惠卿,等.北京城乡老年痴呆患病率研究.中国老年学杂志,2002,22(4):244-246.
- [10] 闫芳,李淑然,黄悦勤,等.北京市城市某社区近20年老年痴呆患病率纵向比较.中国心理卫生杂志,2008,22(2):110-113.
- [11] 汤哲,项曼君.北京市老年人躯体功能评价与影响因素分析.中国老年学杂志,2003,23(1):29-32.

[收稿日期: 2010-09-26]

(编辑: 崔怀志)

作者单位: 哈尔滨医科大学附属第二医院感染科, 150086

作者简介: 本科, 护师

(3) 患者对护生实习失误所持的态度平均得分 2.21, 得 1 分者占 21.98%, 得 4 分者仅占 7.36%, 见表 1。

(4) 从患者对实习行为认可度, 各项实习行为支持意愿, 失误行为所持看法三大方面的对比来看, 认可度平均分最高, 为 2.98, 支持意愿平均分次之, 对失误所持看法平均分最低。两两比较 (LSD, SNK) 差异均有统计学意义, 见表 2。

### 3 讨论

(1) 患者对实习行为普遍持肯定态度, 均分为 2.98, 但是患者对护生选择自己作为实习对象认可度得分较低, 仅有 2.65。这表明有部分患者虽然精神上支持实习行为, 但是对自己被选作实习对象是心有疑虑的。

(2) 患者对各项实习活动支持意愿显然是不同的, 对一些基本或者简单无创操作接受程度较好, 如无创操作得分为 2.80, 而对有创操作和复杂护理操作接受程度较差, 比如对抢救及监护接受程度平均分仅为 1.43。因为护生的学生身份, 患者认为无论从经验、能力还是资质上都难以担当重要、复杂的护理任务, 因而患者对护生各项实习活动表现为选择性支持态度。由于护生实习期间基本是在重复进行简单、基本的护理工作, 一些护理操作根本没有机会动手锻炼, 所以会造成很多新护士在走上工作岗位后面对复杂护理问题不知所措或者仅仅限于纸上谈兵。

(3) 患者对护生的实习失误行为所持态度得分均较低, 均分为 2.21, 其中对护理差错的宽容度最低, 得分为 1.86。这表明很多患者现在更加注重自己获得优质护理的权利, 认为自己住院应该得到最完美的护理服务, 不应该出现任何增加自己痛苦的意外。因此他们对护生失误行为持否定态度, 认为不应该发生, 一旦发生失误也难以接受。

(4) 患者对护生实习认可度, 在各项护理活动上实际支持意愿及对失误所持态度得分呈现逐渐降低趋势, 见表 2。

表 1 患者对护生实习行为支持情况得分 (n=489)

项目	1分 不同意	2分 看情况	3分 基本同意	4分 鼓励	平均分
患者对实习行为认可度					
护生应该进医院实习	15	50	201	223	3.29
护生以患者为实习对象	45	75	207	162	2.99
护生选择自己为实习对象	75	121	193	100	2.65
患者对各项实习行为支持意愿					
生命体征测量等无创操作	47	118	212	112	2.80
静点、采血等有创操作	91	114	192	92	2.58
健康教育、用药指导等	141	191	92	65	2.17
护理查房、个案分析等	125	163	112	89	2.34
危重抢救、监护及病情观察	359	70	41	19	1.43
患者对失误行为所持态度					
护生操作不熟练或失误增加痛苦	61	169	188	71	2.55
护生健康宣教错误, 不全面, 不到位	49	123	267	50	2.75
护生造成护理差错 (未造成伤害)	131	319	35	4	1.86
护生失误后再次接受实习行为	189	211	70	19	1.88

因此道义和精神上的支持不代表行动上的支持。临床带教老师应该充分认识患者对实习质量和护生的影响, 不仅要注重护生理论和技能等专业学习, 还要教会护生学习解决来自患者方面的问题和压力<sup>[4]</sup>。同时带教老师应该主动评估本科室患者对护生实习行为的支持度, 跟患者做好解释工作, 积极争取提高患者对护生及其实习活动的接受度和支持度, 保障护生的学习权利和机会。护生获得患者更多的支持和理解, 可以提高其实习积极性, 减轻其精神压力, 使他們有更多机会动手操作, 能获得更好的实习效果, 提高实习质量<sup>[5]</sup>。

### 4 小结

本次调查显示: ①患者对实习行为普遍持肯定态度; ②患者对护生各项实习活动表现为选择性支持态度; ③患者对实习行为导致护理差错的宽容度较低。由于患者的自我保护意识和权力维护意识增强, 以及护生的临床经验不足、护理操作技能不高, 致使患者对护生实习行为支持情况受到严重影响。护患纠纷也有很大一部分产生于护生和患者之间。医院及实习带教老师应针对两者产生矛盾的原因, 一方面指导护生不断提高自身的护理操作技能, 掌握沟通技巧, 建立良好的护患关系, 另一方面积极争

表 2 患者对实习认可度、行为支持意愿、失误行为所持看法三方面的对比 ( $\bar{x} \pm s$ )

项目	得分
患者对实习行为认可度	2.98 ± 0.20
患者对各项实习行为支持意愿	2.26 ± 0.44
患者对失误行为所持态度	2.21 ± 0.38

注:  $F = 123.453, P < 0.01$

取患者的支持和理解, 既要尊重患者的权利, 又要确保实习护生在临床学习中得到锻炼机会, 圆满完成实习任务<sup>[6]</sup>。实际工作中患者对护生实习的支持情况会受到地点、时间、人物及事件过程等很多因素影响, 因此尚有很多问题需要护理工作者们共同研究、改进。

### 参考文献

- [1] 郭琴, 江宾, 蒋燕, 等. 患者对护生护理操作态度调查及分析. 护理实践与研究, 2008, 5(7): 122-123.
- [2] 石美霞, 杨辉, 商临萍, 等. 对影响护生实习质量因素的调查分析. 护理研究, 2008, 22(11): 3031-3032.
- [3] 朱秀勤, 邱晓珏, 张雪花. 定向实习护生临床实习期间压力源调查. 现代护理, 2007, 13(28): 2686-2688.
- [4] 祝秀凤, 董建文. 影响临床护理教学质量的因素及对策. 解放军护理杂志, 2007, 24(3): 93-94.
- [5] 吴利平. 影响护生实习积极性的因素分析及对策. 现代护理, 2007, 13(18): 1698-1699.
- [6] 龚梅. 病人对实习护生进行静脉输液的态度调查. 护理研究, 2007, 21(7): 1820.

[收稿日期: 2010-01-18]

[修回日期: 2010-03-03]

(编辑: 姜方丽 张立新)