

建设紧急医学救援护理专业团队 发挥护士多重作用

——访浙江省人民医院护理部主任陈肖敏

本刊编辑部 贺欣萍

[中图分类号] R47 [DOI] 10.3969/j.issn.1672-1756.2014.10.008

近年来,全球突发公共事件日益呈现出频次高、规模大、影响广泛、损失严重等特点,2001年美国的“911”事件、2003年的SARS、2008年汶川地震、2011年日本东部地震和海啸,以及近期肆虐非洲的埃博拉病毒,无一不对人们的生命健康构成重大威胁。如何及时有效地进行紧急医疗救助,使突发公共事件对生命、健康的危害减低到最小程度已成为全球共同面临的挑战。2014年7月,主题为“机遇、减灾、发展——为了一个目标”的第三届世界灾害护理大会在北京召开,来自13个国家和地区的代表围绕灾害护理救援、灾害护理能力建设、灾害护理管理、灾害护理心理等热点问题进行了专题讲座和交流。可以看出,灾害的预防与应对已经成为各国政府关注的重要议题。

针对频发的公共安全事件,2010年以来,我国已陆续组建了35支国家级应急队伍,初步形成一套布局合理、反应迅速、平战结合、立足国内、面向国际的紧急医学救援机制,护理人员在灾害救援中的突出贡献也得到了社会的广泛认可。浙江省人民医院是集医疗、科研、教学、预防、保健、康复于一体的大型综合性医院,隶属于浙江省卫生和计划生育委员会。医院非常注重公立医院应该发挥的作用,多次参与紧急医学救援工作,于2008年被评为“全国抗震救灾医药卫生先进集体”“浙江省援外医疗工作先进集体”。2011年,医院承担了国家紧急医学救援队伍项目建设任务,至2013年3月筹建工作完成,正式建立了华东地区第一支国家紧急医学救援队(以

下简称救援队)。救援队自成立以来,已成功完成了浙江省余姚水灾的紧急医学救援与菲律宾风灾国际紧急医学救援任务。那么,在紧急医学救援过程中护士能够做些什么?扮演了什么样的角色?带着这些问题,本刊采访了浙江省人民医院护理部主任陈肖敏。

临危受命,一专多能

医学救援中的护理工作是在复杂、特殊环境下与多学科协作完成的,需要根据灾情的不同类别采取针对性的应对措施,这就需要拥有一支具有医学救援能力的专业护理队伍。目前,医院救援队护理专业队伍有护士长2名,成员18名。他们平时分散在各护理单元从事不同的护理工作,突发卫生应急事件时,就会在短时间内迅速集结,赶赴现场执行紧急医学救援任务。在执行救援任务时,护士主要负责对伤病员的检伤分类,配合医生进行紧急救治,轻、重伤员的留治观察,伤病员的运送准备工作,等等。护士除了扮演好医疗救援者角色外,还承担了前期物资准备、路途物资管理和搬运、营地搭建、生活保障、后勤卫生服务、沟通等职责。陈主任说,“虽然护士只是救援队中的一个分子,但是从大事到小事,从治疗到后勤,从整个救援任务的前期准备到后期梳理工作,护士都起到了核心作用。尤其是对于前期物资准备工作,要根据不同的灾情准备物资,包括医用物资和生活物资,还要规划和计算需要哪些专业的人员、执行任务的天数等,都需要在去之前就列好清单,护士做这方面工作是最细致的,因此也成为最合适的人选。”医学救援

的核心目标是“挽救生命,减轻伤残”。毋庸置疑,救援工作对于灾区人民犹如雪中送炭。但据介绍,在余姚水灾任务中,救援队刚刚进入灾区的时候,很多灾民却抱着怀疑的态度并且存在抵触情绪。这是救援队始料未及的。“由于刚发生灾难以后物资极其匮乏,灾民担心那么大一支队伍会动用他们仅有的一点资源。”经过充分沟通,救援队不仅为灾民提供医疗方面的帮助,还会提供心理疏导,甚至提供经济上的支援,使得灾民对救援队的信任度增加,主动配合救援,到最后,灾民都发自内心地感激救援队。所以,“主动沟通很重要,心理疏导也必不可少,实际上护士在这方面发挥了非常重要的作用。”

德才兼备,勇于担当

2013年医院接到菲律宾风灾救援任务时,负责救援队护理分队工作的急诊科护士长还在外地开会,接到任务后连夜返回,凌晨2点回到医院便立即参与准备救援方案,至凌晨8点救援队就完成了整个救援计划并上交主管部门审核。医院要建立如此训练有素、来之能战的护理队伍,就需要有明确的组织架构并进行严格的人才遴选。护理部遵循“人员结构合理、政治心理素质过硬、年龄适中、身体健康、训练有素、一专多能”的原则,组建国家级的救援护理专业团队。根据队员意愿、年龄、身体状况、救援队专业构成等3年进行一次动态更新,符合条件的可继续留任。据陈主任介绍,遴选队员采取报名与推荐相结合的方式。具体要求:年龄30~50岁,有5年以上临床护理经验,能独立

完成某个专科的护理工作,热爱医学救援事业,忠实履行职责和义务;具有奉献、敬业、团队合作精神;接受过紧急医学救援技能的培训和救援医学护理专业的继续教育,并具有一定的英语水平。团队成员包括护士长、急诊科护士、ICU护士、外科护士、内科护士、手术室护士等,具备专科护士资质的人员可优先加入。陈主任说,“最重要的是他要有参与救援的意愿和激情。”

多元培训,不断改进

由于人类面临的灾害复杂多样,再加上救治环境恶劣、条件简陋、物资药品匮乏、任务紧迫,同时救援队还要面临很多突发事件和不确定因素,因此培训与演练是救援队形成战斗力的唯一途径。因此,医院高度重视救援队伍的定期培训和演练,认为应在演练中发现问题,及时修改,为实战做充分准备,真正做到“呼之即来、来之能战、战无不胜”。陈主任继续介绍到,“虽然队员来自不同科室,但首先要强调全科意识,对全部队员进行急救技能的培训,当对专科业务有特别要求时再让专科护士进行专科培训。日常通过考核及演练,培养护士在紧急情况下处理问题的综合能力。陈主任认为参加救援任务的医生是有限的,这就要求护士反应快、判断能力强,在医生未到场的时候就可以优先进行判断及处理,尤其是检伤分类工作。灾害事件不仅给灾民造成巨大的心理冲击,对救援人员的心理也是巨大的考验。需要对这种长时间痛苦的情绪反应有相应的训练,否则队员无法胜任救援护理的任务。医院特别邀请心理专家为队员授课并组织演练来消除护士的紧张、恐惧、急躁的心理。同时,陈主任还强调,“如果护士只有救援能力,没有野外生存能力,那么救援只能是空话。”由于灾情变化的不确定性,救援中可能会遇到各种意外情况,如与团队失去联系、深陷危险中等,所以培养救援护士的自我保护 and 生存能力非常必要,如寻找水源与通讯联系的技巧,最大限度保存体力的方

法,驾车、游泳以及野外条件下的炊事烹调技术等多种技能。随着灾害救援国际合作与交流不断增多,语言沟通能力的强弱将直接影响救援工作的成效。因此,应密切结合救援工作实际,加强救援护士的外语培训。

据陈主任介绍,救援队除了平时系统化、标准化的培训,执行任务之前也要进行集中培训,到了救援现场还要再次进行培训。日常培训的形式也是多种多样的,既有“纸上谈兵”的桌面演练,也有装备齐全的现场演练。即使是在执行任务时,救援队也要每天开会进行总结和培训,并与医院进行互动,根据实际情况不断进行改善。

乘风破浪,勇往直前

在救援队赴菲律宾之前,由于对环境的不确定,对护理人群的不确定,对病种的不确定,护士们心里非常紧张、压力很大,也存在一些困惑。陈主任逐个给护士打电话做工作、进行安慰。她还记得有位男护士晚上临时接到通知要去参加任务,当时他的妻子已经怀孕了,但领导和同事都不知道。他的妻子也是一名护士。在他询问妻子意见时,妻子毅然决然地对他说:“你去吧”。直到那位男护士从菲律宾回来以后,陈主任看到她妻子才知道这件事,这让她非常感动。据介绍,救援队在执行菲律宾风灾的救援任务时,主动放弃了条件相对较好的城市,选择了灾情严重的阿布约。陈主任说,“当时救援队要出海到一个小岛上实施救援,只有一条能坐十几个人的小船,并且由于气候条件恶劣,随时会有沉船的危险,但是大家怀着强烈的责任感和使命感,都将生死置之度外,众志成城在第一时间赶赴救援现场。”由于灾区交通状况差,大型仪器和大量的救援物资均要靠队员们多次搬运,女队员们抱着乐观的态度,克服了生理上的困难,成为救援队中不可或缺“女汉子”。在阿布约,队员们没有水洗澡、每天只能吃速食品,再加上蚊虫叮咬、中暑、感冒、皮肤晒伤、皮疹、湿疹、浮肿等

无时无刻不在挑战着他们的生理极限,但他们更关注的是如何为灾民提供更多更好的医疗援助,这是国际人道主义精神以及大爱的体现。队员们的表现感动了当地民众、医院工作人员和军队,当救援队离开时,当地民众自发形成了欢送队伍。与此同时,医院领导也非常关心救援队,并且建立起微信群,随时关注紧急救援的情况以及队员的健康。为保障队员们在救援期间安心工作,解除他们的后顾之忧,医院领导在工作之余对队员家属的关心慰问也从不间断。救援任务结束后,他们还亲自去迎接队员们的胜利归来。这在无形之中激励着队员们不畏艰险,勇往直前。因为救援队出色地完成了菲律宾风灾救援任务,他们获得了浙江省政府集体一等功,浙江省人民医院2013年“感动省人医”集体荣誉奖。

未雨绸缪,展望未来

谈到救援队今后的工作设想,陈主任说道:“面对当前国内外灾害救援的不断发展,建立紧急医学救援护理培训基地,建立现代化的救援物资信息管理系统,制定全方位、实操性强的医学救援专业护士培训纲要,增加国内国际学术交流,加强区域间及国际间联合演练,培养既懂灾难救援又懂灾难管理的复合型护理专业人才是当前我们迫切需要开展的工作。”她期望通过完善应急救援护理队伍建设的长效机制,建立救援护士的认证机制,让救援护士亦能“持证上岗”。目前,护理部正在申请紧急救援护理的国家级继续教育项目,希望将经验分享到全国,让全国的护理同仁不用再“摸着石子过河”。

在紧急救援任务中,护士不仅是医生的合作者,更是“管家婆”“多面手”。面对灾害,我们需要准备,我们要有愿景,要不断思考怎样让救援护理更科学、更规范、更现代。相信在陈主任的带领下,这支朴实、勇敢和顽强的护理队伍将掠过闪电,冲破乌云,飞往更加广阔的天空!