

护士重新申请注册的实习管理与实践

米小月

【摘要】目的：探讨重新申请护士执业注册人群的临床实习管理方法，为规范护士执业注册管理提供参考。方法：根据北京市卫生局《护士重新申请执业注册临床护理培训工作方案》，制定我院的实习管理规定和培训计划，进行个体化教学，因材施教。结果：2010年1月至2013年12月来我院实习的18名重新申请执业注册的护士，除1人因不能坚持脱产实习而自行终止外，其余17人全部通过考核，并得到监考医院老师和学员的一致好评。结论：因材施教保证教学质量，对促进护士依法实施行业资格准入，维护护理队伍的执业素质，保障护理安全起到了积极作用。

【关键词】 护士；重新申请；注册；实习管理

【中图分类号】 R47 **【DOI】** 10.3969/j.issn.1672-1756.2015.02.034

Clinical internship management and practice for nurses' re-application for registration / MI Xiaoyue // Nursing Department, Beijing Haidian Hospital, 100080 China // Chinese Nursing Management-2015,15(2): 236-238

【Abstract】 Objective: To explore the clinical internship management methods for nurses' re-application for registration and to provide reference for the administration of nurses' registration. Methods: We established management regulations and internship programs according to the policy of Beijing Municipal Health Bureau about nurses' re-application for registration training program. We taught the re-application nurses individualizedly based on their different conditions. Results: Totally 18 nurses studied in our hospital for internship from Jan. 2010 to Dec. 2013. Except the one who could not insist on full-time internship and terminated, all the remaining 17 nurses passed the examination and obtained the high praise from teachers. Conclusion: It is very important to train the re-application nurses individualizedly in clinical internship management to promote nurses' admittance qualification, to maintain professional quality of nursing staff, and to ensure nursing safety.

【Keywords】 nurse; re-application; register; internship management

随着医疗卫生事业的发展，护理工作发展迅速，护士脱离护理岗位一定时间后，护理理念相对陈旧，不能适应快速发展的护理工作，根据我国《护士执业注册管理办法》第十五条规定：注册有效期届满未延续注册或受吊销《护士执业证书》处罚满2年的护士，拟在医疗卫生机构执业时，应当重新申请注册。重新申请注册时除按照申请执业注册所规定提交的材料外，中断护理执业活动超过3年的，还应当提交在省、自治区、直辖市人民政府卫生行政部门规定的教学、综合医院接受3个月临床护理培训并考核合格的证明^[1]。我院作为北京市卫生局指定的护士重新申请执业注册临床护理培训基地^[2]，自2010年起共培训学员18人，通过4年多的实习管理实践收到了较好效果，现将管理实践报告如下。

1 一般资料

我院为综合性的二级甲等医院，开

放床位900张，共有45个护理单元，每年接收进修护士及大专、中专实习护生百余人，护理部设专人负责教学工作。2010年1月至2013年12月共培训重新申请执业注册的学员18人，均为女性；年龄23~38岁，平均年龄32.06岁；学历：中专9人，大专5人，本科2人，研究生2人；职称：护士5人，护师11人，无职称2人；护龄0~15年；中断护理工作3~10年。

2 管理方法

在学员报到时审核其身份和资料，进行相关信息登记。护理部与学员签署《临床实习协议》。通过自制问卷和访谈了解中断注册的原因和工作经历，安排临床实习。

2.1 实习时间及安排

学员实习周期为3个月，到北京市卫生局办理手续后可随时报到，报到时由护理部主管教学的老师进行入院教育，

内容包括医院的规章、重新申请注册人员的管理制度、实习安排及流程、教学科室的任务与培训计划。然后根据《护士重新申请执业注册临床护理培训工作方案》和学员以前从业岗位性质和未来从事岗位的需求，安排2个临床科室，内、外科系统各1个科室，学员再自选1个科室，每个科室实习1个月。实习结束前两周护理部组织一次模拟考试，抽考2项操作，考核标准以北京市护理质量控制与改进中心制定的“护理技术操作标准(50项)”为依据，70分为合格。在实习结束前上交一份护理病历，病历由护理部审核。模拟考试通过后由护理部向北京市卫生局指定的监督医院护理部提出结业考试申请，在指定医院老师的监考下抽考2项操作，考核成绩合格准予结业；若考核成绩不合格，将在一周之内进行补考，补考仍不合格者重新进行3个月实习。

作者单位：北京市海淀区医院护理部，100080

作者简介：本科，主管护师

2.2 管理方法与培训目标

2.2.1 设专人负责带教工作

护理部老师每周到科室与学员交流座谈,了解学员在实习中的困难及心理感受。部分学员因毕业后就不在医院工作,操作流程已不熟悉,直接动手操作有些害怕,希望多做一些模拟练习。为此护理部与科室护士长和带教老师沟通后,及时调整教学方案,让学员上午在科室听老师讲解及见习,下午在示教室模拟练习操作,经过一周的练习,学员在心理素质和操作能力上都得到很大提高。通过交流与沟通,可以及时了解学员的思想状态,为更好地完成实习提供很大帮助。在学员出科前调查其对带教老师及带教方法的满意度,发现不足之处及时反馈至科室,并要求各科及时整改。

2.2.2 细化培训计划

根据《护士重新申请执业注册临床护理培训工作方案》要求并结合我院内、外科系统的常见操作特点,将需要培训的20项操作进行划分。内科系统科室的特点是老年人多、卧床病人多,静脉输液、各种注射多见,所以安排培训的操作重点是压疮护理、静脉输液、各种注射、心肺复苏术等11项操作;外科系统科室的特点则是手术病人多,围手术期的操作项目多见,重点培训灌肠、超声雾化吸入、无菌技术等9项操作。科室根据任务及《护士重新注册临床实习手册》的培训内容,制定每周的培训计划,每位学员都有专门的带教老师给予具体指导。由于学员既往均实习或接触过上述操作,有一定的理论基础,在培训时重点在护理新进展、新理念、新标准和操作流程等方面进行教学。例如压疮护理的培训重点是湿性愈合理论和伤口敷料的选择与应用等护理新进展^[5];心肺复苏操作以《2010美国心脏协会心肺复苏及心血管急救指南摘要》为指导,讲解其中基本生命支持(BLS)技术的重大变化,并与2005年版指南进行比较^[4];向护士强调日常操作时注意患者身份识

别,应用两种以上的方式及反问式的核对方法,注意核对腕带等操作流程的变化。培训中突出新知识的教学,增加学员的学习兴趣。

2.2.3 评估学员能力和水平,因材施教

护理部根据问卷调查结果向科室介绍学员的基本情况,科室在学员入科3日内进行基本操作和基本理论的考试,以评估学员的能力和水平。然后根据学员的个性、知识层次、接受能力设计符合学员实情的带教计划并实施。学员每天上午在带教老师的指导下进行护理实践。下午总结工作中存在的问题并由总带教老师进行专科知识培训。在实施过程中不断评价计划的实用性和目标的完成情况,并不断进行修正、完善带教计划,以寻求最适合学员的带教计划,从而体现出临床带教的个体化^[5]。

2.2.4 确立培训目标

由护理部安排的实习科室培训目标是掌握临床常见护理操作的流程及标准、常见疾病的护理常规及护理核心制度、护理质量标准、各班工作职责等一般护理工作,学员能在老师的指导下完成护理病历的书写,出科前抽考的2项操作及相关知识的提问考核能顺利通过。自选科室的培训目标是以熟悉科室常见病护理常规和学习专科护理知识为主,不安排出科考试。

2.2.5 严格管理,确保教学质量

护理部不定期巡查科室教学工作及学员实习情况,每月组织质控组对科室教学情况进行检查,考核标准按照我院的临床护理教学评价标准进行检查,成绩不达标时扣科室管理分并限期整改,科护士长1周后复查改进效果,1年内教学管理成绩不达标 ≥ 3 次,取消教学科室资格。

3 结果

18名学员中除1人因不能坚持脱产实习而自行终止外,其余17人均按计划完成实习任务并顺利通过结业考试,获得北京市护理学会颁发的《北京市护士

重新注册临床实习考核合格证明》,抽考的两项操作平均成绩为92分,比北京市卫生局规定的合格成绩(70分)高出22分,教学效果得到监考老师和学员的一致好评,培训后的学员均顺利结业并踏上新的护理岗位。

4 讨论

4.1 了解实习目的,合理安排实习科室

在培训前,护理部通过问卷调查了解到学员实习有的是因新岗位的要求,有的是为再次找工作做准备,有的是不愿意放弃护士身份而重新申请注册,所以学员对实习的重视程度不同。为满足学员的学习目的,在报到时进行自设问卷调查,了解学员的学习需求,根据既往工作经历和即将从事的工作特点安排实习科室,提高了学员的学习兴趣和工作的主动性。

4.2 评估学员的能力和水平,因材施教

通过入科时的基础理论和基础操作考试及了解既往工作经历,可评估学员的能力和水平。18名学员中有的曾经在三级甲等医院工作过,操作相对规范;而有的毕业后在私人诊所或美容院从事多年非临床护理工作,理论基础较差,操作也不规范,给临床教学带来了挑战。在教学中应根据学员的能力、特长、性格、原有基础等具体情况,提出不同的要求,制定相应的计划并予以实施^[6],使带教计划因人而异,量才培养,不但使学员顺利完成实习任务,更重要的是保证教学质量和实习期间的护理安全。

4.3 根据学员实习不集中的特点,实施个体化教学

重新申请注册的学员可以随时申请实习,我院也能够随时接收实习,在管理上区别于在校护生的集体临床实习管理。而且因学员工作经历、年龄、学历、职称及脱离护理岗位的时间等均不相同,个体差异较大,所以更适合进行个体化的临床教学。

4.4 遴选经验丰富的带教老师

本研究中重新申请注册的学员未注

流程改进在缩短患者CRRT等候时间中的应用

肖妍芹 李红 谭君

【摘要】目的：通过对流程进行改进减少患者连续肾脏替代疗法（CRRT）等候时间，保证医疗护理质量安全。方法：按照数据收集、近端原因分析、介入措施等步骤实施。结果：患者 CRRT 平均等候时间较改善前减少了 22.6min，价值效率由改善前的 28.57% 提高到了改善后的 36.37%，流程效率由 27.66% 提高到了 41.40%。结论：改进流程后，价值效率和流程效率得到了提高，且活动周期短，快速解决问题。

【关键词】 流程改进；连续肾脏替代疗法；等候时间

【中图分类号】 R47 [DOI] 10.3969/j.issn.1672-1756.2015.02.035

Application of process improvement in reducing waiting time for CRRT / XIAO Yanqin, LI Hong, TAN Jun // Hemodialysis Center, Mianyang Central Hospital, Sichuan province, 621000 China // Chinese Nursing Management-2015,15(2): 238-240

【Abstract】 Objective: To reduce waiting time for CRRT by process improvement, ensure the quality and safety of medical care. Methods: Activities are implemented in accordance with steps of data collecting, analysis of proximal cause, intervention measures and so on. Results: Not only time of waiting for CRRT is reduced by 22.6 minutes after implement, but value efficiency rises from 28.57% to 36.37%, process efficiency rises from 27.66% to 41.40%. Conclusion: After the improvement, the value and process efficiency is largely increased, and problems are solved quickly in short activity cycle.

【Keywords】 process improvement; CRRT; waiting time

连续肾脏替代疗法（Continuous Renal Replacement Therapy, CRRT）是指采用每天 24 小时或接近 24 小时的一种长时间、连续的体外血液净化疗

法以替代受损的肾功能。CRRT 作为一项高风险技术^[1]，能反映一个医院的抢救水平，目前在临床各科室应用越来越广泛。在我院血透中心，从医生通知

CRRT 到患者上机，整个流程包括医生通知办公护士、办公护士通知值班人员、值班人员到岗、更换工作服、置换液准备、推机器至床旁、开机、安装管路、管路

作者单位：绵阳市中心医院血透中心，621000 四川省

作者简介：肖妍芹，本科，护师

册或连续注册的原因多种多样，有的因在国外从事护理工作再回国执业，有的因辞职在家做全职母亲耽误了连续注册；有的因转行从事非护理工作，均中断护理执业活动≥3 年。由于以往的工作经历使他们对护理理念及操作规范停留在之前从事临床护理工作的阶段，经常对现行的制度和规范存在误解，因此安排经验丰富的老师进行培训和带教，在教学中时通过与以往的理念或操作规范进行比较，使学员易于接受。

4.5 保障教学质量，严格执行执业准入制度

护理工作是一项涉及维护和促进人的健康的医疗活动，是应用性学科，具有专业性，从业者必须具备合格的实际

工作经验^[7]。护士执业准入管理是医疗卫生工作的重要组成部分，其主要形式与目的在于对护士依法实行业务准入，并确保其在从业生涯中不断接受专业继续教育，以维护护理队伍的执业素质，保障公共健康安全^[8]。因此，重新申请注册的护士须通过 3 个月的临床护理培训，提高基本理论、基本技能、基础知识水平，通过考试再次获得护士执业资格，防止不合格护理人员执业，保护公众生命安全^[7]。

参考文献

- [1] 卫生部.护士执业注册管理办法.2008-05-06.
- [2] 北京市卫生局.护士重新申请执业注册临床护理培训工作方案.2009-08-05.
- [3] 周玉洁,杨美玲,张洪君,等.压疮分期及其护

理进展.中国护理管理,2014,14(7):685.

[4] 周晓梅,陆勤美.低年资护士2010版心肺复苏技能培训考核中的问题分析.护理实践与研究,2012,9(3):85.

[4] 蔡志翔,李恩慈,李宛,等.按护理程序进行个体化的临床教学研究.护理研究,2004,18(10):1777.

[5] 黄丽芳,连剑群,吴翔.护理程序和分层教学在临床教学中的应用.临床医药实践,2009,35(18):2310-2314.

[6] 沈宁,李俊漪.我国现行护士注册管理制度中相关问题的初步研究.护理管理杂志,2004,4(11):1-3.

[7] Cherry B, Jacob SR, 邹艳辉.《现代护理学》之美国注册护士考试(上).当代护士:综合版,2013(11):25.

[8] 贝文,陆廷岚,李力达.我国护士执业管理的现状与思考.上海护理,2004,4(4):44-45.

[收稿日期:2014-04-03]

[修回日期:2014-08-06]

(编辑:贺欣萍 英文编辑:张俊娥)