

·WHO 资讯·

资讯链接:本刊2003年第1期WHO资讯栏目刊发了卫生部医政司护理处郭艳红同志关于WHO(西大区)护理/助产战略性规划顾问会议于2002年11月在马尼拉召开的报道,并承诺对WHO护理官员在会上介绍该组织《关于加强护理/助产服务的战略性指导》的文本,本刊将陆续刊出。为有助于广大护理管理者开拓视野,了解护理领域的国际动态,特别是当前存在的共性问题、面临的挑战及发展战略,我刊自本期开始全文予以连载,供大家学习参考。

本刊编辑部

关于加强护理和助产服务的战略性指导 ——前言

格罗·哈莱姆·布伦特兰^①

作为对21世纪卫生系统面临的需求和限制的应答,如何确保人群享有优质卫生保健服务,是对政府的重大挑战。为了取得成功,在加强国家卫生系统能力的同时,必须大力加强干预措施。

护理和助产服务是达到卫生和发展目标的重要资源,也是全球卫生体系的支柱。它们为应对那些造成贫困和健康不良的疾病提供了一个平台。如果我们想在改善卫生服务方面取得成功,迫切需要采取的行动是克服严重影响卫生服务发挥作用的那些问题,以使所有的社区更加健康。

最紧迫的问题是如何能有足够的护士和助产士为各国提供重要的卫生干预,以应对诸如人类免疫缺陷病毒感染/艾滋病(HIV/AIDS)、结核病和疟疾这样的疾病。卫生工作者的流失,不良工作条件及医务人员使用不合理,都是限制提供所需服务的因素。不解决这些问题会严重影响卫生保健服务的质量和覆盖率。

世界卫生组织及其伙伴已经制订一个协作行动的框架,以支持各国提高护理和助产服务的能力,为实现国家健康目标作贡献。关于护理和助产服务的战略性指导这份文件说明了需要在五个关键领域进行干预,即人力资源规划和能力建设、人员管理、循证实践、教育和管理工作。本文件对世界卫生大会2001年5月通过的WHA54.12号决议做出了明确的应答,有助于实现世界卫生组织的四项指导策略以及联合国新千年发展目标。

我坚信,要向前推进就需要积极的宣传倡导、领导及以可靠的证明为基础,以便帮助决策者做出选择,有利于提供符合成本效益的、优质的护理和助产服务。要使人民健康出现真正变化,全球的、地区的、及各国的伙伴们精诚团结、共同努力的决心是必不可少的。这是对全世界护理和助产服务的接受者和提供者的一项真正的承诺。

关于加强护理和助产服务的战略性指导 ——引言

世界卫生组织^②

当政府仍在探索符合成本效益的办法、促进国家卫生体制良好运行能力的同时,卫生体制正面临越来越多的挑战。在财政资源有限、保健成本提高、健康需求增加,以及公众期

望增加的情况下,护理和助产服务为加强健康干预、以利于达到国家卫生目标提供了一个平台。但是,有许多问题仍然影响着护理和助产服务发挥作用。

^① 作者系世界卫生组织原总干事

^② 伙伴包括国际劳工组织、联合国人口基金会、联合国儿童基金会、国际护士协会(ICN)、国际助产士联合会(ICM)、世界卫生组织护理和助产发展合作中心全球网络、国际癌症护理协会、国际护士麻醉师联盟、Sigma Theta Tau国际护士荣誉协会

1 全球护理和助产服务不平衡

政府关心的是护理和助产人员的流失和越来越短缺。在2001年1月召开的世界卫生组织执行委员会第107次会议上,出席会议的代表们都表示了对这种令人烦恼趋势的担忧:除非采取有效行动来阻止护理和助产技术人员越来越多的流失,否则他们担心服务质量和人群健康将会受到影响(世界卫生大会,2001)。护理人员短缺、工作条件差、及护理人员使用不合理,都在报告提到的许多令人担忧的问题之中。尽管这些问题具有长期性,但是使卫生保健危机迅速增加的原因却是不同的(Buchan, 2002)。参加世界卫生大会的代表们注意到,提供卫生保健服务是一项劳动力高度密集型的行业,护士和助产士起着越来越重要的关键作用,但却常常被忽视。代表们得出的结论认为,如不加强护理和助产服务,卫生保健的质量、服务的可及性、医务人员的待遇、及国家和全球健康目标的达到,都将受到严重影响。

护理和助产服务是卫生服务的一个子系统,它是由一系列不同的工作人员所提供的一种服务。从全球来讲,这些服务具有一些共同特点,包括:

- 照料、支持、及面对病人;
- 不断评价和监测健康需求、及对干预的反应;
- 对病人和社区进行教育;
- 寻找服务照顾的不足之处,并作出改进;
- 提供和协调各种卫生服务。

护理和助产还可补充和支持其它保健服务,从而有助于确保促进或恢复健康的干预取得成功,或反之,使病人在平安、尊严和没有痛苦的情况下逝去。

2 卫生服务面临的严重问题

过去的十年中,卫生保健的提供发生了显著变化。许多国家正在进行卫生部门的改革,如减少中央集权、实行私有化等这样的一些策略,迫使传统的工作模式、卫生体制管理、及财政资助发生变化。一方面,全球化和技术进步创造了新的机遇,但是也引发了紧张,使卫生保健服务场所和管理受到显著的影响。同样,社会人口统计学变化,给已经紧张的卫生保健体制额外增加了压力,其中主要的是由人类免疫缺陷病毒(HIV)和艾滋病(AIDS)的流行扩大,加重了保健人员的负担。这种额外压力已使护士和助产士做出了牺牲,她们的许多同事已经染上了艾滋病或因艾滋病而死亡(Stulwell, 2001; ANA, 2001)。卫生保健体制对这些迅速演变的挑战的应答能力,保持以致改进服务质量、效率和公平性的能力,仍然取决于是否能在需要的地方、在需要的时候,可以得到经过适当培训和支持的卫生保健工作人员。

通过文献复习以及对各有关方面的咨询,提出了如下护理和助产服务面临的最严重的问题:

- 服务的提供
- 人力
- 教育
- 管理工作

新千年发展目标

由于种种原因,各个国家的护理和助产服务仍然处于不同发展阶段。国家发展总水平,及由此引伸的卫生保健发

展,对护理和助产服务有很大的影响。许多国家现在都有要应对和解决这些问题的强烈愿望,也许由于各国政府越来越认识到,为了提高对符合成本效益和优质卫生保健的利用,使健康状况更佳、使社会生产力更高,必须加强卫生服务的提供(WHO, 2001)。此外,在2000年9月的新千年峰会上,联合国的各成员国再次重申他们的承诺,共同努力向一个将可持续发展和消除贫困作为最优先考虑问题的世界前进。在千年发展的10项目标中,有8项与卫生直接有关。护理和助产服务可以通过下述方式,在达到这些目标中发挥作用:

- 监测体重过低儿童现患率,减少贫困;
- 对女童和妇女的健康教育,促进性别平等;
- 提供妇幼保健服务,降低儿童和孕产妇死亡率;
- 开展预防和治疗活动、与人类免疫缺陷病毒/艾滋病作斗争,降低其感染率(现患率)。

为了提高对服务的利用,推进健康和发展议程,政府、民间组织、专业学会、教育机构、非政府组织、以及国际和双边组织,必须采取协作行动来改进护理和助产服务,并立即采取行动。

2001年5月召开的第54届世界卫生大会,对执行世界卫生大会关于加强护理助产工作的WHA49.1号决议的进展情况报告进行了审查。报告包括了对全球护理和助产服务情况的分析,大会为此通过了WHA54.12号决议。该决议列入本文件附录,它敦促成员国加紧注意改善各国的护理和助产工作的方式方法,请求总干事完成其它一些事项,其中之一是“迅速准备加强护理和助产工作的行动计划,并在计划完成时进行外部评估。”

3 全球战略性指导遵循的原则

- 伙伴关系:按照共同的目标一起工作、协作行动、以及互相支持各自的努力;
- 针对性:根据健康需求、证据、及策略上优先考虑的问题,发展卫生保健服务及体制;
- 所有制:采取一种灵活的、地方参与的方法,以期指导全球和国家一级的行动;
- 伦理学行动:根据公平性、整体性、公正性、以及尊重性别和人权,制定提供卫生保健服务的计划。

这些原则还将支持本文件确定的各项战略性指导的落实。

4 循证政策框架

关于加强护理和助产服务的战略性指导的文件提供了将被世界卫生组织及其伙伴们所采纳的循证行动的框架,支持旨在改进护理和助产服务质量的各个国家。有四个要素对加强护理和助产服务都是必不可少的。每个要素都必须以现有的最佳证据为基础,并需要宣传倡导、能力建设、研究和开发、以及监测和评价,确保关键结果领域能变为行动,并对实践产生影响。本文件也可用作国家级的行动指南,并在亚国家水平对未来政策进行对话奠定基础。

本文件包括两部分。第一部分介绍战略性指导、关键结果领域和目标及实现目标的预期结果。第二部分讨论护理和助产服务是整个卫生服务不可分割的一部分。

(待续)