

# 研修人员手卫生依从性调查与分析

◆ 徐敏丽 张友平 黎明 王凯

**【摘要】**目的：调查研修人员手卫生依从性及其影响因素，为做好研修人员的手卫生管理提供依据。方法：以来自不同级别医院的1240名研修人员为调查对象，由受过专门培训的医院感染专职人员到研修人员所在科室进行调查，在研修人员无感知的前提下，采用统一设计的表格和观察方法调查其手卫生执行情况。结果：研修人员的洗手百分率为35.28%，来自不同级别医院的研修人员中手卫生依从性有统计学差异 ( $P < 0.0001$ )。随着来院时间的增长，其洗手百分率从14.67%提高到58.46%，且研修人员的肥皂洗手法的依从性高于速干手消毒剂擦手法。结论：研修人员的手卫生依从性偏低，应采取针对性措施加强管理。

**【关键词】**手卫生；依从性；研修人员；调查

**Hand hygiene compliance of research and training fellows / XU Min-li, ZHANG You-ping, LI Ming, et al. // People's hospital of Guangdong Province, Guanzhou, Guangdong province, 510080 China // Chinese Nursing Management-2010,10(11):39-40**

**【Abstract】** Objective: To analyze the hand hygiene compliance and related factors of research and training fellows, then improve management of their hand hygiene. Methods: A total of 1240 research and training fellows from different level hospitals were investigated by dedicated hospital staff of infection control under an uninformed condition. Their hand hygiene implementation status were evaluated and recorded by a standard observing method. Results: The general hand hygiene compliance of research and training fellows was 35.28%. The differences among different level hospitals were statistically significant ( $P < 0.0001$ ). Along with the duration of study in our hospital increased, their hand hygiene compliance improved from 14.62% to 58.46%. We also found that their compliance on hand washing with soap was better than hand washing with rapid disinfectant. Conclusion: Research and training fellow's hand hygiene compliance was low. And we should implement effective management method to improve the status.

**【Key words】** hand hygiene; compliance; research and training fellows; investigation

西安市多名新生儿医院感染死亡事件与医务人员的手卫生有非常密切的关系<sup>[1]</sup>，医务人员的手卫生已成为引发医院感染流行与暴发的重要因素之一。随着我院接收研修人员越来越多，为了解来自不同级别医院的研修人员的手卫生认知程度和依从性，我们于2008年、2009年连续2年对来我院的1240名研修医生、研修护士就手卫生依从性进行了调查，现将结果汇报如下。

## 1 对象和方法

1.1 对象：2008年、2009年来自全国644所医疗卫生机构的1240名来我院的研修人员，其中一级医院70人，二级医院620人，三级医院550人；研修医生

720名、研修护士520名。

1.2 方法：每季度调查1次，由受过专门培训的医院感染专职人员到研修人员所在科室，在研修人员无感知的前提下，采用统一设计的表格和观察方法，根据统一的要求和定义，观察被观察人员在规定时间内，操作前、后应该洗手的次数和实际洗手或卫生手消毒的情况，洗手或卫生手消毒指征参照卫生部“医疗

机构医务人员手卫生规范”的要求<sup>[2]</sup>，并进行记录。

手卫生的依从性为医务人员实际洗手次数与应该洗手次数的比例，洗手包括用流动水按照七步洗手法进行洗手和用速干手消毒剂清洁双手。统计学处理应用SPSS 13.0统计软件，列联表率的比较采用秩和检验及 $\chi^2$ 检验， $P < 0.05$ 为有统计学差异。

## 2 结果

2.1 研修人员手卫生总体情况：2年共调查普通病房52个及5个ICU和2个复苏室的1240名研修医生和研修护士，应洗手4960次，实际洗手1750次，洗手百分率为35.28%。

2.2 不同级别的研修人员手卫生依从性：来自不同级别医院的研修人员中，手卫生依从性三级医院为42.59%，二级医院为31.37%，一级医院为12.50%，各级医院间有差异 ( $P = 0.001$ )，见表1。

2.3 来院不同时间研修人员手卫生依从性：来院不同时间的研修人员中，来院时间3个月内的研修人员手卫生依从性较低(14.67%)；>6个月的较高(58.46%)；3~6个月的为32.62%，不同来院时间其手卫生依从性有差异 ( $P = 0.001$ )，见表2。

2.4 不同职业研修人员不同手卫生清洁方法的依从性：研修医生、护士的肥皂

表1 不同级别医院研修人员手卫生依从性

医院级别	人数	应洗手次数(次)	实际洗手次数(次)	洗手百分率(%)
三级	550	2200	937	42.59
二级	620	2480	778	31.37
一级	70	280	35	12.50

注： $Q = 127.2$ ， $P < 0.0001$

**基金项目：**2009年度广东省医学科研基金(A2009037)

**作者单位：**广东省人民医院科教处教学科，510080 广州市(徐敏丽)；感染控制科(张友平)；老年病研究所(黎明)；妇产科(王凯)

**作者简介：**徐敏丽，本科，主任护师，科长

洗手法的依从性均高于速干手消毒剂擦手法,且研修医生的肥皂洗手法的依从性略高于研修护士,见表3。

### 3 讨论

众多研究早已证明,提高医务人员手卫生依从性可有效降低医院感染的暴发流行,但这一看似简单的行为执行起来却相当不易。近年来,我院将手卫生作为主题持续大力开展宣传活动,在全院医疗区的洗手池安装了感应水龙头、一次性擦手纸装置;且在病区的每个病房入口处、ICU的每个病床均放置了速干手消毒剂。2009年,我院医务人员手卫生依从性最高可达80.30%,本研究结果显示,研修人员手卫生依从性仅为35.28%,低于我院医护人员的手卫生依从性,故加强对研修人员的手卫生知识培训和督导是必要的。

本研究结果发现,来自不同级别医院的医务人员手卫生依从性有统计学差异( $P < 0.0001$ ),这可能与各级医院对手卫生的重视程度及经费投入有关。近年来我院已为医务人员提供了良好的手卫生设施,医务人员的手卫生意识不断增强,而研修人员来自不同级别的医院,其手卫生依从性不一。为有效提高他们的手卫生依从性,我院从如下方面着手:  
①在岗前培训开设手卫生专题讲座,总培训时间不得少于4学时。  
②研修人员上岗1个月内,临床带教老师每周须对研修人员的手卫生依从性进行评估与考核,成绩纳入进修结业考核内容。  
③研修人员必须参加医院举办的全院性手卫生培训活动,并在听课登记手册中作好记录。  
④给每位研修人员配戴“你洗手了吗”的手卫生警示章,以强化督促作用。  
⑤将研修人员的手卫生执行率纳入临床科室“优质医疗服务奖评体系”,每季度检查全院各科室手卫生执行率,未达到100%的科室取消参评“优质医疗服务奖”资格,以促使病区管理人员加强对该科室手卫生的培训与监督力度。

表2 来院不同时间研修人员手卫生依从性

来院时间(月)	人数	应洗手次数	实际洗手次数	洗手百分率(%)
<3	242	968	142	14.67
3~	702	2808	916	36.62
6~12	296	1184	692	58.46

注:  $Q = 458.7, P < 0.0001$

表3 不同职业不同手卫生清洁方法的依从性

人员	实际洗手次数(次)	肥皂洗手法 次数(%)	速干手消毒剂擦手法 次数(%)
研修医生	582	402 (69.07)	180 (30.92)
研修护士	1168	680 (58.21)	488 (41.78)

注:  $\chi^2 = 19.38, P < 0.001$

通过以上措施,研修人员在我院经过半年的培训,其手卫生依从性从14.67%上升至58.46%。

国外研究表明,速干手消毒液具有使用快速、方便、杀菌、对皮肤刺激性小等优点,使用速干手消毒剂可以提高医护人员对洗手规范的依从性<sup>[3-4]</sup>。我院为提高手卫生依从性,提供了足够的速干手消毒剂,但调查发现,研修医生、研修护士肥皂洗手法的依从性分别高出速干手消毒剂擦手法38.15%和16.43%,这可能与习惯和观念有关。许多医务人员对速干手消毒剂缺乏了解,未能掌握其正确使用方法,不放心其效果并且无消毒剂擦手的习惯,影响了手消毒剂的使用。所以在以后对研修人员进行手卫生培训时,应在何种情况下使用速干消毒剂及如何正确使用速干消毒剂列为重点讲解内容。

为将医院感染控制在“手”中,我院领导高度重视,临床科室亦大力支持,医院对手卫生设施进行持续改进,如将手动式水龙头改为感应式、使用一次性擦手纸替代大毛巾抹手、用抗菌皂液替代极易被污染的固体肥皂、用含有润肤成分的酒精类免洗快速手消毒液替代酒精棉球抹手,并印制发放七步洗手图等,在硬件上为手卫生的实施提供了保证。同时我们还进行了手卫生知识的宣传,强化手卫生的重要性,通过一系列的活

动,我院医务人员手卫生依从性不断提高。研修人员是临床一线工作者,他们的手卫生依从性关系到医院感染的防控,所以,将研修人员纳入手卫生的管理对象,提高他们的手卫生依从性,对防止医院感染具有重要意义。

#### 参考文献

- [1] 李六亿,吴安华,李卫光.对一起新生儿医院感染事件的分析与思考.中国护理管理,2008,8(11):8-9.
- [2] 中华人民共和国卫生部.医务人员手卫生规范.2009-04-01.
- [3] Lona M,Shelly A.M,Rongjun S,et al.Introduction of a waterless alcohol-based hand rub in a long-term-care facility.Infect Control Hosp Epidemiology,2003,24(3):165-172.
- [4] Samuel M B,Anna V L,Natalya M K,et al.Use of an alcohol-based hand rub and quality improvement interventions to improve hand hygiene in a Russian neonatal intensive care unit.Infect Control Hosp Epidemiology,2003,24(3):172-180.

[收稿日期:2010-02-02]

[修回日期:2010-03-18]

(编辑:崔怀志)

